

¡Cuidado!

No caigas en estafas



Advertencia sobre intentos de fraude y estafas dirigidas a nuestros usuarios

En las últimas semanas, hemos detectado diversos intentos de fraude y suplantaciones de identidad que incluyen la utilización del nombre de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, con el propósito de obtener información personal, financiera o de acceso a cuentas de nuestros clientes y socios con el objeto de cometer estafas y otros ilícitos.

Los métodos identificados incluyen, los siguientes:



Llamadas telefónicas fraudulentas, donde los estafadores se hacen pasar por ejecutivos o representantes de la Cooperativa para obtener información confidencial o engañar a los usuarios.



Enlaces falsos o páginas web que imitan nuestra imagen corporativa para engañar al usuario



Mensajes a través de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Telegram, SMS, etc. simulando ser parte del equipo de atención al cliente o ejecutivos de la Cooperativa, incluso utilizando imágenes de nuestros trabajadores, haciéndose pasar por ellos.



Correos electrónicos falsos (phishing) que aparentan provenir de la Cooperativa, solicitando datos personales, contraseñas o pagos.

¡Cuidado!

No caigas en estafas



Por este motivo, tener en cuenta:

Nuestros ejecutivos nunca le solicitarán efectuar abonos o pagos anticipados para la obtención de un crédito o algún otro producto de Financoop.

Nuestros ejecutivos nunca le solicitarán sus claves o códigos de acceso a los servicios que usted mantenga con nosotros o claves bancarias.

¿Qué puede hacer para protegerse?

- **No comparta** datos personales o financieros por teléfono, correo electrónico o mensajes.
- **Verifique siempre** la dirección de correo del remitente y los enlaces antes de acceder a estos.
- **No descargue archivos** ni acceda a enlaces sospechosos.
- Si recibe una comunicación dudosa que dice ser de la Cooperativa, comuníquese de inmediato con nosotros a través de nuestro canales oficiales

Si cree haber sido víctima de una estafa o ha compartido información confidencial por error, contáctenos de inmediato a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente, al número 800 835 220 o al correo electrónico atencion.clientes@financoop.cl

Para Financoop su seguridad es prioritaria. Recuerde mantener la confidencialidad de sus datos personales y financieros.