



Memoria 2025



Financoop

Índice

<i>Carta del Presidente y de la Gerente General</i>	3
<i>Hitos 2025</i>	6
Cifras destacadas de nuestros socios	6
Resumen de socios por zona	7
Nuestro Crecimiento	8
<i>Proyectos: innovando para crecer</i>	9
Integración de firma digital a productos financieros	10
Integración de informe comercial	11
Herramienta de lectura de liquidaciones	11
Integración de firma digital en seguros Zurich	12
<i>Somos Financoop</i>	13
Misión, Visión y Valores	15
Propuesta de Valor	16
<i>Nuestro Gobierno Corporativo</i>	17
Consejo de Administración	18
Junta de Vigilancia	21
Equipo Ejecutivo	21
Comités	23
<i>Avances y desafíos del modelo empresarial cooperativo</i>	24
<i>Nuestras Fortalezas</i>	28
Productos de Crédito	29
Productos de Ahorro	30
Seguros	31
Actividades comerciales	32
Nuevos productos para nuestros socios	35
<i>¿Dónde nos puedes encontrar?</i>	36
<i>Nuestros Socios</i>	38
<i>Nuestros Colaboradores</i>	41
<i>Iniciativas destacadas en Financoop</i>	46
<i>Estados Financieros</i>	51

Carta del Presidente y de la Gerente General



Estimados Socios de Financoop,

Junto con saludar afectuosamente a Uds. y sus familias, es un gusto presentarles la Memoria 2025 de nuestra Cooperativa.

El ejercicio 2025 fue desafiante: un año en el que impulsamos y vivimos muchos cambios, además de marcar un hito en nuestra transformación digital para estar muy cerca de nuestros socios y enfocados en su bienestar. También construimos las bases de lo que vamos a desarrollar en los próximos meses y años, mejoramos nuestro Modelo Empresarial Cooperativo, actualizamos los marcos estructurales y normativos, y trabajamos fuertemente en el ámbito de inversiones: en las confianzas, cercanía y calidad de servicio para socios, inversionistas, proveedores y colaboradores.

Al revisar las actividades del ejercicio 2025, nuestro foco a inicio de año estuvo en la implementación de la firma electrónica avanzada, la que rápidamente agilizó las operaciones de crédito y captaciones, con mejoras en productividad, tiempos asociados y calidad de servicio a socios e inversionistas: logramos cursar más de 1.700 operaciones, facilitamos el curso de productos y disminuimos los tiempos de atención a nuestros socios.

En el mes de abril 2025, realizamos la Junta General de Socios, en la que -entre otras materias- se aprobaron algunas modificaciones a los Estatutos que permiten un mejor funcionamiento de la Cooperativa, los Estados Financieros y la absorción de las pérdidas acumuladas.

Durante el ejercicio 2025, la gestión institucional se centró en la resiliencia operativa frente a un escenario sectorial complejo. Si bien, los indicadores de eficiencia administrativa se mantuvieron sólidos, el resultado operacional fue de -MM\$230, lo que responde estrictamente a la contracción orgánica en el volumen de la cartera de pensionados, la que cayó casi 30% en stock, y a la necesaria convergencia hacia el nuevo marco normativo vigente, lo que impactó en el aumento de provisiones por el incremento de cartera morosa en esta línea de producto, factores exógenos que han redefinido el umbral de rentabilidad del periodo con independencia de la operativa de la Cooperativa.

Para enfrentar el escenario en el ámbito de nuestros productos a pensionados, nos centramos en llegar a más socios, diversificando nuestros productos y servicios. Lo anterior, significó que al cierre de diciembre 2025 sumáramos casi 41 mil socios, es decir, un incremento de 6% respecto del año anterior, con foco en crecimiento en el sector público, manteniendo la línea de descuento por planilla.

Ello se tradujo en que el 2025 tuvimos un crecimiento de 8% en colocaciones, de 17% en captaciones y de 9% en cuentas de ahorro. En este contexto y fieles a nuestra esencia, reafirmamos nuestro compromiso de sostenibilidad y de impulsar una cultura de ahorro sólido, entendiendo que cada aporte es el motor que fortalece el patrimonio de nuestros socios e inversionistas y sus familias, además de

una ayuda para sus nuevos proyectos, emprendimientos o gastos inesperados. Así cerramos el ejercicio con 3.600 cuentas de ahorro.

Adicionalmente, el 2025 implementamos un nuevo sistema de riesgo operacional, que nos permitirá continuar trabajando con el objetivo de analizar, evaluar y monitorear el desempeño de los procesos integrales de la Cooperativa, verificando el cumplimiento de la continuidad operacional del negocio.

Junto a lo anterior, trabajamos de la mano con Zurich y Corredores de Seguros Confidence Solutions para ofrecer una serie de seguros complementarios a nuestros socios, mejorando servicios y calidad de atención.

Durante el 2025 continuamos avanzado con foco en una estructura organizacional ágil y eficiente, orientada a los socios e inversionistas. Así hemos realizado cambios en las áreas comerciales, riesgo, operaciones y procesos internos, en el contexto de un modelo de negocios sostenible en el tiempo, con una estructura financiera sana y una gestión dinámica que nos permita adaptarnos a los desafíos futuros.

También hemos reforzado nuestra integración con la industria, en donde estamos participando activamente en distintas instancias, foros y encuentros, además de asumir cargos directivos en algunas de ellas -como FECRECOOP- por parte de nuestros directores. Estamos muy presentes en instancias que implican potenciarnos en el Modelo Empresarial Cooperativo.

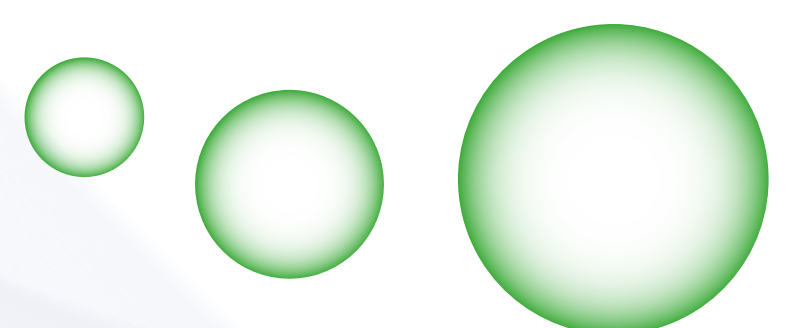
Durante el cierre del año, trasladamos las oficinas de la casa matriz para optimizar nuestro sistema de trabajo y mejorar la atención de nuestros socios e inversionistas, además de mejorar y reforzar nuestra sucursal virtual, que permite conectar 24/7 y en forma segura a nuestros miles de socios e inversionistas, brindándoles una mejor calidad de atención.

De cara a nuestros colaboradores, en el ejercicio adelantamos en casi tres años la implementación de la jornada laboral de 40 horas, sumamos nuevos beneficios e hicimos una encuesta de clima laboral, todo lo cual reforzó nuestro desarrollo sostenible y compromiso organizacional.

Estimados socios, comenzamos a encaminarnos a cumplir el 2026 los 20 años de vida de Financoop, período en que hemos aprendido a avanzar juntos, a tener sueños y cumplirlos. Estamos trabajando con toda nuestra capacidad por los próximos 20 años, para un Modelo Empresarial Cooperativo sostenible, que entregue atención y servicios cercanos y de calidad a los socios e inversionistas y sus familias.

En este contexto, en el ejercicio 2025 aprobamos con el Consejo de Administración y el equipo ejecutivo nuestra planificación estratégica, lo que nos permite tener una hoja de ruta desde el año 2026 hasta el año 2030, sabiendo claramente qué tenemos que hacer y cómo cada uno de nosotros aportará para llegar al lugar que necesitamos.

Esta planificación revela la solidez y coherencia de nuestro gobierno corporativo e institucionalidad, de nuestros objetivos sostenibles y de la pasión que nos mueve para seguir siendo Financoop, la Cooperativa que con confianza, cercanía y calidad, está al servicio de sus socios e inversionistas, porque esta Cooperativa la hacemos todos.



* Hecho relevante.

Luego del cierre del ejercicio 2025 y tal como lo indican los auditores en los Estados Financieros al final de esta Memoria, se produjo un hecho relevante que es importante comentar: como Uds. recordarán, años atrás la Cooperativa vivió un proceso de Acuerdo de Reorganización Judicial, conocido como ARJ.

Al inicio del año 2026 hemos recibido una resolución de los Tribunales de Justicia, que señala que el proceso de ARJ se encuentra cumplido y terminado, por lo que se procedió a archivar la causa.

Esta muy buena noticia la recibimos en el contexto de todo el trabajo compartido que venimos realizando en los últimos meses, donde avanzamos en la construcción conjunta de una cultura organizacional más robusta, confiable y preparada para enfrentar los desafíos actuales y futuros, con un enfoque formativo que fortalece la cultura de control, la ética profesional y el comportamiento responsable a todo nivel.

Finalmente, nuestro agradecimiento por la colaboración, confianza y entrega de todos los socios e inversionistas, proveedores, colaboradores y a todos quienes nos acompañan. Cada uno es un incentivo para seguir construyendo y avanzando en los siguientes desafíos juntos, con flexibilidad y crecimiento en armonía, mejorando nuestra oferta de valor, con roles y objetivos claros, porque esta Cooperativa la hacemos todos. ¡Sí es posible y lo estamos haciendo!

Reciban un saludo cordial,

Ernesto Livacic R.

Presidente

Alejandra Santibáñez G.

Gerente General

Hitos 2025

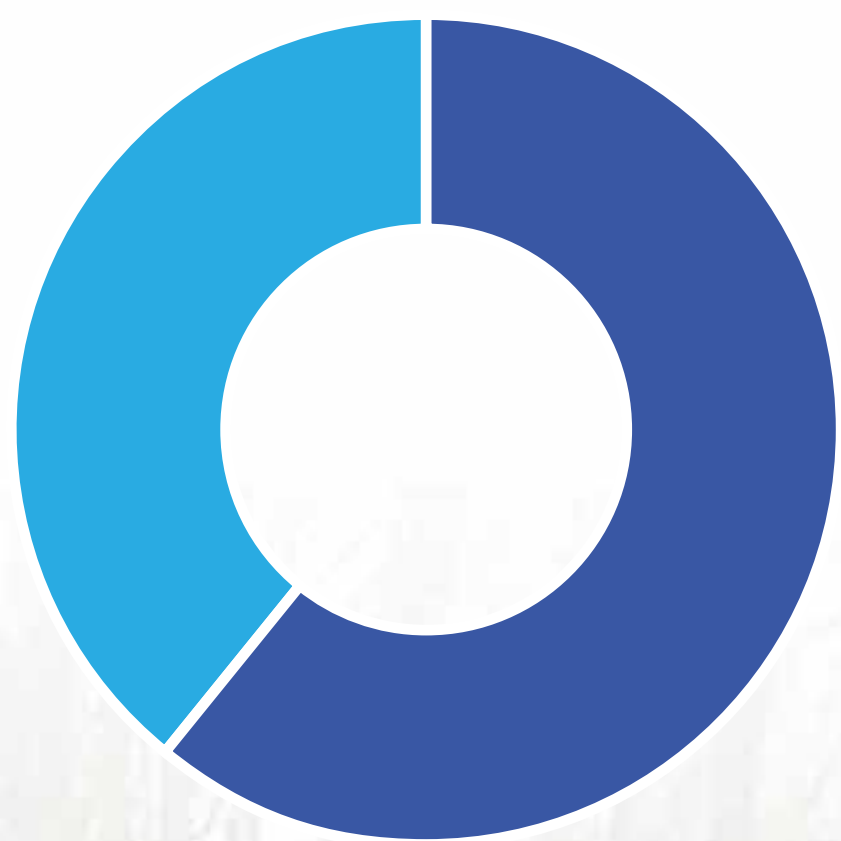
Cifras destacadas de nuestros socios

6,3%

N° de socios 40.980
de aumento respecto del año 2024

52,1%

Socios en Regiones



61,1% Mujeres

38,9% Hombres

Resumen de socios

Por zona



17,5%

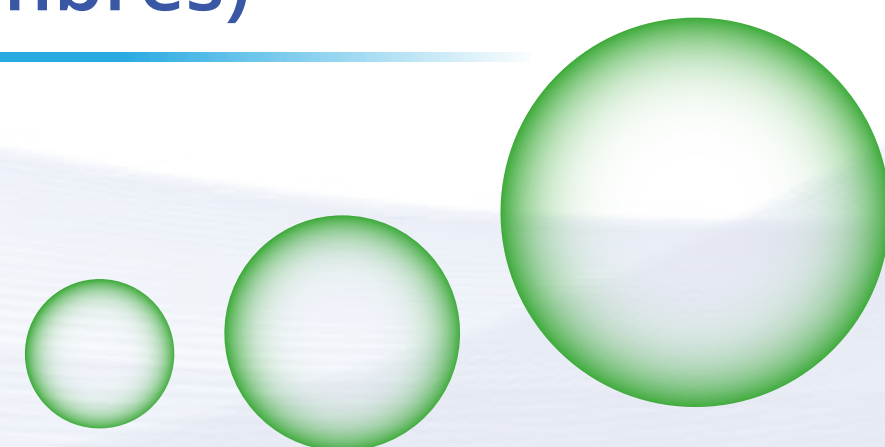
Pertenece a la **Zona Norte**
(62,2% mujeres y 37,8% hombres)

47,9%

Pertenece a la **Zona Centro**
(54,5% mujeres y 45,5% hombres)

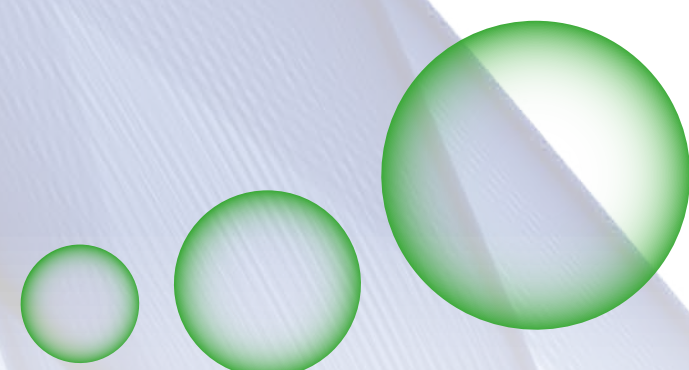
34,6%

Pertenece a la **Zona Sur**
(69,7% mujeres y 30,3% hombres)



Nuestro Crecimiento

Cifras Destacadas



Colocaciones:
\$MM 41.761

8,1% de aumento respecto del año 2024

Captaciones:
\$MM 33.273

17,3% de aumento respecto del año 2024

Cuentas de Ahorro:
\$MM 169

8,8% de aumento respecto del año 2024

Patrimonio:

\$MM 10.110



Proyectos: innovando para crecer

- Integración de firma digital a productos financieros
- Integración de informe comercial
- Herramienta de lectura de liquidaciones
- Integración de firma digital en seguros Zurich



Proyectos: Innovando para crecer

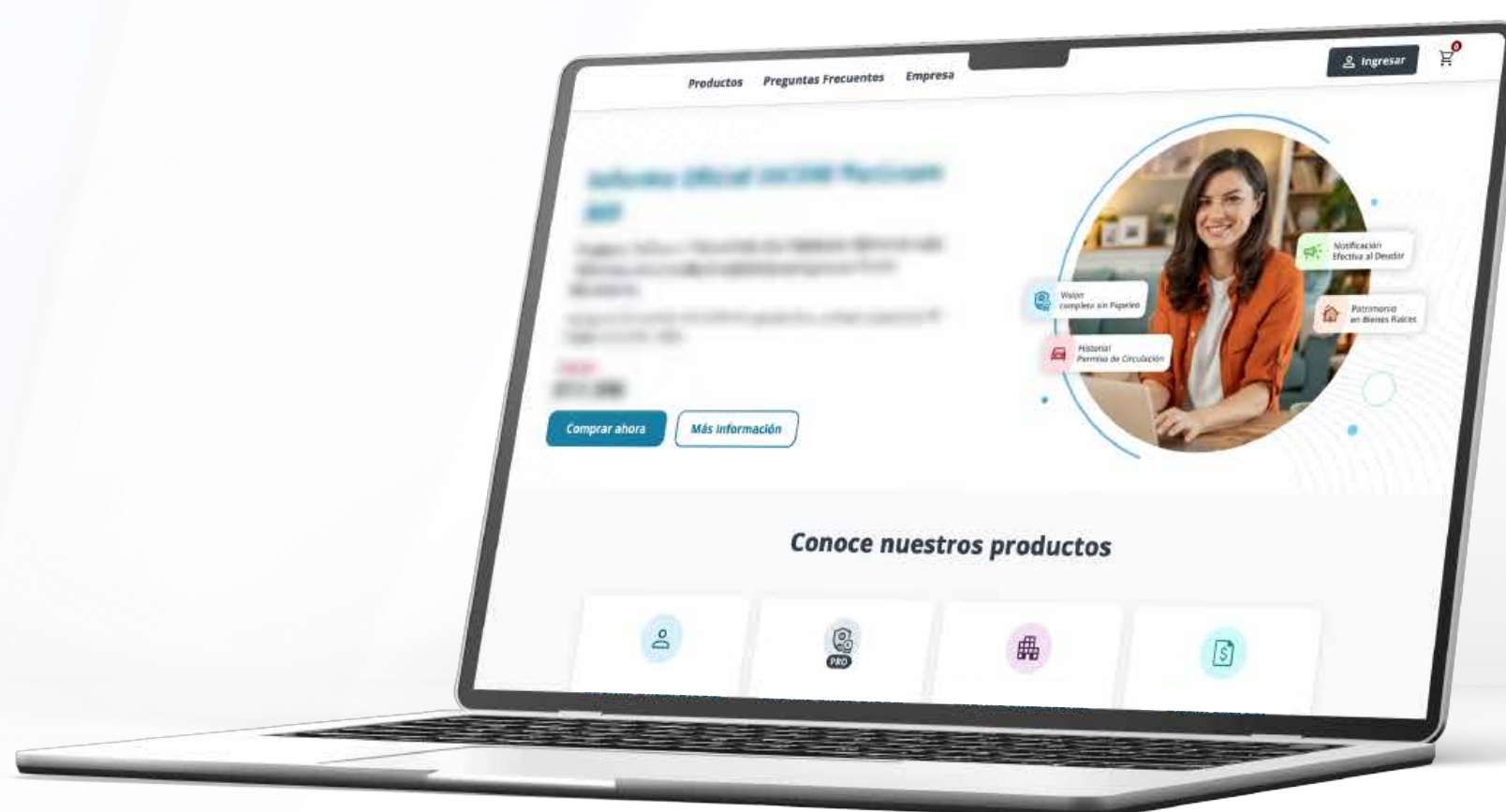
Integración de firma digital a productos financieros

Este proyecto representó un hito en la transformación digital de Financoop mejorando la experiencia de nuestros socios e inversionistas. Al integrar la firma digital con nuestros productos de crédito, depósitos y ahorro, podemos validar la identidad de nuestros clientes directamente con el Registro Civil, contando además con el respaldo de una de las principales empresas certificadoras de firma digital y electrónica en Chile. Con esta integración, fortalecemos también nuestra **Sucursal Virtual**, garantizando procesos digitales seguros, confiables y alineados con la normativa.



Integración de informe comercial

Durante el ejercicio 2025, implementamos una nueva integración tecnológica que permite la descarga y visualización directa de la información del buró de crédito desde nuestro sistema. Esta solución optimiza el proceso de evaluación crediticia al centralizar los antecedentes comerciales del socio y eliminar la necesidad de consultas en plataformas externas. Como resultado, hemos fortalecido la precisión del análisis de riesgo y elevado los estándares de eficiencia en la atención.



Herramienta de lectura de liquidaciones

En 2025, dimos un paso clave en nuestra ruta de transformación digital con la implementación de una solución de automatización para la captura de datos desde las liquidaciones de sueldo. Esta innovación permite estandarizar procesos y eliminar riesgos asociados al ingreso manual de información. Al transitar hacia un modelo asistido por tecnología, hemos logrado optimizar los tiempos de respuesta en las solicitudes de crédito, impactando directamente en la excelencia del servicio brindado a nuestros socios.



Integración de firma digital en seguros Zurich

El ejercicio 2025 marcó un hito en nuestra transformación digital al concluir la exitosa integración de un modelo estratégico de seguros, lo que permitió que las propuestas de crédito se generen de manera automática, en línea y con sus coberturas asociadas al momento de la contratación.

Esta integración se vincula directamente al proceso de firma digital, mejorando la calidad de atención de nuestros socios al reducir los tiempos de gestión. Este avance nos permite consolidar un proceso de crédito completamente digital, integrando de forma eficiente el financiamiento y los seguros en un solo flujo operativo.



Somos Financoop

- Misión, Visión y Valores
- Propuesta de Valor



Somos Financoop

En Financoop, somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito con casi 20 años de trayectoria en el mercado financiero chileno.

Estamos comprometidos en ofrecer soluciones financieras integrales de ahorro y crédito, promoviendo siempre el endeudamiento y ahorro responsables. **Nuestra asesoría y acompañamiento cercano** están diseñados para que estas soluciones cumplan los sueños y metas de nuestros socios e inversionistas, ya sea para alcanzar objetivos personales o mejorar la administración de sus recursos financieros.

Como Cooperativa, nos mueve el crecimiento y desarrollo colectivo, buscando soluciones a problemas y necesidades individuales. Trabajamos para generar beneficios concretos en la vida de cada uno, construyendo un camino cooperativo hacia un mundo más inclusivo y participativo.

Regulados por la División de Asociatividad y Cooperativas (DAES) del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, operamos con transparencia y estabilidad, manteniendo un índice de riesgo comparable al promedio de la industria.

Para apoyar a nuestros más de 40 mil socios y sus familias, contamos con 127 colaboradores en 12 oficinas, estratégicamente ubicadas desde Arica a Puerto Montt. Además, mantenemos una presencia permanente y segura en todo el país a través de nuestra moderna **Sucursal Virtual**, accesible desde www.financoop.cl.

Con el objetivo de reforzar nuestra cercanía, estamos implementando un plan de digitalización, que nos permitirá seguir mejorando nuestros servicios.

Misión, Visión y Valores

Misión

Somos una **alternativa financiera** con un rol de desarrollo social en distintos ámbitos de la industria, para aquellas personas que no tienen acceso a los servicios financieros tradicionales de ahorro y crédito, acompañándolas de forma rápida y cercana a cumplir sus sueños y proyectos a través de productos y servicios orientados a sus necesidades.

Visión

Soñamos con que todas las personas tengan **acceso a un sistema financiero cooperativo**, cercano y que maximice sus posibilidades de desarrollo y calidad de vida.

Valores

Inclusión, empatía, accesibilidad, profesionalismo, eficiencia y servicio de calidad son los conceptos que nos definen, que guían nuestro ejercicio profesional y que sustentan la identidad de nuestra Cooperativa, de quienes la integran y de la forma según la cual buscamos alcanzar nuestros objetivos como organización.

Respetamos, comprendemos y escuchamos a quienes necesitan apoyo para cumplir sus sueños y que, por diversas circunstancias, no lo obtienen de otras instituciones financieras.

Propuesta de Valor

Estamos comprometidos con nuestros socios e inversionistas a que tomen las mejores decisiones con sus finanzas. Queremos apoyarlos no solo en la senda de ordenar su endeudamiento, bajar su carga financiera y que se mantengan informados sobre los plazos y vencimientos de sus obligaciones, sino también a mantener una adecuada capacidad de ahorro futuro. Para lo anterior, estamos basando nuestra mutua relación en:

Endeudamiento Responsable

Brindamos educación y asesoría a nuestros socios e inversionistas para que logren organizar sus finanzas; especialmente, apoyamos a quienes lo requieren en la reducción de su carga financiera mediante la reestructuración y consolidación de deudas.

Soluciones Financieras Integrales

Entendemos que cada persona tiene necesidades financieras únicas, y es por eso que entregamos productos y servicios diseñados para cubrir esas necesidades, tanto para acceder a créditos en las mejores condiciones posibles, como para rentabilizar sus inversiones y ahorros.

Comunicación y Acompañamiento

Estamos presentes en cada etapa de la vida de nuestros socios e inversionistas, brindando asesorías personalizadas y retroalimentación constante para que cuenten con la información necesaria para tomar decisiones responsables y efectivas.

Nuestro Gobierno Corporativo

- Consejo de Administración
- Junta de Vigilancia
- Equipo Ejecutivo
- Comités

Nuestro Gobierno Corporativo

En Financoop fomentamos y fortalecemos todos aquellos principios, instancias, normas y procesos que influyen y regulan el proceso de toma de decisiones de la Cooperativa, en un ambiente de transparencia y de una apropiada gestión y control de los riesgos.

De esta manera, buscamos establecer las necesarias relaciones entre el Consejo de Administración, Equipo Ejecutivo, Colaboradores y el resto de los grupos de interés de la Cooperativa.

Consejo de Administración

Nuestro Consejo de Administración es el principal articulador del Gobierno Corporativo de Financoop, teniendo como tareas aprobar el plan estratégico, fijar las políticas y evaluar su cumplimiento, establecer los valores corporativos, formalizar las líneas de responsabilidad y canales de información y modelar y aprobar el nivel de riesgo de la entidad. Lo integran siete profesionales de amplia experiencia en el sistema financiero y cooperativo.



Ernesto Livacic R. Presidente

Economista Universidad de Chile Magister y Ph D © en Desarrollo Económico de la Universidad De Notre Dame en E.E.U.U. Funcionario de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras por 10 años ocupando sucesivamente los cargos de Director de Estudios y Análisis Financiero, Intendente y Superintendente.



Daniel Albarrán R. **1° Vicepresidente**

Ingeniero Civil, Universidad Católica de Chile. Gerente General del Banco del Desarrollo 2005-2007. Director Ejecutivo Comité Sistema de Empresas Públicas de Corfo 2002-2005. Subsecretario de Pesca Gobierno de Chile, 2000-2001.



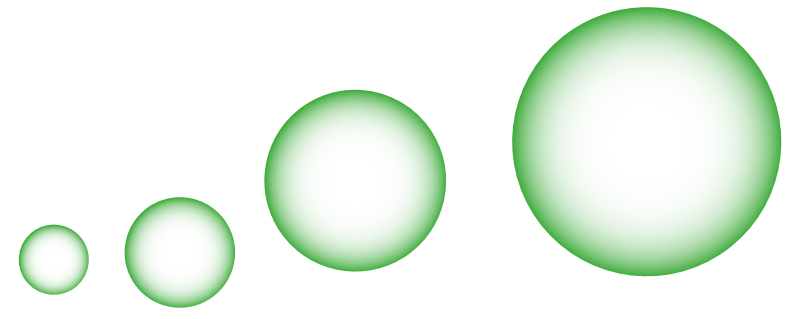
Carlos Mladinic A. **2° Vicepresidente / Secretario**

Economista de la Universidad de Chile. Ha sido Ministro Secretario General de Gobierno, Ministro de Agricultura, Subsecretario de Economía, Director de Relaciones Económicas Internacionales y Gerente General de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO).



Santiago Valdés G. **Consejero**

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, egresado con distinción máxima el año 2001, con más de 20 años de experiencia en la industria financiera.



Luís Gatica L. Consejero

Contador Auditor de la Universidad de Santiago. Lideró procesos de fusión en diversas instituciones, como Banco Santiago con Banco O´Higgins y posteriormente la integración de la tarjeta no bancaria de CAR S. A. a Banco Ripley bajo las normas bancarias.



Carolina Pérez E. Consejero

Ingeniera Civil Industrial especializada en Gobierno Corporativo, Estrategia e Innovación con estudios de Transformación Digital en Columbia University. Cuenta con más de 24 años liderando organizaciones en los sectores Financiera y Retail, incluyendo roles como CEO del Negocio Financiero de FEMSA Salud y de CAR S.A.



Alejandro Alarcón P. Consejero

Economista, Universidad de Chile. Desde 1995 ocupó la Gerencia General de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile, fue Gerente General de la Sociedad Interbancaria de Depósitos de Valores S.A., y Director de la empresa SINACOFI.

Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia tiene por objeto examinar la contabilidad, inventario, balance y los demás estados y demostraciones financieras que disponga la normativa.

- **Alex Villalobos R.** - Presidente
- **Jéssica Castillo D.** - Directora
- **Gloria Canales R.** - Secretaria

Equipo Ejecutivo

Durante 2025, el equipo ejecutivo siguió fortaleciéndose mediante la incorporación de profesionales altamente calificados. El propósito de este proceso es impulsar de forma sostenida el crecimiento de la Cooperativa, incrementando su participación de mercado y consolidando una ventaja competitiva. Este equipo ha sido diseñado para fomentar un estilo de trabajo colaborativo, solidario, cercano y de alto desempeño.



Alejandra Santibáñez G.
Gerente General



Sergio Álvarez M.
Asesor de la Gerencia General



Pablo San Martín R.
Gerente de Riesgo y Cobranza



Sergio Salinas Q.
Subgerente de Administración y Finanzas



Álvaro Quiroga M.
Subgerente de Negocios



Eduardo Carvallo A.
Subgerente de Tecnología e Innovación



Alfonsina Rojas V.
Fiscal



Pedro Aguilera F.
Contralor

Comités

El Consejo de Administración apoya su gestión con la participación de diversos comités, donde intervienen uno o más integrantes del mismo. Estos comités tienen como finalidad desarrollar conocimientos especializados, asegurar buenas prácticas y ética cooperativa y mantener un seguimiento de la gestión de Financoop, efectuando recomendaciones y proponiendo alternativas al Consejo en las materias de su competencia.

Comité de Crédito

Tiene por misión proponer la política general de crédito, en concordancia con el apetito de riesgo establecido por el Consejo de Administración y atender y gestionar el riesgo de crédito, acorde al volumen y complejidad de las operaciones. Adicionalmente, vela por la adecuada medición y aplicación de las provisiones normativas y la revisión y monitoreo del proceso de cobranza. En este comité participan los consejeros Ernesto Livacic y Daniel Albarrán.

Comité Ejecutivo

Tiene por objeto elaborar propuestas, estudios y planes estratégicos para el desarrollo de la Cooperativa, los cuales se presentan a la consideración del Consejo de Administración, contando para ello con todas aquellas facultades y funciones que ese Estamento le delegue. Le corresponde, a su vez, asesorar al Gerente General en todas aquellas materias que este último pueda solicitar. En este comité participan los consejeros Ernesto Livacic, Daniel Albarrán y Santiago Valdés.

Comité de Riesgo Operacional

Asesora a la Administración en materias propias de la operación, estableciendo procedimientos base, con el fin de asegurar el oportuno cumplimiento de la Cooperativa, tanto en condiciones normales como en situaciones de excepción. Lo anterior incluye, la determinación de políticas y procedimientos, el diseño de una estrategia de administración del riesgo, de acuerdo con su volumen y complejidad, la identificación de los activos de información y su estructura física y la identificación y monitoreo de indicadores, entre otros. En este comité participan los consejeros Luis Gatica y Carlos Mladinic.

Comité de Auditoría

Busca velar por la eficiencia y eficacia del sistema de control interno de la Cooperativa, vigilar el cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes y revisar las políticas y prácticas de evaluación de riesgos propios del negocio. Asimismo, le corresponde la supervisión de la función de auditoría interna y su debido reporte al Consejo de Administración. En este comité participan los consejeros Luis Gatica y Carolina Pérez.

Avances y desafíos del modelo empresarial cooperativo



Avances y desafíos del modelo empresarial cooperativo

El 2025 fue un año de desafíos significativos en el que impulsamos transformaciones claves, alineadas al modelo empresarial cooperativo y a nuestra hoja de ruta 2026-2030, situando siempre a los socios e inversionistas de Financoop en el centro de nuestras decisiones. En este proceso, fomentamos el trabajo colaborativo y liderazgo integrador.

Algunas de las principales actividades realizadas el 2025 fueron:

Conferencia Internacional de Cooperativas

Nuestro Presidente, Ernesto Livacic, representó a Financoop en la Conferencia Internacional de Cooperativas en la CEPAL “Las cooperativas construyen un futuro mejor”. El evento reunió a líderes de América y se abordó el papel estratégico del modelo empresarial cooperativo en el cumplimiento del marco de Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Cooperativas y ODS: un enfoque sostenible

Alejandra Santibáñez, Gerente General de Financoop, representó a la Cooperativa en el foro “Las Cooperativas y los ODS” de la Asociación Nacional de Cooperativas. El evento, parte del Ciclo de Gobierno Corporativo, se centró en la gestión, sostenibilidad y el rol del cooperativismo en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU en Chile.

Queremos resaltar el gran aporte de todos los participantes en esta actividad, extendiendo un agradecimiento especial a la Federación Chilena de Cooperativas de Ahorro y Crédito (Fecrecoop).

Charla Ciclo de Gobierno Corporativo

Lídera: Verónica Bravo

Jefa de control de gestión y eficiencia operacional en Colun

Nueva Directiva de Fecrecoop

Dos autoridades de nuestra Cooperativa fueron elegidas en cargos directivos de la Fecrecoop: Ernesto Livacic, Presidente del Consejo de Administración de Financoop, asumió como Consejero Suplente del Consejo de Administración, y Daniel Albarrán, 1° Vicepresidente, asumió como Director de la Junta de Vigilancia.

Ernesto Livacic es economista y experto en supervisión bancaria con experiencia internacional, y Daniel Albarrán tiene una amplia trayectoria en gestión administrativo-financiera en el sector público y privado.



Día Internacional de las Cooperativas

El 2025 avanzamos en conversaciones sobre las cooperativas en Chile y el mundo. Así participamos en un “Desayuno Cooperativo” organizado por la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile, en el marco del Día Internacional de las Cooperativas 2025, a través de nuestros Presidente y Gerente General, Ernesto Livacic y Alejandra Santibáñez, respectivamente.



Reuniones con candidatos presidenciales

En noviembre 2025 participamos en una serie de encuentros con candidatos presidenciales organizados por **ANCCh y Confecoop**. Nuestra Cooperativa colaboró con la entrega de un documento con propuestas de medidas claves para fortalecer y promover el crecimiento del Modelo Empresarial Cooperativo en Chile. En este evento fuimos representados por nuestra Gerente General, Alejandra Santibáñez, y nuestro Subgerente de Negocios, Álvaro Quiroga.



Celebración del 72° aniversario de Fecrecoop Chile

Estuvimos presente en la celebración del 72° aniversario de Fecrecoop, un encuentro de gran convocatoria que contó con la participación de su Presidente Mauricio Rojas, su Gerente General, Casandra Marcel y el expositor internacional invitado, Pío Aguirre, quien expuso sobre la "Integración financiera cooperativa: La experiencia Mondragón y el rol de las federaciones de ahorro y crédito". Representaron a Financoop nuestro Presidente Ernesto Livacic, quien además integra el Consejo de Administración de Fecrecoop, y el Jefe Comercial de nuestra Cooperativa, Giovanni Stamoulis.



Nuestras Fortalezas

- Productos de Crédito
- Productos de Ahorro
- Seguros
- Actividades comerciales
- Nuevos productos para nuestros socios



Productos de Crédito

Nuestros productos están diseñados para mejorar la calidad de vida de nuestros socios, ofreciéndoles soluciones financieras innovadoras y personalizadas que les permitan alcanzar sus metas y sueños.



- Créditos con descuento por planilla para empresas en convenio



- Créditos para pensionados IPS y CAPREDENA



- Crédito Programa ONG- PMU y Pro Empleo

Productos de Ahorro

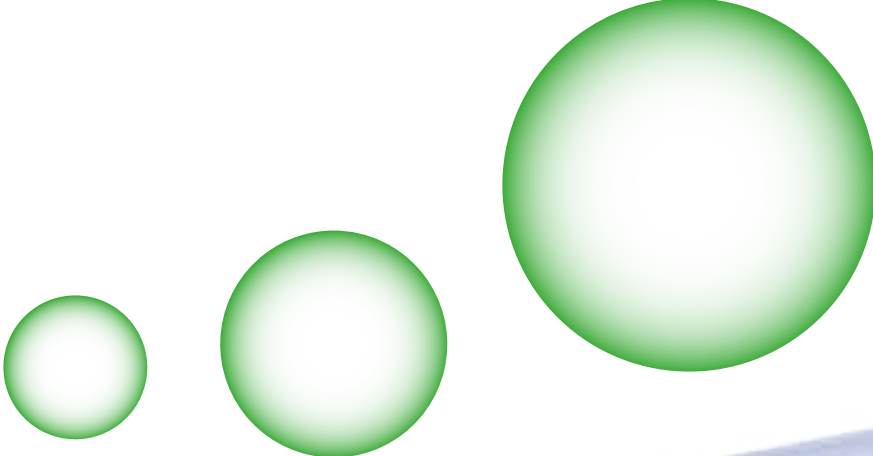
Nos consolidamos como una alternativa rentable y competitiva en el mercado financiero, con la premisa de que a mayor plazo, mayor es el potencial de rentabilidad, con lo que impulsamos el crecimiento de nuestros socios e inversionistas a través de soluciones sólidas.



● Inversión con depósito a plazo



● Cuentas de ahorro



Seguros

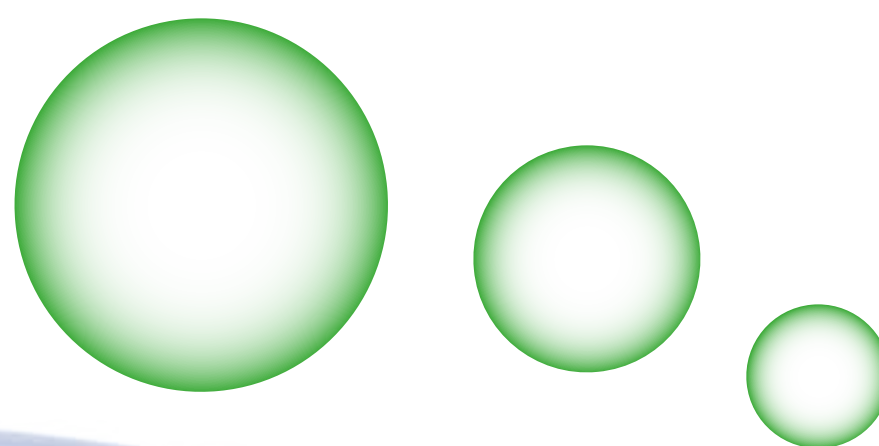
Para ofrecer mayor bienestar y tranquilidad a nuestros socios, hemos ampliado nuestra oferta de productos, proporcionándoles un respaldo económico sólido ante cualquier imprevisto.



- Desgravamen con cobertura de hospitalización



- Asistencia funeraria, más telemedicina familiar



Actividades comerciales

Ampliamos nuestra red de convenios con nuevas alianzas estratégicas

En el ejercicio 2025 dimos un importante paso hacia el fortalecimiento de nuestras relaciones estratégicas al aperturar 31 nuevos convenios en todo el país, lo que nos permitió ofrecer soluciones financieras a más de 26.500 personas, promoviendo el bienestar y la estabilidad económica. Estamos comprometidos a continuar ofreciendo respaldo efectivo y duradero a nuestros socios.

Del total de convenios aperturados en el año 2025:



32,3% Pertenece a la *Zona Norte*

35,5% Pertenece a la *Zona Centro*

19,3% Pertenece a la *Zona Sur*

12,9% Pertenecen a *Convenios Nacionales*

Actividades comerciales destacadas 2025

Enero

Reforzamos la importancia del ahorro y educación financiera con nuestros pensionados.



Febrero

Participamos exitosamente en una feria corporativa en el Servicio Médico Legal.



Marzo

Asesoramos financieramente a nuestros socios en un stand en San Javier.

Acompañamos a uno de nuestros convenios de nivel nacional a través de diversas actividades.

Abril

Acudimos a talleres y actividades con múltiples convenios y asociaciones de la región Metropolitana.



Mayo

Formalizamos nuevos convenios y estuvimos presentes en diversos eventos a nivel nacional.

Junio

Aperturamos un importante convenio en la región de Valparaíso, donde impulsamos la inclusión financiera desde el corazón de los servicios de salud.



Julio

Compartimos nuestro conocimiento y experiencia en materia de inversiones, a través de asesorías de nuestros ejecutivos de captaciones a nivel nacional.



Agosto

Participamos en las Ferias Minvu donde promovimos educación financiera y cultura de ahorro a nuestros socios.

Visitamos Tocopilla, reforzando el compromiso con la educación en nuestros convenios.



Septiembre

Participamos de actividades en Temuco, en la Ilustre Municipalidad de Llanquihue y en el Minvu de Chillán.

Asistimos al aniversario de determinados convenios, participando de la celebración de Fiestas Patrias.



Octubre

Participamos en una feria de beneficios en Arica.

Fuimos parte de las actividades de nuestros convenios en Puerto Montt.



Noviembre

Asistimos a la conmemoración del aniversario de uno de nuestros gremios y de una federación en Iquique.

Participamos en una ceremonia de reconocimiento en Antofagasta.

Diciembre

Estuvimos presentes en almuerzos y celebraciones de fin de año en algunos de nuestros convenios.



Nuevos productos para nuestros socios

Financoop consolidó un importante avance en su estrategia de crecimiento al expandir su portafolio de seguros para socios e inversionistas. Este hito fue posible gracias a la consolidación de alianzas estratégicas con destacadas compañías de seguros y asistencia, fortaleciendo nuestra oferta de valor y protección.



- **Asistencia Hogar**
Con una amplia protección para hogar y familia, disponible previo agendamiento, los siete días de la semana, las 24 horas del día



- **Seguros de Cesantía**
Brinda tranquilidad en momentos difíciles, con cobertura de hasta 3 cuotas del crédito



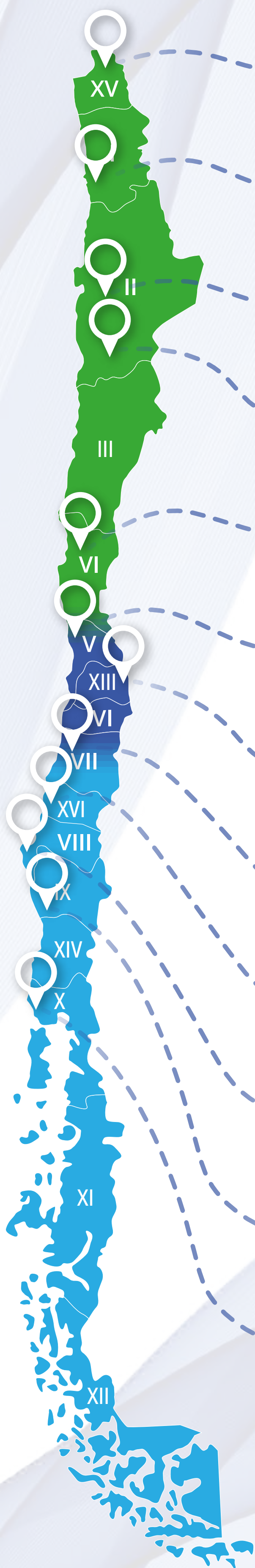
- **Seguro Automotriz**
Con protección en pérdida total y responsabilidad civil, con una asistencia vehicular full, disponible previo agendamiento, los siete días de la semana, las 24 horas del día

¿Dónde nos puedes encontrar?



¿Dónde nos puedes encontrar?

Este año atendimos en 12 sucursales y/o puntos de atención, además de nuestra **Sucursal Virtual**, sitio web y redes sociales, brindando mayor cercanía a nuestros socios e inversionistas.



ARICA

Arturo Prat Chacón N° 391, piso 15, oficina 153, Edificio Empresarial
Tels. +56 932333885 / +56 972169631

IQUIQUE

Calle Bolívar N° 354, oficina 303, Edificio Humberstone
Tel. +56 954758640

CALAMA

Calle Cobija N°2188, oficina 408
Tel. +56 964954428

ANTOFAGASTA

Calle San Martín N° 2634, oficina 41, Edificio Arzobispado
Tels. +56 956372045 / +56 932276869

LA SERENA

Calle Cordovez N° 588, oficina 202, Edificio Don Oscar
Tels. +56 994193139 / + 56 998910355

VALPARAÍSO

Calle Blanco N° 1151 al 1199, Local 1
Tels. +56 994990919 / +56 976083316

SANTIAGO

Calle Agustinas 1161, piso 7, oficina 701, Galería Alessandri
Tel. 800 835 220

TALCA

Calle 1 Poniente N°1258, oficina 205, Edificio Plaza Poniente.
Tel. +56 961682615

CHILLÁN

Calle Constitución 492 oficina 304, Edificio O´ Higgins
Tels. +56 991584068 / +56 951492592

CONCEPCIÓN

Calle O´ Higgins N° 940, oficina 802
Tels. +56 950140399 / +56 998910938

TEMUCO

Calle Claro Solar N° 835, oficina 1601, Torre Campanario
Tels. +56 989897796 / +56 997119962

PUERTO MONTT

Calle Quillota N° 175, oficina 709, Edificio La Construcción
Tels. +56 942376994 / +56 976083276

 www.financoop.cl

 800 835 220

 atención.clientes@financoop.cl

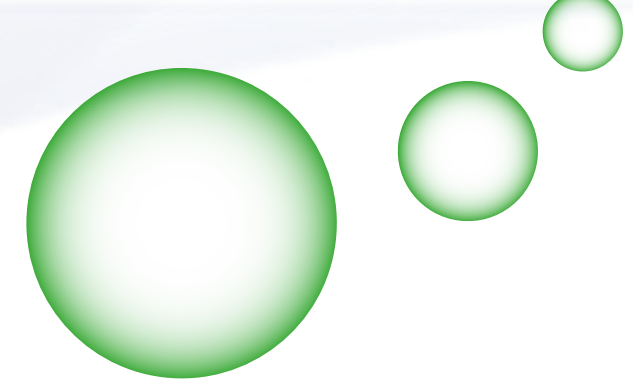
 [financoop.cl](https://www.facebook.com/financoop.cl)

 [financoop.cl](https://www.instagram.com/financoop.cl)

 [/company/financoop/](https://www.linkedin.com/company/financoop/)

Nuestros Socios





Nuestros Socios

En Financoop, el bienestar de nuestros socios e inversionistas constituye el eje central de nuestro propósito. Mantenemos una disposición constante a comprender y escuchar sus necesidades para brindar soluciones oportunas y ser el motor que concrete sus proyectos.

Fieles a nuestros principios institucionales, trabajamos constantemente para ser una alternativa financiera de rol social, orientada a brindar oportunidades a quienes no pueden acceder a los servicios financieros tradicionales. Nuestro compromiso se refleja en la accesibilidad, eficiencia y calidad de servicio que brinda una respuesta oportuna a quienes confían en nuestra labor.

Cerramos el ejercicio 2025 con la alegría de ser una Cooperativa cada vez más grande: ya somos **40.980 socios**, lo que significa que **2.414 personas más se sumaron este año respecto al anterior**, proyectando confianza en el futuro común.



61,1% Mujeres

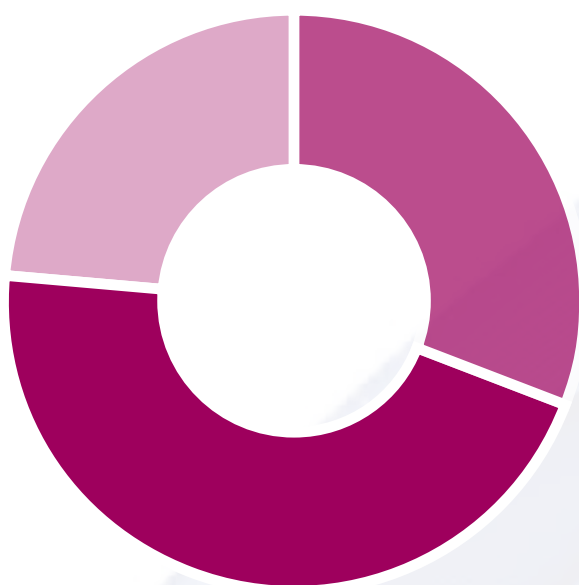
38,9% Hombres



58,8% Socios adultos mayores

58,2% Mujeres

41,8% Hombres



45,5% Créditos para Pensionados

31,1% Créditos con descuento por planilla

23,4% Otros productos de Créditos y Ahorro

52,1% Socios en regiones

Resumen 2025

Por Zona



N° de socios 40.980

17,5% Pertenece a la *Zona Norte* (62,2% mujeres y 37,8% hombres)

47,9% Pertenece a la *Zona Centro* (54,5% mujeres y 45,5% hombres)

34,6% Pertenece a la *Zona Sur* (69,7% mujeres y 30,3% hombres)



Socios por región

XV Arica y Parinacota	2,7%
I Tarapacá	2,5%
II Antofagasta	2,8%
III Atacama	1,7%
IV Coquimbo	7,8%
V Valparaíso	12,4%
XIII Metropolitana	27,2%
VI Bernardo O'higgins	1,2%
VII Maule	7,1%
XVI Ñuble	2,5%
VIII Bio Bío	26,6%
IX La Araucanía	2,3%
XIV Los Ríos	0,5%
X Los Lagos	2,2%
XI Aysén	0,2%
XII Magallanes y Antártica Chilena	0,3%

Nuestros Colaboradores



Nuestros colaboradores

En períodos de alta eficiencia y fuerte competitividad, el talento humano hace la diferencia. En Financoop, nos enorgullece contar con profesionales con capacidades, conocimientos y habilidades suficientes para trabajar en la mejora de resultados de la entidad, especialmente en la experiencia y atención de nuestros socios e inversionistas, que son el motor que mueve a nuestra Cooperativa.

Somos 127 personas, entre mujeres (66,9%) y hombres (33,1%), trabajando para apoyar en las necesidades y sueños de quienes depositan su confianza en nosotros.

33,1%

de nuestros colaboradores se encuentra fuera de la Región Metropolitana

Tabla de Colaboradores por edad:

Nº de Colaboradores

Menor de 30 años	5	3,9%
Entre 31 y 40 años	26	20,5%
Entre 41 y 50 años	34	26,8%
Entre 51 y 60 años	45	35,4%
Mayor a 61 años	17	13,4%

• Medición de clima laboral

El estudio interno de medición de clima laboral que realizamos el 2025, arrojó resultados positivos que nos permiten identificar y potenciar las fortalezas y áreas de mejora.

● Reglamento Interno de Orden e Higiene

Durante 2025, la Cooperativa actualizó su Reglamento Interno (RIOHS) para dar cumplimiento a la Ley 21.643 (Ley Karin), incorporando el protocolo de prevención y procedimiento de investigación de acoso y violencia laboral. Asimismo, se dio estricto cumplimiento a la gestión de riesgos y funcionamiento del Comité Paritario bajo los estándares del Decreto Supremo N° 44, manteniendo la ejecución de capacitaciones con la ACHS y garantizando la protección eficaz de la salud de los trabajadores.

6,29%

Fue la tasa de accidentes laborales durante el año 2025

Beneficios de nuestros colaboradores

Reforzando nuestro compromiso, algunos de los Beneficios que hemos implementado para nuestros colaboradores en 2025 incluyen:

- Mejora en la cobertura del seguro complementario de salud.
- Anticipo de la Ley de 40 horas.



Actividades internas: nuestros colaboradores en acción

Participación en el taller "Ley de Delitos", organizado por Fecrecoop

En este taller abordamos temáticas importantes como la Ley 20.393, el Modelo de Prevención de Delitos y las actualizaciones de la Ley 21.595. Esta iniciativa reafirma nuestro compromiso con el fortalecimiento del conocimiento normativo promoviendo una gestión transparente y alineada con el marco legal vigente.

La actividad se desarrolló en el taller 'Ley de Delitos' de Fecrecoop, junto a los destacados especialistas Omar Villena y Roberto Proust Parot."

Office on the web Frame

FECRECOOP **FIRST CAPITAL II**

Taller Ley de delitos

Parte 1: Ley 20.393
Martes 27 mayo 16:00-18:00
Omar Villena

Parte 2: Ley 21.595
Martes 3 junio 16:00-18:00
Roberto Proust

INSCRÍBETE

Conmemoración del Día de la Mujer

En el marco del Día Internacional de la Mujer, participamos en la conmemoración organizada por la Federación Chilena de Cooperativas de Ahorro y Crédito (Fecrecoop), representados por nuestra Gerente General, Alejandra Santibáñez. En dicha instancia, destacamos la figura de **Macarena Núñez** como mujer cooperativista; su trayectoria de más de 10 años en Financoop y su rol como encargada de la sucursal La Serena son fiel reflejo de nuestro avance hacia la descentralización. Continuamos trabajando por un futuro más cooperativo, regionalista y orientado a los grandes desafíos que vienen.



Día de la Madre y Día del Padre en Financoop

En Financoop valoramos profundamente la dedicación de quienes integran nuestra Cooperativa. Por ello, celebramos el **Día de la Madre y el Día del Padre** con gestos de aprecio y un presente especial, como una forma de reconocer el equilibrio que logran entre su labor profesional y su rol familiar. Agradecemos su compromiso y el ejemplo de entrega que brindan a diario; su presencia es fundamental para la identidad de nuestra Cooperativa.



Mini Financoopers en vacaciones de invierno

En nuestra Cooperativa fomentamos la conexión entre nuestros colaboradores y sus familias. Por eso organizamos una jornada especial enfocada para sus hijos ¡y fue un éxito!

Menores de entre 5 y 12 años, inscritos por sus padres, se convirtieron en "Mini Financoopers" por un día. Nuestra oficina se transformó en un espacio de aventuras, con actividades diseñadas para entretener y educar a nuestros pequeños visitantes. orientado a los grandes desafíos que vienen.



¿Qué hicieron los Mini Financoopers?

- Conocieron la oficina y a los "grandes" Financoopers
- Participaron en juegos y talleres creativos
- Aprendieron sobre la importancia del ahorro y la cooperación
- Disfrutaron de un delicioso snack y sorpresas

Iniciativas destacadas en Financoop



Iniciativas destacadas en Financoop

Financoop obtiene “Sello 40 horas” del Ministerio del Trabajo

Obtuvimos el certificado “Sello 40 horas” otorgado por el Ministerio del Trabajo, que premia a las empresas e instituciones que se adelantan en la implementación de la reducción de la jornada laboral, fijada por ley para el año 2028.

“Este certificado es un reconocimiento para todos los colaboradores de Financoop, quienes diariamente realizan un gran trabajo colaborativo a favor de nuestros socios e inversionistas”, explicó nuestra Gerente General, Alejandra Santibáñez.

Financoop adelantó de forma voluntaria el beneficio de las 40 horas establecido por ley en casi tres años, con un horario laboral de lunes a jueves de 8:45 hrs. a 17:50 hrs. y viernes de 8:45 hrs. a 16:10 hrs.



Casa Matriz: un nuevo espacio para crecer juntos

El 2025 hicimos un cambio importante, inauguramos nuestra nueva Casa Matriz, un espacio abierto y flexible que refleja el compromiso con la transparencia, el trabajo en equipo y la orientación a encontrar soluciones cercanas e innovadoras para nuestros clientes y socios.

Este cambio es un símbolo de nuestro compromiso con:

- La transparencia y la comunicación abierta
- El trabajo en equipo y la colaboración
- La orientación y compromiso a nuestros socios e inversionistas
- La innovación y la mejora continua

En Financoop seguimos trabajando juntos para impulsar el éxito de nuestros clientes y socios.

¡Gracias por ser parte de nuestra historia y hacerla posible!



Office on the web Frame

Almuerzo de cierre 2025, reconocimientos y 20 años.

Con un almuerzo que nos reunió desde Arica hasta Puerto Montt cerramos el año 2025. Esta instancia se consolidó con una triple celebración: conmemoramos los hitos alcanzados, reconocimos la excelencia de nuestros colaboradores y formalmente se iniciaron los preparativos de nuestro vigésimo aniversario. Las cinco categorías destacadas en la premiación fueron:

- Espíritu Financoop
- Trabajo Colaborativo
- Excelencia en Atención de Clientes y Socios
- Liderazgo e Innovación
- Integralidad



El almuerzo de fin de año de Financoop fue una oportunidad para fortalecer los lazos entre colaboradores y reafirmar el compromiso compartido con la colaboración, la solidaridad y el trabajo en equipo.



Fortalecimiento de la gestión integral de riesgos y el cumplimiento normativo.

Durante el ejercicio 2025, dimos un paso decisivo al adoptar un enfoque integral de gestión de riesgos. Este modelo abarca tanto el ámbito operacional como la ciberseguridad, con el fin de resguardar la estabilidad de la Cooperativa. Esta estrategia fortalece nuestra resiliencia organizacional, protege los activos de información y garantiza una respuesta oportuna y coordinada ante cualquier incidente.

En materia de cumplimiento, en Financoop aseguramos un estricto apego a la normativa vigente y a los más altos estándares de probidad. Monitoreamos de manera permanente la evolución del marco regulatorio, salvaguardando una relación transparente y eficiente con los organismos fiscalizadores.

Algunos de nuestros compromisos clave incluyen:

- Un Código de Ética y Buenas Prácticas que promueve una cultura organizacional basada en la integridad, el respeto, la transparencia y la probidad.
- La actualización del Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, en conformidad con la Circular N° 62 de la Unidad de Análisis Financiero (UAF).



Estados Financieros



450

305

210

175

0



Estados Financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Estados Financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estados Financieros

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

**A los Señores
Presidente y Consejeros de
Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop**

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la Sociedad), que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2025, el estado de resultados y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos de la Sociedad se presentan razonablemente y han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con las normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Otros Asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el IAASB para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros al 31 de diciembre de 2024, fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 14 de febrero de 2025.



Énfasis en un asunto – Bases de contabilización

Tal como se describe en la Nota 2 a los estados financieros, los mencionados estados financieros han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. La cual es una base de contabilización distinta a los principios contables vigentes en Chile. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:



Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.

Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

LANDA AUDITORES LIMITADA

Martín Colossi
Socio

Santiago, Chile
11 de febrero de 2026

Landa Auditores Ltda. es miembro independiente de Moore Global Network Limited.
Miembros en las principales ciudades de todo el mundo.

Landa Auditores Ltda.
Nueva Tajamar 481 oficina 1402 Torre Norte
Las Condes – Santiago, Chile
+56 2 2860 6100
www.moore-landa.cl

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS FINANCIEROS**

Índice

Contenido	Página
Balances Generales	1
Estados de Resultados	3
Estados de Flujos de Efectivo	4
Notas a los Estados Financieros	5
Nota 1 - Constitución y objeto de la Cooperativa	5
Nota 2 - Bases de preparación y presentación	5
a) General	5
b) Período	6
c) Moneda funcional y de presentación	6
d) Responsabilidad y estimaciones de la Administración	6
e) Bases de conversión	6
f) Corrección monetaria	7
g) Estado de flujos de efectivo	7
h) Reclasificaciones	7
Nota 3 - Principales criterios contables utilizados	8
a) Disponible	8
b) Inversiones en sociedades	8
c) Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)	8
d) Activo fijo	8
e) Intangibles	8
f) Vacaciones del personal	8
g) Provisión de indemnización por años de servicios	8
h) Intereses y reajustes	9
i) Impuestos a la renta e impuestos diferidos	9
Nota 4 - Cambios contables	9
Nota 5 - Corrección monetaria	9
Nota 6 - Disponible	10
Nota 7 - Inversiones financieras	10
Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)	11
Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones) (continuación)	12
Nota 9 - Activo fijo	12
Nota 10 - Otros activos	13
Nota 11 - Inversiones en sociedades	13
Nota 12 - Depósitos y captaciones	14
Nota 13 - Préstamos de entidades financieras nacionales	14
Nota 14 - Cuentas por pagar	15
Nota 15 - Otras provisiones	15
Nota 16 - Patrimonio	16

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS FINANCIEROS**

Nota 16 - Patrimonio (continuación)	17
Nota 17 - Distribución revalorización del capital propio	17
Nota 18 - Ingresos por intereses y reajustes	18
Nota 19 - Ingresos por inversiones	18
Nota 20 - Otros ingresos de operación	18
Nota 21 - Gastos por intereses y reajustes	19
Nota 22 - Recuperación de colocaciones castigadas	19
Nota 23 – Otros gastos operacionales	19
Nota 24 - Remuneraciones y gastos del personal	20
Nota 25 - Gastos de administración y otros	20
Nota 26 - Gastos no operacionales	20
Nota 27 - Hechos Relevantes	21
Nota 28 - Contingencias, compromisos y responsabilidades	21
Nota 29 - Auditores externos	22
Nota 30 - Gastos y remuneraciones de los consejeros	22
Nota 31 - Hechos posteriores	22

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

ACTIVOS	Nota	2025 M\$	2024 M\$
Disponible	(6)	1.433.704	1.026.297
Inversiones financieras	(7)	<u>3.378.154</u>	<u>2.235.120</u>
Total disponible e inversiones financieras		4.811.858	3.261.417
Colocaciones			
Préstamos vigentes:			
De consumo con vencimiento hasta un año		11.608.027	10.617.578
Comerciales con vencimiento hasta un año		35.187	44.926
De consumo con vencimiento a más de un año		27.955.267	27.890.197
Comerciales con vencimiento a más de un año		-	38.430
Cartera vencida		<u>2.162.180</u>	<u>1.343.173</u>
Total colocaciones	(8)	41.760.661	39.934.304
Menos provisiones sobre colocaciones			
Créditos de consumo		(1.950.282)	(1.405.712)
Créditos comerciales		-	(8.837)
Total provisión sobre colocaciones	(8)	(1.950.282)	(1.414.549)
Total colocaciones netas		39.810.379	38.519.755
Activo fijo, neto	(9)	251.849	124.801
Otros activos	(10)	509.982	775.773
Inversiones en sociedades	(11)	<u>40.820</u>	<u>95.661</u>
Total Activos		45.424.888	42.777.407

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

1

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	2025 M\$	2024 M\$
Depósitos y captaciones			
Depósitos y captaciones hasta un año	(12)	24.854.649	22.970.612
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	(12)	8.418.782	6.363.685
Total depósitos y captaciones		33.273.431	29.334.297
Préstamos y obligaciones contraídas			
Préstamos de entidades financieras nacionales	(13)	1.000.000	1.034.000
Total préstamos		1.000.000	1.034.000
Cuentas por pagar	(14)	879.923	1.681.469
Otras provisiones	(15)	161.048	218.618
Total otros pasivos		1.040.971	1.900.087
Total pasivos		35.314.402	32.268.384
Patrimonio			
Capital social	(16)	10.704.255	23.072.888
Reservas	(16)	30.180	72.369
(Déficit) acumulado	(16)	-	(13.046.882)
(Déficit) remanente del ejercicio	(16)	(623.949)	410.648
Total patrimonio		10.110.486	10.509.023
Total pasivos y patrimonio		45.424.888	42.777.407

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

RESULTADOS OPERACIONALES	Nota	01.01.2025 31.12.2025 M\$	01.01.2024 31.12.2024 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(18)	9.015.125	9.471.789
Ingresos por inversiones	(19)	156.874	121.143
Otros ingresos de operación	(20)	1.211.498	1.561.527
Total ingresos de operación		10.383.497	11.154.459
Gastos por intereses y reajustes	(21)	(2.265.962)	(2.576.033)
Margen bruto		8.117.535	8.578.426
Provisiones sobre activos riesgosos	(8)	(2.479.793)	(1.763.440)
Recuperación de colocaciones castigadas	(22)	159.729	132.513
Otros gastos operacionales	(23)	(20.419)	(14.426)
Margen neto de provisiones		5.777.052	6.933.073
Remuneraciones y gastos del personal	(24)	(4.195.495)	(4.120.968)
Gastos de administración y otros	(25)	(1.656.830)	(1.684.493)
Depreciaciones, amortizaciones y castigo	(9 y 10)	(154.511)	(198.449)
Total gastos de apoyo al giro		(6.006.836)	(6.003.910)
Total resultado operacional		(229.784)	929.163
RESULTADO NO OPERACIONAL			
Ingresos no operacionales		1.242	150
Gastos no operacionales	(26)	(13.936)	(41.423)
Corrección monetaria	(5)	(381.471)	(477.242)
Total resultado no operacional		(394.165)	(518.515)
Resultado antes de impuestos		(623.949)	410.648
Impuesto a la renta	(10)	-	-
(Déficit) Remanente del ejercicio		(623.949)	410.648

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

		01.01.2025	01.01.2024
		31.12.2025	31.12.2024
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN			
(Déficit) Remanente del ejercicio	Nota (16)	M\$ (623.949)	M\$ 410.648
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO			
Depreciaciones y amortizaciones	(9 y 10)	154.511	198.449
Provisiones por activos riesgosos	(8)	2.479.793	1.763.440
Corrección monetaria	(5)	381.471	477.242
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento en efectivo		(385.149)	(314.191)
Variación neta de intereses devengados sobre activos y pasivos		(146.781)	(43.580)
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación		1.859.896	2.492.008
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
(Aumento) disminución neta en colocaciones		(4.226.275)	(3.244.352)
Compras de activos fijos e intangibles		(255.253)	(136.259)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		141.243	50.644
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión		(4.340.285)	(3.329.967)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras			
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones		4.853.345	3.104.147
Aumento (disminución) de obligaciones a vista o a plazo, neto		(866.356)	(1.235.601)
Aumento de capital	(16)	151.085	243.220
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento		4.138.074	2.111.766
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio		1.657.685	1.273.807
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente		(107.244)	(83.479)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente		1.550.441	1.190.328
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		3.261.417	2.071.089
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente		4.811.858	3.261.417

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 1 - Constitución y objeto de la Cooperativa

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la "Cooperativa"), se constituyó en Junta General de fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N°9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N°38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N°16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca "Financoop" a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

Nota 2 - Bases de preparación y presentación

a) General

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (DAES, ex Decoop), conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 del 28 de noviembre de 2013, que indica en su artículo segundo, que deberán mantenerse los principios contables de general aceptación, dispuestos en la Resolución N°142, de 5 de enero de 1994 y sus modificaciones, y actualmente contenidos en la Resolución N°1.321 del 11 de junio de 2013, en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas y en el decreto Ley N°824, de 1974 del Ministerio de Economía.

Las instrucciones específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social incluyen que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N°74 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

b) Período

Los balances generales se presentan al 31 de diciembre de 2025 y 2024. Los estados de resultados y estados de flujos de efectivo se presentan por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 y 2024.

c) Moneda funcional y de presentación

La moneda funcional de la Cooperativa ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en que opera, la que equivale a su moneda de presentación de los estados financieros. Por lo tanto, la moneda funcional y de presentación es el peso chileno.

d) Responsabilidad y estimaciones de la Administración

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia de la Cooperativa, para cuantificar algunos de los activos, ingresos y gastos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La vida útil del Activo Fijo.
- Porcentajes de provisiones de incobrabilidad, de acuerdo con R.A.Ex. N°1.321.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

e) Bases de conversión

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos (M\$).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos en que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o la unidad de reajuste.

Los activos y pasivos en otras unidades de reajuste han sido expresados en moneda de reporte (pesos chilenos) de acuerdo con las paridades a la fecha de cada cierre:

	31-12-2025	31-12-2024
	\$	\$
Unidad de Fomento UF	39.727,96	38.416,69

f) Corrección monetaria

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizaron los activos y pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con normas específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social.

Los saldos al 31 de diciembre de 2024, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 3,4% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizadas de acuerdo con Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, Artículo N°87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

g) Estado de flujos de efectivo

Los estados de flujos se preparan y se presentan según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

h) Reclasificaciones

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2025, se han efectuado reclasificaciones menores para facilitar su comparación con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024. Estas reclasificaciones no modifican el resultado ni el patrimonio del ejercicio anterior.

	Saldo Anterior 31.12.2024 M\$	Reclasificación M\$	Saldo Actual 31.12.2024 M\$
Otros ingresos de operación	1.547.101	14.426	1.561.527
Otros gastos operacionales	-	(14.426)	(14.426)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados

a) Disponible

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente, las disponibilidades en caja, bancos, fondos mutuos y pactos con vencimiento menor a 30 días.

b) Inversiones en sociedades

Las inversiones mantenidas en capital social de otras cooperativas de ahorro y crédito se valorizan a su respectivo valor cuota de participación.

c) Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos (colocaciones) han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N°1.321 y complementarias de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía.

d) Activo fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

e) Intangibles

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de hasta cinco años, siendo clasificados dentro del rubro otros activos.

f) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

g) Provisión de indemnización por años de servicios

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados (continuación)

h) Intereses y reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con mora superior a 90 días, en los cuales se adopta el criterio conservador de suspender el devengo de intereses.

i) Impuestos a la renta e impuestos diferidos

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824 de 1974, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Cooperativa no presenta provisión de impuesto a la Renta.

Nota 4 - Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Cooperativa no efectuó cambios contables.

Nota 5 - Corrección monetaria

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(f):

	01.01.2025 31.12.2025 M\$	01.01.2024 31.12.2024 M\$
(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:		
Patrimonio	(389.705)	(477.908)
Activos fijos y software	11.801	16.806
Otros activos y pasivos no monetarios	659	869
Subtotales	(377.245)	(460.233)
Actualización de las cuentas de resultados	(4.226)	(17.009)
Cargo neto a resultados	(381.471)	(477.242)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 6 - Disponible

La composición del efectivo y efectivo equivalente se detalla de la siguiente forma:

	2025	2024
	M\$	M\$
Efectivo y efectivo equivalente		
Efectivo en bancos	1.422.390	1.017.452
Caja	11.314	8.845
Totales	1.433.704	1.026.297

El detalle de los saldos en bancos es el siguiente:

	2025	2024
	M\$	M\$
Banco		
Banco BCI	36.115	170.721
Banco Estado	912.952	781.945
Banco Santander	473.323	64.786
Totales	1.422.390	1.017.452

Nota 7 - Inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el detalle de las inversiones financieras se compone de:

Nombre de Institución	Tipo de Fondos Mutuos	N° cuotas	Valor Cuota	2025	2024
				M\$	M\$
Banco Estado	Fondo solvente serie empresarial	1.592.158,2083	\$1.216,9145	1.937.521	1.435.397
Banco Santander	Renta corto plazo ejecutiva	529.295,0591	\$1.792,0221	948.507	343.659
Banco BCI	BCI rendimiento serie clásica	9.447,1348	\$52.092,5779	492.126	456.064
Totales				3.378.154	2.235.120

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Según lo señalado en nota 3 (d), la Cooperativa ha constituido una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2025 y 2024, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía. El detalle es el siguiente:

Diciembre 2025

Cartera Normal

Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos	Garantías	Saldos en riesgo	Provisión	Valor Provisionado
		M\$	M\$	M\$	%	M\$
A	0 - 15	36.797.454	-	36.797.454	-	-
A-	16 - 30	223.073	-	223.073	1	2.230
B	31 - 60	1.615.186	-	1.615.186	10	161.519
B-	61 - 90	888.163	-	888.163	20	177.633
C	91 - 120	565.246	-	565.246	50	282.623
C-	121 - 180	890.536	-	890.536	70	623.375
D	más de 181	781.003	-	781.003	90	702.902
Totales		41.760.661	-	41.760.661		1.950.282

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2025: 4,67%.

Diciembre 2024 (valores históricos)

Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos	Garantías	Saldos en riesgo	Provisión	Valor Provisionado
		M\$	M\$	M\$	%	M\$
A	0 - 15	35.533.164	-	35.533.164	-	-
A-	16 - 30	39.159	-	39.159	1	392
B	31 - 60	995.319	-	995.319	10	99.532
B-	61 - 90	502.301	-	502.301	20	100.460
C	91 - 120	333.927	-	333.927	50	166.964
C-	121 - 180	474.476	-	474.476	70	332.133
D	más de 181	742.838	-	742.838	90	668.554
Totales		38.621.184	-	38.621.184		1.368.035
Valores actualizados		39.934.304		39.934.304		1.414.549

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2024: 3,54%.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones) (continuación)

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los créditos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

	2025	2024
	M\$	M\$
Saldo al inicio del ejercicio	1.414.549	1.232.534
Aplicación de las provisiones	(1.944.060)	(1.581.425)
Provisiones constituidas	2.479.793	1.763.440
Saldo Provisión sobre colocaciones	1.950.282	1.414.549

El desglose de las provisiones constituidas en el resultado al 31 de diciembre 2025 y 2024:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Provisiones sobre activos riesgosos		
Castigo Normativo	(1.867.961)	(1.494.574)
Provisión normativa	(582.247)	(231.696)
Actualización provisiones activos riesgosos	(29.585)	(37.170)
Totales	(2.479.793)	(1.763.440)

Nota 9 - Activo fijo

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación acumulada		Valor neto contable	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos computacionales	322.582	385.646	(263.128)	(301.683)	59.454	83.963
Muebles y útiles	102.843	85.319	(82.359)	(77.318)	20.484	8.001
Instalaciones	391.914	374.124	(220.003)	(341.287)	171.911	32.837
Totales	817.339	845.089	(565.490)	(720.288)	251.849	124.801

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$78.906 y M\$99.461 respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones, amortizaciones y castigos en el estado de resultados. En noviembre de 2025 por el cambio al nuevo domicilio comercial de Agustinas 1161 piso 7, se dieron de bajas las instalaciones remanentes de Estado 337 por un monto de M\$12.556, que se presenta en el estado de resultado en el rubro, depreciaciones, amortizaciones y castigos.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 10 - Otros activos

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición de este rubro es la siguiente:

	2025 M\$	2024 M\$
Otras cuentas por cobrar (a)	301.808	553.173
Software (neto de amortizaciones) (b)	163.656	185.948
Garantías sobre contratos (c)	20.238	15.558
Cuentas por cobrar al personal	1.998	3.321
Impuestos por recuperar (d)	11.561	13.954
Otros activos	10.721	3.819
Totales	509.982	775.773

- (a) **Otras cuentas por cobrar:** Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con las Compañías de Seguros, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.
- (b) **Software (neto de amortizaciones):** Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$63.049 y M\$98.988, respectivamente.
- (c) **Garantías sobre contratos:** Corresponden a garantías de arriendo pagadas en pesos como respaldo del cumplimiento de las obligaciones contractuales con los arrendadores de las distintas oficinas en que opera Financoop. Se reajustan de acuerdo con las condiciones del contrato y no devengan intereses y que se espera recuperar al término del contrato.
- (d) **Impuestos por recuperar** Corresponden a pagos provisionales mensuales, los cuales se recuperan en el proceso de renta anual. Respecto del impuesto renta, al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se presenta base imponible negativa, por lo que no se determina provisión de impuesto a la renta.

Nota 11 - Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, este rubro presenta Inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito, valorizados de acuerdo con el criterio descrito en nota 3(b), según el siguiente detalle:

	Producto	Moneda	Cuotas	Valor Cuota	2025 M\$	2024 M\$
Bansur	Capital Social	Pesos	263.266	\$155	40.772	40.469
Fecrecoop	Capital Social	Pesos	100	\$481	48	48
Concredicoop(*)	Capital Social	Pesos	-	-	-	55.144
Totales					40.820	95.661

(*) En mayo de 2025 la inversión en Concredicoop se castigó por instrucción del DAES debido a que dicha sociedad está en proceso de liquidación de cierre empresa y no existe probabilidad de recupero. En 2024 se estimó una provisión voluntaria incluida en nota 15 de otras provisiones por estimación de improbable recupero.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 12 - Depósitos y captaciones

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2025 y 2024, considera como corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

Corto plazo	2025 M\$	2024 M\$
Depósitos a plazo	23.829.449	21.994.499
Cuentas de ahorro	169.136	160.809
Otras obligaciones a la vista (*)	856.064	815.304
Total, Depósitos y captaciones hasta un año	24.854.649	22.970.612

(*) Rubro se compone de los saldos a favor de socios por pagos en exceso de créditos y acreencias que no han sido retiradas por sus beneficiarios.

Largo plazo	2025 M\$	2024 M\$
Depósitos a plazo	8.418.782	6.363.685
Total Depósitos y captaciones a más de un año	8.418.782	6.363.685
Totales depósitos y captaciones	33.273.431	29.334.297

Nota 13 - Préstamos de entidades financieras nacionales

Entidades financieras	2025 M\$	2024 M\$
Fondo de Inversión Privado Fitz Roy	1.000.000	1.034.000
Total, prestamos de entidades financieras nacionales	1.000.000	1.034.000

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 14 - Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición de este rubro es la siguiente:

	2025	2024
	M\$	M\$
Proveedores y acreedores generales	168.546	530.542
Seguros de desgravamen por pagar	489.319	921.763
Cheques caducos	70.959	29.276
Honorarios por pagar	2.382	15.664
Retención al personal	9.663	9.225
Instituciones previsionales	63.283	62.087
Impuesto por pagar	15.488	63.858
Finiquitos por pagar	13.400	11.046
Otros	46.883	38.008
Totales	879.923	1.681.469

Nota 15 - Otras provisiones

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición de este rubro es la siguiente:

	2025	2024
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones del personal	161.048	163.474
Otras provisiones voluntarias	-	55.144
Totales	161.048	218.618

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 16 - Patrimonio

1) Patrimonio contable

Durante los años 2025 y 2024, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital social	Reservas	(Déficit) remanente del ejercicio	Déficit acumulado	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2025	22.314.205	69.989	397.145	(12.617.874)	10.163.465
Aportes recibidos de socios	151.085	-	-	-	151.085
Corrección monetaria	389.705	-	-	-	389.705
Reservas año 2025 (*)	-	30.180	-	-	30.180
Absorción reservas y resultados acumulados año 2024 (**)	(12.150.740)	(69.989)	(397.145)	12.617.874	-
Déficit del ejercicio	-	-	(623.949)	-	(623.949)
Saldos al 31 de diciembre de 2025	10.704.255	30.180	(623.949)	-	10.110.486
Saldos al 1 de enero de 2024	21.618.234	33.770	8.507	(12.626.381)	9.034.130
Aportes recibidos de socios	235.223	-	-	-	235.223
Corrección monetaria	460.748	1.445	-	-	462.193
Reservas año 2024 (*)	-	34.774	-	-	34.774
Absorción de remanente año 2023	-	-	(8.507)	8.507	-
Remanente del ejercicio	-	-	397.145	-	397.145
Saldos al 31 de diciembre de 2024	22.314.205	69.989	397.145	(12.617.874)	10.163.465
Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2025	23.072.888	72.369	410.648	(13.046.882)	10.509.023

(*) Corresponde a las reservas legales registradas por las acreencias con antigüedad superior a 5 años no retiradas por los socios, de acuerdo con la aplicación del artículo 100ter del reglamento vigente de la Ley General de Cooperativas.

(**) En Junta General de socios del 3 abril de 2025, se acordó la absorción de la totalidad de las pérdidas acumulada al cierre del ejercicio 2024, contra remanente, reservas y capital.

2) Cuotas de participación

Al cierre del ejercicio 2024, el valor de la cuota de participación se determinó en \$43,15, conforme a lo dispuesto en el inciso 3° del artículo 31 del DFL N° 5 de 2003 (Ley General de Cooperativas). Posteriormente, y en cumplimiento de lo acordado por la Junta General Anual de Socios en sesión de fecha 3 de abril de 2025 (Absorción de pérdidas acumuladas), se procedió a la actualización anual de dicho valor, de acuerdo con el procedimiento de cálculo establecido en el inciso 2° del artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Cooperativas, en relación con el inciso 4° del artículo 31 de la citada Ley, el valor de la cuota de participación para el periodo quedó fijado en \$43,45.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 16 - Patrimonio (continuación)

3) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas, déficit acumulado y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 de la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el patrimonio efectivo de la Cooperativa cumple con los indicadores normativos y alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

Conceptos	2025 M\$	2024 M\$
Patrimonio efectivo	10.110.486	10.509.023
Activos totales	45.424.888	42.777.407
Activos ponderados por riesgo	41.288.661	39.963.012
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	22,3%	24,6%
Activos ponderados por riesgo	24,5%	26,3%

Nota 17 - Distribución revalorización del capital propio

Capital y reservas sin corrección monetaria (a)	2025 M\$	2024 M\$	2025 %	2024 %
Capital Social	22.465.290	22.596.475	99,9	99,7
Reserva Legal	30.180	72.369	0,1	0,3
Total antes de distribución de corrección monetaria	22.495.470	22.668.844	100,0	100,0
Corrección monetaria				
Distribución a capital	389.705	476.413	100,0	99,7
Distribución a reservas	-	1.494	-	0,3
Total corrección monetaria	389.705	477.907	-	-

(a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N°84, de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 18 - Ingresos por intereses y reajustes

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Intereses percibidos por préstamos de consumo	8.658.767	9.243.288
Intereses percibidos por préstamos comerciales	12.961	23.528
Intereses devengados por préstamos de consumo	221.930	3.911
Intereses devengados por préstamos comerciales	(1.012)	(1.147)
Actualización ingresos por intereses y reajustes	122.479	202.209
Totales	9.015.125	9.471.789

Nota 19 - Ingresos por inversiones

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las cuentas que componen este rubro es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Intereses percibidos y devengados inversiones financieras	153.223	115.954
Intereses devengados en inversiones en sociedades	1.636	2.584
Actualización ingresos por inversiones	2.015	2.605
Totales	156.874	121.143

Nota 20 - Otros ingresos de operación

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Cobros de comisiones por prepagos de préstamos	91.225	80.056
Comisiones ganadas por recaudación seguros	1.103.092	1.455.817
Actualización otros ingresos de operación	17.181	25.654
Totales	1.211.498	1.561.527

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 21 - Gastos por intereses y reajustes

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Intereses pagados por depósitos y captaciones	(1.979.758)	(2.355.552)
Intereses pagados cuentas de ahorro	(9.848)	(6.669)
Intereses pagados Obligaciones Financieras	(121.667)	(136.726)
Intereses devengados por depósitos y captaciones (neto)	(77.593)	44.169
Intereses devengados cuentas de ahorro (neto)	172	(2.062)
Reajustes pagados por depósitos y captaciones	(46.568)	(61.342)
Actualización gastos intereses y reajustes	(30.700)	(57.851)
Totales	(2.265.962)	(2.576.033)

Nota 22 - Recuperación de colocaciones castigadas

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Recuperación de capital créditos castigados	152.181	124.269
Recuperación de interés mora créditos castigados	3.714	4.164
Recuperación de gastos cobranza créditos castigados	1.557	1.127
Actualización recupero de colocaciones castigadas	2.277	2.953
Totales	159.729	132.513

Nota 23 – Otros gastos operacionales

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Gastos por seguros de desgravamen	(7.860)	(4.682)
Provisión seguros por cobrar	(6.293)	(7.852)
Castigo Ley de insolvencia	(5.183)	280
Actualización otros gastos operacionales	(1.083)	(2.172)
Totales	(20.419)	(14.426)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 24 - Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro que registra gastos pagados y devengados es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(2.740.584)	(2.721.168)
Comisiones	(678.066)	(758.813)
Honorarios Directores Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	(184.523)	(156.661)
Provisión vacaciones y finiquitos	(378.733)	(307.446)
Otros gastos de remuneraciones	(157.099)	(87.951)
Actualización remuneraciones y gastos del personal	(56.490)	(88.929)
Totales	(4.195.495)	(4.120.968)

Nota 25 - Gastos de administración y otros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro que registra gastos pagados y devengados es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Sistemas y Comunicaciones	(378.111)	(383.335)
Arriendo y Locales	(266.897)	(260.272)
Recaudación	(314.589)	(312.081)
Gastos Operación	(307.399)	(286.870)
Asesorías	(222.940)	(186.239)
Auditorías y Fiscalizaciones	(44.547)	(54.425)
Publicidad y Promoción	(100.044)	(165.783)
Actualización gastos administración y otros	(22.303)	(35.488)
Totales	(1.656.830)	(1.684.493)

Nota 26 - Gastos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Otros gastos de Reorganización	(13.597)	(40.536)
Actualización gastos no operacionales	(339)	(887)
Totales	(13.936)	(41.423)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 27 - Hechos Relevantes

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no hay hechos relevantes que informar.

Nota 28 - Contingencias, compromisos y responsabilidades

a) Juicios y litigios

Al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa presenta los siguientes juicios:

Causa - Materia	Tribunal	Rol	Fecha de Presentación	Carátula	Procedimiento
Juicio ejecutivo Barraza	25° Juzgado Civil de Santiago	C-21569-2017	17-08-2017	Barraza & San Martín Asociados SpA	Juicio Ejecutivo de Cobro de Facturas de Prestación de Servicios
Reorganización Concursal	30° Juzgado Civil de Santiago	C-22908-2017	24-08-2017	/Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop	Reorganización Concursal
Indemnización de perjuicios contra ex ejecutivos	28° Juzgado Civil de Santiago	C-26748-2019	29-08-2019	Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop / Ruiz	Juicio ordinario de mayor cuantía
Reclamación nulidad electoral	1° Tribunal Electoral Regional Metropolitano	9383-2024	30-06-2024	9 socios reclamantes / Financoop	Reclamación nulidad electoral
Reclamación nulidad electoral	1° Tribunal Electoral Regional Metropolitano	9630-2025	20-04-2025	9 socios reclamantes / Financoop	Reclamación nulidad electoral
Laboral-Despido improcedente	2° Juzgado del Trabajo de Santiago	O-2616-2025	17-04-2025	Vargas/Financoop	Laboral-Despido improcedente

La Administración en conjunto con sus asesores legales, ha determinado establecer una provisión por M\$16.400 para cubrir eventuales gastos.

b) Prenda de Créditos

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop mantiene una prenda flotante de créditos con el "Fondo de Inversiones Privado Fitz Roy Capital Preferente", por un monto de M\$2.000.000, la cual garantiza el cumplimiento de las obligaciones derivadas del préstamo otorgado por dicho fondo.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Nota 29 - Auditores externos

En conformidad al Artículo N°93 de la RAE N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

Ejercicio terminado al 31 de diciembre de	Auditores externos
2021	Landa Auditores Spa
2022	Landa Auditores Ltda
2023	Landa Auditores Ltda
2024	Landa Auditores Ltda
2025	Landa Auditores Ltda

Nota 30 - Gastos y remuneraciones de los consejeros

Durante los ejercicios 2025 y 2024, se han pagado por concepto de dietas a los señores consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$184.523 y M\$156.661, respectivamente, que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

Nota 31 - Hechos posteriores

Término del Procedimiento de Reorganización Judicial, con fecha 2 de febrero de 2026, el 30° Juzgado Civil de Santiago dictó resolución en causa Rol C-22908-2017 que decreta el archivo del expediente, tras constatar el cumplimiento íntegro de todas las obligaciones pecuniarias y no pecuniarias contenidas en el Acuerdo de Reorganización Judicial

Entre el 1 de enero de 2026 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.

Financoop

