# Junta General de Socios

Diseño e Implementación de sistema de identificación y voto. 2025



## **RECOMENDACIONES GENERALES DE LA PLATAFORMA**

- Uso preferente con Notebook o PC
- Se recomienda el uso del Navegador Google Chrome
- Para el ingreso a través de celulares o tablet con sistema operativo Android se debe descargar la App Chrome e ingresar la siguiente dirección: https://juntas.dboardsolutions.com/juntas/financoop
- Para ingreso a través de celulares o tablet con sistema **Apple** se debe descargar App Chrome, habilitar permisos de audio y entrar en link de la Junta de Socios



# **INGRESO AL SITIO WEB DE LA ASAMBLEA**

#### Ingreso a través del Link https://juntas.dboardsolutions.com/juntas/financoop

Una vez Ingresado a la plataforma correspondiente a la junta, haga click en el botón como se indica en la imagen.

#### Acceso a través del QR



En tu celular o tablet compatible, abre la aplicación de cámara integrada. Apunta la cámara al código QR. Toca el banner que aparece y accedes a la plataforma.



En el caso de ingresar desde un celular, se recomienda hacerlo en equipos con tecnología ANDROID, ya que los equipos APPLE presentan dificultades en algunos modelos.



#### Validación De Identidad

#### 1) Ingresar:

Rut sin puntos y con guión.

N° de documento sin puntos.

Hacer Click en botón "Ingresar".

2) En caso de no contar con cédula de identidad o pasaporte, contactar a la mesa de ayuda (el número de teléfono y correo los encontrará al final de la presentación).

3) Una vez entregada la contraseña por parte de la mesa de ayuda, ingresar en "ACCESO SIN CEDULA DE IDENTIDAD".





### **Preguntas Personales**

Posteriormente, tendrá que responder 4 preguntas de validación de identidad.

Si ud se equivoca en responder, tendrá otros 2 intentos de responder otras cuatro preguntas personales para confirmar su identidad.

Si no logra validar su identidad mediante las preguntas, consulte a la mesa de ayuda para ingresar "sin cedula de identidad" (paso anterior)

Ésta información corresponde al Servicio de Registro Civil, no se almacenan las respuestas. Financoop no tiene acceso a esta información.

¿Está o estuvo su domicilio en alguna de las siguientes direcciones? O ARTURO PRAT 1802
O LOS COPIHUES 2871 CASA
O CARTAJENA 1311 PERLA DEL BIOBIO
O NINGUNA DE LAS ANTERIORES
¿Cuál es el apellido materno de su padre?
O JARA
O TORO
O NINGUNA DE LAS ANTERIORES
¿Cuál es la fecha de cumpleaños de su padre?
O 30-08
O 29-08
O NINGUNA DE LAS ANTERIORES
¿Cuál es el nombre de uno de sus abuelos materno?
O ADA GUILLERMINA
O MIRTHA EUGENIA
O NINGUNA DE LAS ANTERIORES



# Página Principal De La Plataforma

#### Una vez en la plataforma, Ud. Encontrará.

- Datos de FINANCOOP (nombre, presidente, horario).
- <sup>2</sup> Video conferencia.
  - Materias a votar (nombre, estado y resultado).
- 4 D

5

3

- Datos del total de asistentes.
- Sus datos personales (nombre y
- cantidad de votos).





### Página Principal De La Plataforma

A indicación del presidente, y tal como se realiza en una Junta presencial, una vez iniciada la asamblea se cerrará la puerta y no se permitirán nuevos ingresos.

¿Qué pasa si me desconecto de la asamblea y quiero volver a ingresar?

Las personas que ingresaron y salieron de la asamblea por algún motivo, podrán volver a ingresar realizando el mismo procedimiento de ingreso.





## **INGRESO A LA VIDEOCONFERENCIA**

Al ingresar, debe esperar a que el anfitrión le de autorización.

EY [En Sesión]	Paulina Ramírez (Total Acciones : 500)
Empresa: Dante - Grupo Inmobiliario Presidente viff Horario: 16-02-2021 a ids 16:00 horas	Total Acciones: 12.000 Total Acciones presentes: 10.000 Asistencia: 83,33 %
Video	Votación en curso
ID del participante 262435 ID de la reunión 842 195 9892	No existe votación activa Cuando coordinador active la votación aparecerá aqui.
$s_{n,c}^{\nu}$ Por favor, espere, el anfitrión le permitirá ingresar pronto.	
Sala de reuniones personales de Fadua Gajardo	



## **Activar audio**

Desde un Computador Para activar el audio, debe hacer click en **"Entrar al** audio" y luego seleccionar **"Entrar al audio por** computadora".



#### Desde un Celular

Para activar el audio, debe hacer click en el ícono de audífonos y Luego debe seleccionar **"Llamar a través del audio del dispositivo"**.





### **MESA DE AYUDA**

Ante cualquier duda o dificultad, la Mesa de Ayuda dará apoyo a los socios, vía llamada telefónica y/o por correo electrónico que se detallan al final.

El apoyo estará disponible antes del inicio de la asamblea y durante todo el desarrollo de la misma.

Este servicio incluye problemas con la autentificación, la conexión, el ingreso a la videoconferencia, ingresos no autorizados, entre otros.

Contacta la Mesa de Ayuda escribiendo al siguiente correo **juntadesocios@financoop.cl** O llamando a los teléfonos: Francisco Barruel: +569 8819 1114 Josefina Masanés: +569 9518 3236 Julio Montecinos: +569 8620 1598

