



Financoop

EL FUTURO ES COOPERATIVO

MEMORIA  
ANUAL  
2022



Carta del Presidente.



Mensaje Gerente General.



Hitos 2022.



Nuestros proyectos.



Somos Financoop.



¿Quiénes Somos?



Misión, visión y valores.



El futuro es cooperativo.



Nuestro gobierno corporativo:



Consejo de administración.



Junta de vigilancia.



Equipo Ejecutivo.



Comités.



¿Dónde nos puedes encontrar?

Nuestras fortalezas.



Productos de crédito y ahorro.

Nuestros colaboradores.



Un gran equipo, un objetivo común.



Acciones realizadas con colaboradores.



## Nuestros socios.



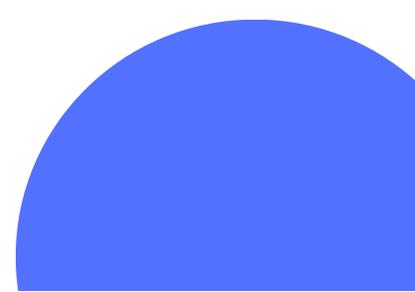
Círculo virtuoso.



Comprometidos con la comunidad.



## Estados financieros.



# Carta del Presidente

**Financoop**  
EL FUTURO ES COOPERATIVO

Estimadas socias y estimados socios de Financoop,

Es un placer dirigirme a ustedes para presentarles la gestión de la Cooperativa durante el año 2022. En primer lugar, quiero agradecerles por su compromiso y colaboración, que son fundamentales para el éxito de nuestra organización.

Durante el año 2022, Financoop ha logrado importantes avances en nuestra gestión organizacional, económica y financiera, así como en nuestro desempeño operativo. Hemos trabajado arduamente para cumplir con los objetivos por los que fue formado nuestra Cooperativa y hoy podemos decir con orgullo que hemos cumplido con éxito con todos ellos.

En el ámbito organizacional, hemos consolidado nuestro equipo de trabajo, fortaleciendo nuestras áreas de gestión y nuestros procesos internos. Gracias a esto, hemos logrado un mayor control y eficiencia en nuestras operaciones diarias, lo que se ha convertido en una mayor satisfacción para nuestros socios.

La gestión interna de la Cooperativa ha puesto el foco en la capacitación de sus recursos humanos contando al cierre del ejercicio con 129 colaboradores de los cuales 86 son mujeres y 43 son hombres.

Quiero destacar especialmente el compromiso de Financoop con la inclusión, la descentralización y la equidad de género. Al cierre del año 2022, alcanzamos una estructura societaria con una participación significativa de socias mujeres, adultos mayores y socios de regiones, con 34.378 socios y una participación de socias mujeres de 20.623 (60%) y de socios hombres de 13.755 (40%). En el mismo periodo, la Cooperativa otorgó sus servicios preferentemente a un conjunto de personas con menores posibilidades de servicios de ahorro y crédito en el mercado, como son las personas de la tercera edad. La proporción de socios adultos mayores en la Cooperativa es de un 61% y también queremos relevar que el 58% de estos son mujeres. La descentralización ha estado presente en la gestión de Financoop, es por esta razón que podemos destacar que el 73% de los socios usuarios son de regiones, mayoritariamente de las regiones del Bio Bio, Coquimbo, Valparaíso y Maule.

En el ámbito económico-financiero, es necesario destacar que las condiciones del mercado fueron extraordinariamente complejas, en un contexto de alta inflación y tasas de política monetaria extremadamente altas. Los intereses para captar recursos y otorgar servicios a nuestros socios más que se duplicó con un aumento significativo en el ítem gasto por intereses y reajuste de MM\$ 1.798 (incremento de 152%) y por otro lado, la corrección monetaria del patrimonio (regulación especial de las cooperativas) generó un impacto significativo en los gastos no operacionales de MM\$ 1.160 (incremento de 100%).

Hemos logrado un crecimiento sostenido en nuestras operaciones y una mejora en nuestros indicadores de solvencia. Esto nos permite mirar al futuro con confianza y optimismo, sabiendo que contamos con una base sólida para seguir creciendo. Las colocaciones a nuestros socios han aumentado en MM\$ 5.630 (incremento de 21,2%) dando cumplimiento a nuestro objetivo de dar cada vez un mayor y mejor servicio, pero manteniendo una preocupación importante en la sostenibilidad de la operación. El stock de colocaciones alcanzó un monto de MM\$ 32.180, pero mantenido un índice de riesgo bajo de 3,24%.



# Carta del Presidente

**Financoop**  
EL FUTURO ES COOPERATIVO

Por otro lado, la cooperativa ha incrementado significativamente su captación de recursos alcanzando un stock de captaciones de \$MM 20.727, dándole servicios de ahorro a muchos socios de la cooperativa. Ello significa un crecimiento anual de MM\$ 5.160 (incremento de 33,2%).

Es importante mencionar que durante este año 2022, Financoop ha terminado de servir integralmente su Acuerdo de Reorganización Judicial, lo que significó que la Cooperativa en el periodo acordado con los acreedores (2018-2022) pagó un monto superior a MM\$ 27.000.

El patrimonio de Financoop en el ejercicio 2022 alcanzó un monto de MM\$ 8.309 que nos permite posicionarnos como una de las mejores Cooperativas del mercado nacional, con una sólida estructura financiera y una gestión responsable.

Es cierto que el resultado de la operación en el año 2022 fue negativo, principalmente debido al incremento en los gastos por intereses y a la corrección monetaria del patrimonio. Sin embargo, estoy seguro de qué con nuestro compromiso y nuestra dedicación, lograremos superar estos desafíos y seguir creciendo en el futuro.

En cuanto a nuestro desempeño operacional, hemos trabajado en la mejora continua de nuestros productos y servicios, adaptándonos a las necesidades y demandas de nuestros clientes y socios. Hemos ampliado nuestra cartera de productos y servicios financieros, mejorando su calidad y accesibilidad. De esta manera, podemos decir que hemos cumplido con nuestro compromiso de ofrecer soluciones financieras integrales y de calidad.

Por último, quiero reiterar mi agradecimiento a todos nuestros socios por su confianza y colaboración en la gestión de nuestra Cooperativa. Los invito a seguir trabajando juntos para impulsar el desarrollo de Financoop y cumplir con nuestros objetivos a largo plazo. Nuestro compromiso con ustedes es seguir mejorando día a día, ofreciéndoles soluciones financieras de calidad y fortaleciendo nuestra cooperativa como una organización comprometida con el bienestar de todos sus socios.

Atentamente,

Daniel Albarrán R.

Presidente del Consejo de Administración de Financoop

# Mensaje Gerente General

Estimados socios de la Cooperativa,

A fines del año 2021, cuando aún estábamos bajo la influencia de la Pandemia y el devenir no se perfilaba claramente, decidimos que debíamos, más que nunca, ser y actuar como Cooperativa, mejorando la calidad de vida de nuestros socios y siendo el apoyo financiero de sus sueños y necesidades. En ese entonces, declaramos que el futuro era Cooperativo, un tremendo desafío para estar un paso adelante en todo nuestro quehacer tanto interno como externo, especialmente con nuestros socios, mejorando la comunicación, el servicio y la calidad de nuestros productos. Con mucho agrado y convicción puedo declararles que durante el 2022 ese desafío se ha seguido cumpliendo.



El ejercicio 2022 fue un año más que desafiante y atrevido para Financoop, tanto por los cambios sociales y económicos, acontecidos en nuestro país y el mundo, que nos determinaron a cambiar algunas prioridades, como por todas las transformaciones y metas internas que nos habíamos impuesto como Cooperativa.

Durante el 2022 la economía chilena continuó con su proceso de ajuste lo que nos afectó en los resultados finales del año. A pesar de lo anterior, el 12 de Diciembre del 2022 producto del trabajo de todos los colaboradores y de la confianza de todos nuestros socios, Financoop terminó de pagar el ARJ.

En el plano interno, durante el 2022 continuamos reorganizando el equipo gerencial, de tal manera de prepararnos para los grandes desafíos del futuro.

En una visión cliente, donde queremos que el socio sea el centro de nuestro accionar, decidimos fusionar las áreas de Captaciones y Colocaciones en una gran Gerencia de Negocios, que tendrá la misión, en forma rápida y ágil, de integrar y atender todas las necesidades e inquietudes financieras de nuestros asociados.

Seguidamente, estuvimos empeñados en una transformación cultural y digital, que en su esencia implique la validación temprana y rápida de soluciones, asegurando el avance y coherencia de los proyectos priorizados y que tengan un claro impacto en el negocio.

# Mensaje Gerente General

Finalmente, para que nuestros socios tengan una atención de calidad, mediante respuestas rápidas y consistentes, a través de un proceso de crédito fluido y eficiente, es que estamos desarrollando un motor de evaluación y decisión crediticia que nos ayudará a cumplir ese cometido para con los socios.

También, en el 2022 continuamos con nuestro compromiso con la calidad y cobertura del servicio, especialmente en regiones, donde se concentra el 73% de nuestros socios. En ese contexto, seguimos desplegando esfuerzos en terreno, con una atención personalizada, al objeto de que nuestros asociados se mantuvieran cerca de sus hogares. Para lo anterior, un buen complemento de esta gestión fue nuestra aplicación móvil, que facilitó a los ejecutivos responder consultas de nuestros socios respecto de sus productos en convenios y otros.

Así también y de acuerdo con el compromiso de colaboración, cercanía y confianza con nuestros socios, durante el 2022 se desarrollaron alianzas locales, con convenios comunales; se desplegaron actividades de apoyo social, compartiendo iniciativas solidarias, deportivas y celebraciones y fuimos invitados a compartir algunas redes sociales, siendo partícipes de las comunidades virtuales de nuestros socios.

Agradezco al Consejo de Administración, por la confianza depositada en este equipo de trabajo, en la convicción de que estaremos respondiendo con todo nuestro ímpetu y profesionalismo.

Asimismo, agradezco al equipo de colaboradores, que no han dudado en apoyar esta nueva forma de trabajo, siempre pensando que nuestro gran y último objetivo está relacionado a la confianza y satisfacción de nuestros socios.

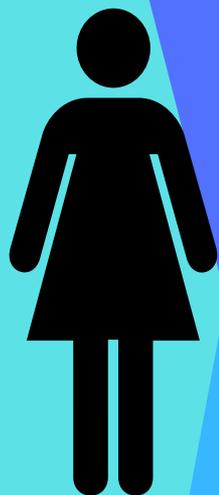
Finalmente, agradezco a todos nuestros socios y socias y todos aquellos que han depositado su confianza en nuestra Cooperativa, señalándoles que seguiremos brindando un servicio de calidad, estando cada día más cerca de ustedes, satisfaciendo vuestras aspiraciones y sueños.

Jaime Córdova Sepúlveda  
Gerente General

# Hitos 2022



34.378  
SOCIOS



60% son  
mujeres

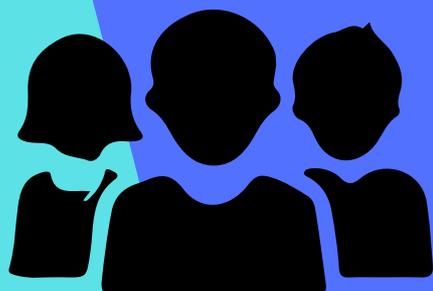


61% Adultos  
mayores



73% socios  
de regiones

# Hitos 2022



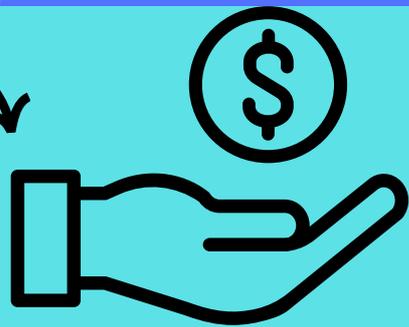
129 colaboradores  
y colaboradoras en  
todo Chile

+MM\$32.180  
Saldo  
COLOCACIONES,  
aumento 7% desde  
el 2021



+MM\$20.727  
CAPTACIONES,  
aumento de  
17,5% desde 2021

PATRIMONIO  
MM\$8.309



# Nuestros proyectos

Durante el segundo semestre del año 2022 comenzamos a estructurar varios proyectos que tendrán una gran repercusión, tanto para Financoop como para nuestros socios.

## Motor de Evaluación y Decisión Crediticia

Estamos trabajando con una plataforma de clase mundial, que revisará los aspectos crediticios y normativos de nuestros clientes, aplicando las políticas definidas por la institución, a fin de que la evaluación de una operación sea uniforme, automática y en un mínimo tiempo. La ventaja principal será optimizar el proceso de evaluación de una solicitud crediticia, brindando una atención de mejor calidad a nuestros socios, mediante respuestas rápidas y consistentes; en definitiva, un proceso de crédito más fluido y eficiente.



# Nuestros proyectos

## Transformación Cultural y Digital

Estamos empeñados en un proceso que genere valor para la Cooperativa y todos sus grupos de interés, especialmente para nuestros socios. El proyecto busca implementar un modelo de trabajo que disponga a todo el equipo de colaboradores en el camino de la transformación digital, con un proceso que tenga como fundamento la validación temprana y rápida de soluciones, asegurando el avance y coherencia de los proyectos que se hayan priorizado, teniendo un impacto en el negocio y en los socios, nuestro mayor valor.



# Nuestros proyectos

## Modelo de Negocios (Nuestro socio al centro)

Durante el 2022 quisimos darle un vuelco a nuestra visión cliente, transformando nuestra forma de trabajar y de contactar a nuestros socios. Decidimos unificar nuestras plataformas de Captaciones y Colocaciones en una potente Gerencia de Negocios que pueda entender y recoger íntegramente las necesidades de nuestros socios, brindándoles, con una estructura ágil y liviana, los distintos productos y soluciones financieras que ofrece la Cooperativa.

De esta manera, queremos que nuestro socio esté al centro de todo.



Financoop  
EL FUTURO ES COOPERATIVO

Somos Financoop

## ¿Quiénes somos?

Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito con más de 16 años en el mercado financiero entregando productos y servicios financieros a pensionados, microempresarios y trabajadores, así como a personas excluidas o con acceso reducido al sistema financiero tradicional, como los adultos mayores y beneficiarios del programa Pro-Empleo. De esta manera, cada año nos esforzamos por hacer del modelo cooperativo nuestro ADN donde buscamos soluciones colectivas a problemas y necesidades individuales.

Contamos con 129 colaboradores y colaboradoras que están al servicio de nuestros socios en 5 sucursales y 9 puntos de atención, ubicadas desde Arica a Puerto Montt, comprometidos con ofrecer beneficios y soluciones especialmente, pensados y diseñados para poder cumplir los sueños o metas de nuestros 34.378 socios y sus grupos familiares, en una política de puertas abiertas, de escuchar, comprender y empatizar con sus necesidades y aspiraciones.

Estamos inscritos y somos fiscalizados por la División de Asociatividad y Cooperativas (DAES), organismo perteneciente a la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Trabajamos para producir un impacto positivo en nuestros socios, ahorrantes y sus familias, ofreciendo productos financieros y atención de calidad, acorde al cooperativismo.

En Financoop creemos que nuestro trabajo es la prolongación de cada uno de sus miembros, donde intentamos satisfacer las aspiraciones, expectativas y necesidades de cada cual. Asimismo, pensamos que el trabajo colaborativo y asociativo potencian el quehacer del conjunto y son fundamentales para el crecimiento y la construcción de un mundo más inclusivo y participativo, valores propios del cooperativismo a nivel mundial. De esta forma, podremos alcanzar nuevos y mejores espacios de conexión y desarrollo social.

## Misión

Somos una alternativa financiera con un rol de desarrollo social en distintos ámbitos de la industria, para aquellas personas que no tienen acceso a los servicios financieros tradicionales de ahorro y crédito, acompañándolos de forma rápida y cercana a cumplir sus sueños y proyectos a través de productos y servicios orientados a sus necesidades.

## Visión

Soñamos con que todas las personas tengan acceso a un sistema financiero cooperativo, cercano y que maximice sus posibilidades de desarrollo y calidad de vida.

## Valores

Inclusión, empatía, accesibilidad, profesionalismo, eficiencia y servicio de calidad, son los conceptos y pilares que nos definen, que guían nuestro ejercicio profesional y que sustentan la identidad de nuestra Cooperativa, de quienes la integran y de la forma según la cual buscamos alcanzar nuestros objetivos como organización.

Respetamos, comprendemos y escuchamos a quienes necesitan apoyo para cumplir sus sueños y que por diversas circunstancias no lo obtienen de otras instituciones financieras.

# El futuro es cooperativo

Hace un año atrás, cuando aún estábamos bajo la contingencia de la pandemia, tomamos la decisión de reinventarnos frente a la crisis, no solo por nosotros, sino más bien para quienes nos debíamos.

En ese entonces declaramos que más que nunca debíamos ser y actuar como Cooperativa, por y para las personas, mejorando su calidad de vida y siendo el apoyo financiero cuando ellos lo necesitaran.

Y debíamos partir desde nosotros mismos, realizando un trabajo colaborativo en equipo, donde los cambios los hacíamos todos juntos, cada día del año.

Y entonces declaramos que “El Futuro era Cooperativo”, un concepto que nos desafiaba a estar un paso más adelante, con una tremenda invitación a estar a la altura de los tiempos que vivíamos y en los lugares y ocasiones donde más nos necesitaran, prestos a mejorar la comunicación, el servicio y calidad de nuestros productos.

Durante el 2022 estuvimos en ello, trabajando “colaborativamente” para nosotros y nuestros socios, el verdadero objetivo del quehacer.



# Nuestro gobierno corporativo

Financoop está empeñada en fomentar y fortalecer todas aquellas instancias, normas, principios y procesos que influyan y regulen, en el tiempo, el proceso de toma de decisiones de la Cooperativa, en una apropiada gestión y control de los riesgos.

Bajo este propósito busca establecer las necesarias relaciones entre el Consejo de Administración, su estructura organizacional y el resto de los grupos de interés de la Cooperativa.

## Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el principal articulador del Gobierno Corporativo, teniendo como misión, aprobar el plan estratégico, fijar las políticas y evaluar su cumplimiento, establecer los valores corporativos, formalizar las líneas de responsabilidad y canales de información y modelar y aprobar el apetito de riesgo de la entidad.

Está compuesto por 7 profesionales de vasta experiencia en el sistema financiero:



Daniel Albarrán R.  
Presidente



Ernesto Livacic R.  
1er Vicepresidente



Carlos Mladinic A.  
2do Vicepresidente



Sonia Ricke S.  
Secretaria



Luis Gatica L.  
Consejero



Alejandro Alarcón P.  
Consejero



Nelda Córdova L.  
Consejera

## Junta de vigilancia

La Junta de Vigilancia tiene por objeto examinar la contabilidad, inventario, balance y los demás estados y demostraciones financieras que disponga la normativa.

Ana Zeltzer N.  
Presidente

Héctor Ruiz V.  
Director

Alex Villalobos R.  
Director

## Equipo ejecutivo

Nuestro Equipo Ejecutivo está conformado por profesionales de distintas disciplinas, pero unidos por un objetivo común, esto es alinear el negocio al plan estratégico y objetivos definidos por el Consejo de Administración.

En el año 2022 se siguió reforzando el Equipo Ejecutivo, con la incorporación de profesionales calificados de la industria con el objeto de seguir generando un proceso de crecimiento para la cooperativa, es decir aumentar su participación en el mercado y obtener una ventaja competitiva. Este equipo está concebido para desarrollar un estilo de trabajo colaborativo y de alto desempeño:



Jaime Córdova S.  
Gerente General



Alejandra Santibáñez G.  
Gerente de Negocios



Sergio González G.  
Gerente de Operaciones  
y Tecnología



Ted Montoya L.  
Gerente de Riesgo



Sergio Álvarez M.  
Contralor



Alfonsina Rojas V.  
Fiscal

## Comités

El Consejo de Administración, en concordancia con su definición de Gobierno Corporativo, apoya su gestión con la participación de diversos comités, donde intervienen uno o más integrantes del mismo. Estos comités tienen como finalidad mantener un seguimiento de la gestión de la Cooperativa, efectuando recomendaciones y proponiendo alternativas al Consejo en las materias de su competencia.

### **Comité Ejecutivo:**

Tiene por objeto elaborar propuestas, estudios y planes estratégicos para el desarrollo de la Cooperativa, los cuales se presentan a la consideración del Consejo de Administración, contando para ello con todas aquellas facultades y funciones que ese Estamento le delegue. Le corresponde, a su vez, asesorar al Gerente en todas aquellas materias que este último pueda solicitar.

### **Comité de Crédito:**

Tiene por misión proponer la política general de crédito, en concordancia con el apetito de riesgo establecido por el Consejo de Administración y atender y gestionar el riesgo de crédito, acorde al volumen y complejidad de las operaciones. Adicionalmente, vela por la adecuada medición y aplicación de las provisiones normativas y la revisión y monitoreo del proceso de cobranza.

### **Comité de Riesgo Operacional:**

Asesora a la Administración en materias propias de la operación, estableciendo procedimientos base, con el fin de asegurar el oportuno cumplimiento de la Cooperativa, tanto en condiciones normales como en situaciones de excepción. Lo anterior incluye, la determinación de políticas y procedimientos, el diseño de una estrategia de administración del riesgo, de acuerdo con su volumen y complejidad, la identificación de los activos de información y su estructura física y la identificación y monitoreo de indicadores, entre otros.

### **Comité de Inversiones y Finanzas:**

Tiene la función de asesorar al Consejo de Administración y a la Gerencia General en la gestión de las inversiones financieras, en términos de riesgo, rentabilidad, volumen, liquidez y necesidad de estas. Lo anterior incluye la propuesta de fuentes de financiamiento, sus costos, la estructura de plazos y de capital; calce de plazos y tasas y encaje, entre otros.

### **Comité de Auditoría:**

Busca velar por la eficiencia y eficacia del sistema de control interno de la Cooperativa, vigilar el cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes y revisar las políticas y prácticas de evaluación de riesgos propios del negocio. Asimismo, le corresponde la supervisión de la función de auditoría interna y su debido reporte al Consejo de Administración.

# ¿Dónde nos puedes encontrar?

**Financoop**  
EL FUTURO ES COOPERATIVO

Al finalizar el año 2022 ya atendemos en 14 sucursales y/o puntos de atención, a lo largo de todo el país.



**La Serena**  
Cordobés 588 Of. 202 Edif. Don Óscar  
Fono: +569 94193139  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Valparaíso**  
Blanco 1151 al 1199 Local 1  
Fono: 2 25950335  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Santiago - Casa Matriz**  
Estado 337 Of. 502 Galería España,  
Fono: 2 2897 5540  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Talca**  
1 Poniente 1258, Of. 321, Edif. Plaza Poniente  
Fono: 2 2595 0357  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Concepción**  
O'Higgins 940 Of. 802  
Fono: 2 2897 5413  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Centro de Inversiones**  
Estado 337 Of. 710 galería España, Santiago  
Fono: 800 835 220  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Arica**  
Maipú 660  
Fono:+56 9 32333885  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Iquique**  
Calle Bolívar N° 354 Of.303  
Fono:+56 9 96133066  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Antofagasta**  
San Martín 2634. Of. 41  
Fono:+56 9 61682581  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Copiapó**  
Calipi 570 Of. 314, Copiapó  
Fono: +56 9 6495 4428  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Chillán**  
Constitución 492, Of.308.  
Fono:+56 9 40083719  
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



**Talcahuano**  
Blanco Encalada 444 Edif.  
Don Cristóbal, of.512  
Fono: +56 9 9891 0328  
Lun a Viede 9:00 a 17:00



**Temuco**  
Claro Solar 835 Of.1601  
Fono:+56 9 6472 3356  
Lun a Vie de 9:00 a 17:30



**Puerto Montt**  
Calle Quillota 175 Of. N° 709,  
Fono:+56 9 9891 0434  
Lun a Vie de 9:00 a 17:30

# Nuestras fortalezas

Durante el año 2022, continuamos con nuestro modelo híbrido de trabajo a objeto de mantener el cuidado y la protección de la salud de todos nuestros colaboradores y socios. Esta actividad dual, tanto online como presencial, no impidió seguir entregando un servicio de calidad y en tiempo hacia nuestros socios.

Adicionalmente, en el mismo período, nuestros ejecutivos comerciales pudieron contar con una aplicación Móvil que les permitía, en terreno, responder consultas de los socios respecto de sus productos en convenio con la Cooperativa. Lo anterior facilitó la información en línea y la toma de decisiones.

Para el 2023 está proyectado lanzar la segunda versión de esta aplicación, mejorando su funcionalidad, agregando simulaciones de depósito a plazo y créditos, ingreso de datos de contacto, emitir certificados de cuota de participación y algunas mejoras en los filtros de consultas de productos, todo lo anterior con el propósito de mejorar la experiencia y acceso a la información en terreno para los socios y su ejecutivo.

## Productos de Crédito

Productos diseñados para cambiar la calidad de vida de nuestros socios.

Crédito de consumo para pensionados IPS



Crédito descontados por planillas/nóminas



Créditos de Consumo programa ONG-PMU y Pro Empleo



## Productos de Ahorro

Somos una alternativa atractiva, rentable y competitiva en el mercado financiero.

Inversión con depósito a plazo



Cuentas de Ahorro



# Nuestros colaboradores

## Un gran equipo, un objetivo común

Somos un grupo humano, entre hombres, mujeres, jóvenes y adultos, conformado por 129 colaboradores, que estamos comprometidos con el desarrollo y crecimiento de esta cooperativa, ejerciendo un trabajo integrado y de equipo, enfocados en ser un real apoyo para nuestros asociados, entregándoles confianza, escuchando sus historias e intentando ser parte de sus vidas.

El trabajo híbrido, heredado de la Pandemia, no nos impidió el 2022 seguir fortaleciendo nuestro trabajo interno, que no solo nos llevó a acrecentar nuestra relación de trabajo y amistad sino también a enfocarnos mejor a quienes nos debemos en esta cruzada, nuestros socios.

De esta forma, seguimos ideando y entregando nuestra mejor versión del cooperativismo con una serie de actividades enfocadas a mantenernos unidos, pero colaborando para otros.



86 mujeres



43 hombres

## Actividades realizadas por nuestros colaboradores



### Amigos del Medio Ambiente

Durante el 2022 Financoop renovó su compromiso con Fundación San José para la Adopción, en su campaña de reciclaje de papel blanco. De esta manera, adherimos al compromiso de la Fundación de transformar vidas para siempre, aportando nuestro pequeño granito de amor en papel blanco que fue reciclado para obtener pañales y mamaderas. Fueron más de 300 kilos de papel que tuvieron un destino más que especial.



### Servicio Atención al Cliente (SAC)

Para estar más conectados con nuestros socios, en el mes de marzo se relanzó la Unidad de SAC - Servicio de Atención al Cliente, donde se da respuesta a las distintas inquietudes y solicitudes de nuestros asociados a nivel nacional. En la plataforma, también se entrega información de nuestros productos a quienes están interesados en conocerlos y pertenecer a nuestra cooperativa.



### Plataforma Digital de RRHH

Hemos integrado una plataforma digital de recursos humanos que ha tenido un doble efecto virtuoso; por una parte, el área de RRHH se propuso estar cerca y siempre disponible para los colaboradores y desde la otra vereda el colaborador obtiene ágilmente los antecedentes y detalle de sus solicitudes e inquietudes. Con esta herramienta cada cual sabe de sus vacaciones, contrato, salud, permisos, cumpleaños, información relevante de la cooperativa, entre otros, todo en un ambiente fácil y rápido.



### Junta de Socios

En el mes de abril, dando cumplimiento a la normativa de cooperativas, realizamos la primera Junta de Socios de forma telemática, a objeto de salvaguardar la salud de nuestros asociados y colaboradores, dado que la Pandemia aún estaba presente entre nosotros.

El Área de Operaciones y TI de nuestra Cooperativa tuvo la gran misión al coordinar e implementar las herramientas tecnológicas que pudieran conectar, en tiempo y forma a nuestros socios, permitiéndoles ejercer soberanamente su voto. Los resultados fueron satisfactorios, con gran participación de nuestros socios, por lo que seguiremos utilizando esta innovadora metodología en el marco de nuestro proyecto de cambio cultural y digital al que estamos abocados.

## Actividades internas de los colaboradores

En Financoop ha sido un compromiso constante la preocupación por el bienestar y calidad de vida de cada una de las personas que son parte de nuestra organización. Por ello, durante el año y con el objeto de fortalecer los vínculos sociales y las capacidades profesionales llevamos a cabo distintas actividades:



### Campaña solidaria:

Durante el mes de mayo 2022 Financoop organizó una rifa, a nivel nacional, en beneficio de colaboradores que se encontraban con problemas de salud, poniendo en práctica uno de nuestros pilares fundamentales, como lo es la empatía. La rifa tuvo un gran éxito y lo mejor fue entregar un momento de alegría a nuestros colegas afectados, con muestras de cariño, compañerismo y mucha solidaridad.



### Fiestas Patrias:

En la tarde del 15 de septiembre se celebraron las Fiestas Patrias en Financoop con una transmisión online desde Casa Matriz y con la participación de todas las oficinas a lo largo del país. La instancia contó con ricas empanadas y actividades dieciocheras, con juegos tradicionales chilenos que recuerdan nuestra historia.

# Nuestros Socios

## Círculo virtuoso

En 2021 declaramos que este era un círculo virtuoso de compromiso, respeto y lealtad y en este 2022 estamos en condiciones de declarar que ello se ha cumplido cabalmente.

Hemos dicho que nuestros socios son la piedra angular de nuestra actividad y en esa condición hemos realizado nuestros mejores esfuerzos por escucharlos, comprenderlos y por supuesto priorizarlos, pues atendemos y estamos rodeados de personas que alientan y potencian las virtudes de otros, lo que ayuda a mejorar su desarrollo personal.

Por lo expuesto y para potenciar este virtuosismo hemos estado atentos a la forma de contactarnos con nuestros socios, para que este proceso sea fluido, asertivo, sencillo y natural, con un lenguaje cercano. Nuestros ejecutivos han seguido preparándose para estar prestos a esta nueva forma de comunicación.

Seguidamente, hemos estado preocupados por transformarnos permanentemente, pues los distintos deseos y aspiraciones de nuestros socios requieren la realización de cosas diferentes y especiales para alcanzar sus objetivos. El servicio de atención al cliente y la aplicación móvil, que acerca nuestros productos a los asociados van en ese sentido.

Lo anterior ha implicado que todos, en la Cooperativa, salgamos de nuestra zona segura para juntos enfrentar nuevos retos y situaciones no planeadas, que nos lleven a crear nuevos productos, relaciones y formas de acercarnos y contactar a nuestros socios, nuestro objetivo primordial y final. El nuevo modelo de negocios y la transformación cultural y digital tienen ese propósito.

**34.378**

**SOCIOS**

**20.623**



**13.755**



61% de los socios son adultos mayores

2.567 socios más respecto del 2021.

73% de los socios son de regiones, especialmente de Biobío, Coquimbo, Valparaíso y Maule.

## Comprometidos con la comunidad

- 1) Se desarrollaron alianzas locales, con convenios comunales, a objeto de estar mas cerca de nuestros socios y generar fuertes lazos comerciales y sociales.
- 2) Se desplegaron actividades de apoyo social, compartiendo iniciativas solidarias, deportivas y celebraciones locales de aniversarios.
- 3) Fuimos invitados a compartir las redes sociales siendo partícipes de sus comunidades virtuales de modo de estar atentos a sus necesidades y requerimientos.
- 4) Atentos a la vigencia de la Pandemia, continuamos con una atención personalizada en las localidades más alejadas, con el propósito de exponer lo menos posible a nuestros socios.



# ESTADOS FINANCIEROS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Señores

Presidente y Consejeros de  
Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop

### Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionamos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### **Opinión sobre la base regulatoria de contabilización**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

#### **Base de contabilización**

Tal como se describe en Nota 2.a), los estados financieros han sido preparados por Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop a base de las disposiciones sobre la preparación y presentación de información financiera contenidas en Resolución Exenta Administrativa N° 2.773 del 28 de noviembre de 2013 emitida por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la cual es una base de contabilización distinta a los principios contables vigentes en Chile. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.

**Juan Landa T.**  
Socio

**LANDA AUDITORES LIMITADA**

Santiago, Chile  
17 de febrero de 2023

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
BALANCES GENERALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

ACTIVOS	Nota	2022 M\$	2021 M\$
Disponibile	(6)	1.565.558	1.609.868
<b>Colocaciones</b>			
Préstamos vigentes:			
De consumo con vencimiento hasta un año		8.391.958	9.317.146
Comerciales con vencimiento hasta un año		73.986	102.897
De consumo con vencimiento a más de un año		22.652.769	19.590.858
Comerciales con vencimiento a más de un año		47.113	133.388
Cartera vencida		1.014.237	933.277
<b>Total colocaciones</b>	<b>(7)</b>	<b><u>32.180.063</u></b>	<b><u>30.077.566</u></b>
<b>Menos provisiones sobre colocaciones</b>			
Créditos de consumo		(1.020.976)	(877.734)
Créditos comerciales		(22.695)	(13.437)
<b>Total provisión sobre colocaciones</b>	<b>(7)</b>	<b><u>(1.043.671)</u></b>	<b><u>(891.171)</u></b>
<b>Total colocaciones netas</b>		<b><u>31.136.392</u></b>	<b><u>29.186.395</u></b>
Activo fijo	(8)	216.787	257.380
Otros activos	(9)	985.073	751.288
Inversiones en sociedades	(10)	85.177	91.892
<b>Total Activos</b>		<b><u>33.988.987</u></b>	<b><u>31.896.823</u></b>

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
 PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
 BALANCES GENERALES  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota</b>	<b>2022 M\$</b>	<b>2021 M\$</b>
<b>Saldos pactados depósitos, captaciones y otras obligaciones</b>			
Depósitos y captaciones hasta un año	(11)	18.177.283	15.463.280
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	(11)	2.549.569	2.175.129
Otras obligaciones corrientes	(12)	<u>823.659</u>	<u>1.589.673</u>
<b>Total captaciones y otras obligaciones</b>		<b><u>21.550.511</u></b>	<b><u>19.228.082</u></b>
<b>Préstamos y obligaciones contraídas</b>			
Préstamos de entidades financieras nacionales	(13)	<u>1.400.000</u>	<u>659.036</u>
<b>Total préstamos</b>		<b><u>1.400.000</u></b>	<b><u>659.036</u></b>
Otros pasivos no corrientes	(14)	2.519.294	2.309.670
Otras provisiones	(15)	<u>210.013</u>	<u>186.201</u>
<b>Total pasivos</b>		<b><u>25.679.818</u></b>	<b><u>22.382.989</u></b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social	(16)	20.935.550	22.053.154
Reservas	(16)	-	-
Déficit acumulado	(16)	(11.067.361)	(13.751.229)
(Déficit) Remanente del ejercicio	(16)	<u>(1.559.020)</u>	<u>1.211.909</u>
<b>Total patrimonio</b>		<b><u>8.309.169</u></b>	<b><u>9.513.834</u></b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b><u>33.988.987</u></b>	<b><u>31.896.823</u></b>

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
ESTADOS DE RESULTADOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

RESULTADOS OPERACIONALES	Nota	2022 M\$	2021 M\$
Ingresos por intereses y reajustes		6.500.128	6.116.029
Ingresos por inversiones		122.850	13.120
Otros ingresos de operación	(18)	951.918	978.149
Otros gastos de operación	(18)	<u>(207.216)</u>	<u>(155.610)</u>
<b>Total ingresos de operación</b>		<b>7.367.680</b>	<b>6.951.688</b>
Gastos por intereses y reajustes		<u>(1.798.865)</u>	<u>(806.213)</u>
<b>Margen bruto</b>		<b>5.568.815</b>	<b>6.145.475</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(19)	(3.566.799)	(2.753.337)
Gastos de administración y otros	(20)	(1.439.103)	(1.266.321)
Depreciaciones y amortizaciones	(8 y 9)	<u>(197.616)</u>	<u>(159.596)</u>
<b>Total gastos de apoyo al giro</b>		<b>(5.203.518)</b>	<b>(4.179.254)</b>
<b>Margen neto</b>		<b>365.297</b>	<b>1.966.221</b>
Provisiones sobre activos riesgosos	(7)	(1.128.445)	(474.402)
Recuperación de colocaciones castigadas	(7)	275.073	491.767
<b>Total resultado operacional</b>		<b>(488.075)</b>	<b>1.983.586</b>
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>			
Ingresos no operacionales	(21)	303.199	63.864
Gastos no operacionales	(22)	(213.649)	(174.692)
Corrección monetaria	(5)	<u>(1.160.495)</u>	<u>(660.849)</u>
<b>Total resultado no operacional</b>		<b>(1.070.945)</b>	<b>(771.677)</b>
<b>Resultado antes de impuestos</b>		<b>(1.559.020)</b>	<b>1.211.909</b>
Impuesto a la renta	(9)	-	-
<b>(Déficit) Remanente del ejercicio</b>		<b>(1.559.020)</b>	<b>1.211.909</b>

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
(Déficit) Remanente del ejercicio	(1.559.020)	1.211.909
<b>CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO</b>		
Depreciaciones y amortizaciones	197.616	159.596
Provisiones por activos riesgosos	1.128.445	474.402
Corrección monetaria	1.160.495	660.851
Ingresos no operacionales	(281.924)	(50.432)
Otros abonos que no significan movimiento en efectivo	(14.631)	(569.083)
Variación neta de intereses devengados sobre activos y pasivos	241.612	224.555
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>	<b>872.593</b>	<b>2.111.798</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Aumento neto en colocaciones	(5.657.152)	(803.742)
Compras de activos fijos e intangibles	(108.693)	(360.061)
Aumento neto de otros activos y pasivos	(325.113)	(951.488)
<b>Flujo neto negativo originado por actividades de inversión</b>	<b>(6.090.958)</b>	<b>(2.115.291)</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras	818.327	(473.964)
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	4.865.467	(380.260)
Disminución de obligaciones a vista o a plazo, neto	(579.407)	(1.630.600)
Aumento de capital	258.646	325.762
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento</b>	<b>5.363.033</b>	<b>(2.159.062)</b>
<b>Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio</b>	<b>144.668</b>	<b>(2.162.555)</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(188.978)	(252.752)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(44.310)</b>	<b>(2.415.307)</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.609.868	4.025.175
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.565.558</b>	<b>1.609.868</b>

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 1 - Constitución y objeto de la Cooperativa**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la "Cooperativa"), se constituyó en Junta General de fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N°9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N°38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N°16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca "Financoop" a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

**Nota 2 - Bases de preparación y presentación**

**a) General**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (DAES, ex Decoop), conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 del 28 de noviembre de 2013, que indica en su artículo segundo, que deberán mantenerse los principios contables de general aceptación, dispuestos en la Resolución N°142, de 5 de enero de 1994 y sus modificaciones, y actualmente contenidos en la Resolución N°1.321 del 11 de junio de 2013, en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas y en el decreto Ley N°824, de 1974 del Ministerio de Economía.

Las instrucciones específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social incluyen lo siguiente:

**a.1)** Que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N°74 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)**

a.2) Constitución de provisiones adicionales en año 2017 sobre parte de la cartera de colocaciones, de acuerdo con instrucción de Oficio N°46 de fecha 5 de enero de 2018, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía. Dicho oficio en definitiva instruye el equivalente a una tasa única de 100% de provisión para la cartera considerada deteriorada.

**b) Periodo**

Los balances generales se presentan al 31 de diciembre de 2022 y 2021. Los estados de resultados y estados de flujos de efectivo se presentan por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022 y 2021.

**c) Moneda funcional y de presentación**

La moneda funcional de la Cooperativa ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en que opera, la que equivale a su moneda de presentación de los estados financieros. Por lo tanto, la moneda funcional y de presentación es el peso chileno.

**d) Responsabilidad y estimaciones de la Administración**

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia de la Cooperativa, para cuantificar algunos de los activos, ingresos y gastos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La vida útil del Activo Fijo.
- Porcentajes de provisiones de incobrabilidad, de acuerdo con R.A.Ex. N°1.321.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

**e) Bases de conversión**

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos (M\$).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
 PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)**

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos en que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o la unidad de reajuste.

Los activos y pasivos en otras unidades de reajuste han sido expresados en moneda de reporte (pesos chilenos) de acuerdo con las paridades a la fecha de cada cierre:

	31-12-2022	31-12-2021
	\$	\$
Unidad de Fomento UF	35.110,98	30.991,74

**f) Corrección monetaria**

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizaron los activos y pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con normas específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social.

Los saldos al 31 de diciembre de 2021, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 13,3% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizadas de acuerdo con Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, Artículo N°87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

**g) Estado de flujos de efectivo**

El estado de flujos se prepara y se presenta según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

**Nota 3 - Principales criterios contables utilizados**

**a) Disponible**

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente, las disponibilidades en caja, bancos, fondos mutuos y pactos con vencimiento menor a 30 días.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 3 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

**b) Inversiones en sociedades**

Las inversiones mantenidas en capital social de otras cooperativas de ahorro y crédito se valorizan a su respectivo valor cuota de participación.

**c) Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)**

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos (colocaciones) han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N°1.321 y complementarias de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía.

**d) Activo fijo**

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

**e) Intangibles**

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de hasta cinco años, siendo clasificados dentro del rubro otros activos.

**f) Vacaciones del personal**

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

**g) Provisión de indemnización por años de servicios**

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
 PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 3 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

**h) Intereses y reajustes**

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con mora superior a 90 días, en los cuales se adopta el criterio conservador de suspender el devengo de intereses.

**i) Impuestos a la renta e impuestos diferidos**

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824 de 1974, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Cooperativa no presenta provisión de impuesto a la Renta.

La Cooperativa no presenta diferencias temporarias significativas entre sus activos y pasivos financieros y tributarios que den origen a registrar impuestos diferidos.

**j) Gastos diferidos de publicidad**

En el rubro otros activos se registran los gastos de publicidad que serán diferidos al resultado en un plazo de tres ejercicios comerciales consecutivos contados desde que se generaron dichos gastos, según permite la norma 1321 de la RAE y artículo 34 de la ley impuesto a la renta.

**Nota 4 - Cambios contables**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Cooperativa no efectuó cambios contables.

**Nota 5 - Corrección monetaria**

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(f):

<b>(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Patrimonio	(1.212.514)	(623.595)
Activos fijos y software	65.407	31.821
Otros activos y pasivos no monetarios	1.622	678
Subtotales	<u>(1.145.485)</u>	<u>(591.096)</u>
Actualización de las cuentas de resultados	<u>(15.010)</u>	<u>(69.753)</u>
<b>Cargo neto a resultados</b>	<b><u>(1.160.495)</u></b>	<b><u>(660.849)</u></b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 6 - Disponible**

La composición del efectivo y efectivo equivalente se detalla de la siguiente forma:

<u>Efectivo y efectivo equivalente</u>	<u>2022</u> <u>M\$</u>	<u>2021</u> <u>M\$</u>
Efectivo en bancos	1.197.949	868.508
Caja	25.420	13.619
Inversiones Financieras	342.189	727.741
<b>Totales</b>	<b>1.565.558</b>	<b>1.609.868</b>

El detalle de los saldos en bancos es el siguiente:

<u>Banco</u>	<u>2022</u> <u>M\$</u>	<u>2021</u> <u>M\$</u>
Banco BCI	354.038	200.362
Banco Estado	647.131	648.391
Banco Santander	196.780	19.755
<b>Totales</b>	<b>1.197.949</b>	<b>868.508</b>

A continuación, se presenta el siguiente detalle para el disponible en Inversiones Financieras:

<u>Nombre de Institución</u>	<u>Tipo de Inversión</u>	<u>N° cuotas</u>	<u>Valor Cuota</u>	<u>2022</u> <u>M\$</u>	<u>2021</u> <u>M\$</u>
Banco Estado	Fondos mutuos	404.347,6114	\$1.280,7785	-	586.758
Banco Santander	Fondo mutuos Money Market	157.493	1.529,8096	240.934	-
Banco BCI	Fondos mutuos Class	51.927,2495	\$1.433,0397	-	84.310
Banco BCI	Fondos mutuos Ap	6.891,2617	\$14.693,3258	101.255	56.673
<b>Totales</b>				<b>342.189</b>	<b>727.741</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
 PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 7 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)**

Según lo señalado en nota 3(c), la Cooperativa ha constituido una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía. El detalle es el siguiente:

**2022**

**Cartera Normal**

Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0 - 15	29.594.782	-	29.594.782	-	-
A-	16 - 30	27.762	-	27.762	1	277
B	31 - 60	877.806	-	877.806	10	87.781
B-	61 - 90	511.260	-	511.260	20	102.252
C	91 - 120	296.876	-	296.876	50	148.438
C-	121 - 180	397.482	-	397.482	70	278.237
D	más de 181	474.095	-	474.095	90	426.686
<b>Totales</b>		<b>32.180.063</b>	<b>-</b>	<b>32.180.063</b>		<b>1.043.671</b>

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2022: 3,24%.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
 PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 7 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones) (continuación)**

**Diciembre 2021 (valores históricos)**

**Cartera Normal**

<b>Categoría</b>	<b>N° de días mora</b>	<b>Saldos de Créditos M\$</b>	<b>Garantías M\$</b>	<b>Saldos en riesgo M\$</b>	<b>Provisión %</b>	<b>Valor Provisionado M\$</b>
A	0 - 15	24.614.701	-	24.614.701	-	-
A-	16 - 30	66.466	-	66.466	1	665
B	31 - 60	620.298	-	620.298	10	62.030
B-	61 - 90	345.581	-	345.581	20	69.116
C	91 - 120	210.491	-	210.491	50	105.246
C-	121 - 180	354.339	-	354.339	70	248.037
D	más de 181	334.961	-	334.961	90	301.465
<b>Totales</b>		<b>26.546.837</b>	<b>-</b>	<b>26.546.837</b>		<b>786.559</b>
<b>Valores actualizados</b>		<b>30.077.566</b>	<b>-</b>	<b>30.077.566</b>		<b>891.171</b>

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2021: 2.96%.

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los créditos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

La cartera vencida al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es de M\$1.014.237 y M\$823.722 (históricos) respectivamente, y ha sido registrada según lo definido en artículo 2, Título Preliminar, en la R.A.Ex. N° 1.321 de junio de 2013.

Cabe señalar que la cartera vencida se encuentra provisionada al 31 de diciembre de 2022 y 2021 en M\$853.361 y M\$654.748 (históricos) respectivamente, correspondiente a los créditos superiores a los 90 días en mora.

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al inicio del ejercicio	891.171	818.989
Aplicación de las provisiones	(975.945)	(402.220)
Provisiones constituidas	1.128.445	474.402
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>1.043.671</b>	<b>891.171</b>
<b>Recuperación de colocaciones castigadas</b>	<b>275.073</b>	<b>491.767</b>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el importe total por la provisión sobre créditos renegociados es de M\$216.964 y M\$110.300 (históricos), respectivamente.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 8 - Activo fijo**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación acumulada		Valor neto contable	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos computacionales	282.981	243.534	(144.911)	(87.475)	138.070	156.059
Muebles y utiles	64.514	96.331	(54.824)	(83.589)	9.690	12.742
Instalaciones	326.662	324.508	(257.635)	(235.929)	69.027	88.579
<b>Totales</b>	<b>674.157</b>	<b>664.373</b>	<b>(457.370)</b>	<b>(406.993)</b>	<b>216.787</b>	<b>257.380</b>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$90.459 y M\$58.021 (históricos) respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones y amortizaciones en el estado de resultados.

**Nota 9 - Otros activos**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de este rubro es la siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar (a)	711.560	411.088
Software (neto de amortizaciones) (b)	236.892	271.954
Garantías sobre contratos	13.838	14.947
Cuentas por cobrar al personal	661	3.778
Cuentas por cobrar Concredicoop	-	286
Impuestos por recuperar (c)	10.188	11.744
Otros activos	11.934	37.491
<b>Totales</b>	<b>985.073</b>	<b>751.288</b>

**(a) Otras cuentas por cobrar**

Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con la Compañía de Seguros Chubb, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.

**(b) Software (neto de amortizaciones)**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$107.157 y M\$82.840 (históricos), respectivamente.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**(c) Impuestos por recuperar**

Corresponden a pagos provisionales mensuales, los cuales se recuperan en el proceso de renta anual. Respecto del impuesto renta, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se presenta base imponible negativa, por lo que no se determina provisión de impuesto a la renta.

**Nota 10 - Inversiones en sociedades**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, este rubro presenta Inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito, valorizados de acuerdo con el criterio descrito en nota 3(b), según el siguiente detalle:

Entidad					2022	2021
Financiera	Producto	Moneda	Cuotas	Valor Cuota	M\$	M\$
Bansur	Capital Social	Pesos	251.826	\$126	31.809	31.469
Fecrecoop	Capital Social	Pesos	100	\$365	37	-
Concredicoop	Capital Social	Pesos	163.091	\$327	53.331	60.423
<b>Totales</b>					<b>85.177</b>	<b>91.892</b>

**Nota 11 - Depósitos y captaciones**

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, considera como corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

	2022	2021
	M\$	M\$
<b>Corto plazo</b>		
Pagos en exceso de créditos	1.338.606	1.510.154
Cuentas de Ahorro	17.487	4.600
Depósitos a plazo normal	16.821.190	8.284.971
Depósitos a plazo acuerdo de reorganización ARJ	-	5.663.555
<b>Total Depósitos y captaciones hasta un año</b>	<b>18.177.283</b>	<b>15.463.280</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 11- Depósitos y captaciones (continuación)**

<u>Largo plazo</u>	<u>2022</u> <u>M\$</u>	<u>2021</u> <u>M\$</u>
Depósitos a plazo normal	2.549.569	2.175.129
<b>Total depósitos y captaciones a más de un año</b>	<b>2.549.569</b>	<b>2.175.129</b>
<b>Totales depósitos y captaciones</b>	<b>20.726.852</b>	<b>17.638.409</b>

Al 31 de diciembre de 2022 los depósitos y captaciones, asociadas al acuerdo de reorganización DAP ARJ se pagaron completamente. Se adjunta cuadro evolución:

**Detalle de Depositos a plazo ARJ**

<u>Año vencimiento</u>	<u>2022</u> <u>M\$</u>	<u>2021</u> <u>M\$</u>
2021	-	-
2022	-	5.663.555
<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>5.663.555</b>

Conforme con lo establecido por Acuerdo de Reorganización Judicial en título VI, numeral 2.1, punto ii. Aporte del 42,87% de cada Acreencia en depósitos de mediano plazo, se indica:

"Un 42,87% de cada Acreencia se destinarán a depósitos de mediano plazo ("Nuevo Crédito") que devengarán intereses trimestrales de un 0,75%, pagaderos a partir de la fecha de entrada en vigencia y hasta la fecha de retiro de la totalidad del capital e intereses. Esto podrá modificarse en función del uso del fondo postulable.

Dicho porcentaje de intereses se evaluará por el Consejo de Administración después de cumplido 1 año desde la fecha de entrada en vigencia, de modo de tratar de ajustarlo a la tasa de mercado. En función de este acuerdo en el mes de abril del año 2019 el Consejo de Administración en sesión número 160 acordó ajustar la tasa a 0.81%.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el calendario de pagos del capital e intereses se realizó de la siguiente forma:

- Desde el mes 1 (fecha de entrada en vigencia) hasta el mes de diciembre de 2018: el capital del nuevo crédito no podrá ser retirado. Sin embargo, los intereses que estos generaron fueron pagados de forma trimestral, esto es, por primera vez transcurridos 90 días desde la fecha de entrada en vigencia.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
 PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 11- Depósitos y captaciones (continuación)**

2. Durante el mes de diciembre de 2018: se pagó el 3% del total del nuevo crédito y el saldo acumulado a la fecha de los intereses del trimestre.

3. Durante el mes de diciembre de 2019: se pagó el 6% del total del nuevo crédito y los intereses del trimestre.

4. Durante el año 2020: se pagó un 17% del total del nuevo crédito, dividido en dos cuotas, una en junio por el 8,5% del total del nuevo crédito y otra en octubre por el 8,5% del total del nuevo crédito, ambos pagos más los intereses del respectivo trimestre.

5. Durante el año 2021, se pagó 46,25% del total del nuevo crédito, un 18,50% en marzo 2021, correspondiente a los vencimientos de marzo y junio 2021; un 9,25% en junio 2021, por concepto de la cuota con vencimiento en septiembre 2021, y un 18,50% en septiembre 2021 correspondiente a la cuota de diciembre 2021 y adelantando la cuota de 9.25% de marzo 2022 del total del nuevo crédito más los respectivos intereses.

6. Durante el año 2022, se pagó el saldo de 27,75% del total del nuevo crédito; en marzo el interés correspondiente y las en 3 cuotas finales de 9,25% en junio, septiembre y diciembre, más los respectivos intereses.

**Nota 12 - Otras obligaciones corrientes**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de este rubro es la siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Proveedores y acreedores generales	730.170	370.246
Acreedores por pagar Concredicoop	-	1.138.699
Honorarios por pagar	22.576	13.516
Retención al personal	12.277	12.366
Instituciones previsionales	52.972	47.695
Impuesto renta segunda categoría	4.456	2.942
Retención préstamo solidario	20	-
Otros	1.188	4.209
<b>Totales</b>	<b>823.659</b>	<b>1.589.673</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 13 - Préstamos de entidades financieras nacionales**

<u>Entidades financieras</u>	Corto plazo	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Fondo de inversión privado Fitz Roy	1.400.000	659.036
<b>Total préstamos de entidades financieras nacionales</b>	<b>1.400.000</b>	<b>659.036</b>

**Nota 14 - Otros pasivos no corrientes**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de este rubro es la siguiente:

	<u>2022</u> M\$	<u>2021</u> M\$
Seguros de desgravamen por pagar	2.482.457	2.258.355
Comisión por pagar fondo de garantía para pequeñas empresas	-	4.156
Cheques caducos	15.721	4.162
Otros pasivos	21.116	42.997
<b>Totales</b>	<b>2.519.294</b>	<b>2.309.670</b>

**Nota 15 - Otras provisiones**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de este rubro es la siguiente:

	<u>2022</u> M\$	<u>2021</u> M\$
Provisión de vacaciones del personal	156.682	155.989
Otras provisiones voluntarias	53.331	30.212
<b>Totales</b>	<b>210.013</b>	<b>186.201</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 16 - Patrimonio**

**1) Patrimonio contable**

Durante los años 2022 y 2021, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital social	Reservas	Resultado del ejercicio	Resultado acumulado	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2022	19.464.390	-	1.069.646	(12.137.007)	8.397.029
Aportes recibidos de socios	258.646	-	-	-	258.646
Corrección monetaria	1.212.514	-	-	-	1.212.514
Absorción de utilidad año 2021	-	-	(1.069.646)	1.069.646	-
Deficit del ejercicio	-	-	(1.559.020)	-	(1.559.020)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>20.935.550</b>	<b>-</b>	<b>(1.559.020)</b>	<b>(11.067.361)</b>	<b>8.309.169</b>
Saldos al 1 de enero de 2021	18.626.475	-	1.050.346	(13.187.353)	6.489.468
Aportes recibidos de socios	287.522	-	-	-	287.522
Corrección monetaria	550.393	-	-	-	550.393
Absorción de utilidad año 2020	-	-	(1.050.346)	1.050.346	-
Remanente del ejercicio	-	-	1.069.646	-	1.069.646
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>19.464.390</b>	<b>-</b>	<b>1.069.646</b>	<b>(12.137.007)</b>	<b>8.397.029</b>
Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2022	22.053.154	-	1.211.909	(13.751.229)	9.513.834

**2) Cuotas de participación**

El valor de la cuota de participación, determinado de conformidad a lo dispuesto en el artículo 31 inciso tercero y artículo 12 transitorio, ambos de la Ley General de Cooperativas y como consecuencia de la aprobación de los estados financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021 por parte de la Junta General de Socios en su sesión celebrada con fecha 7 de abril de 2022, el valor de la cuota queda en el equivalente a \$37,42.

Incorporado por la Ley 21.270 del 6 de octubre de 2020.

**3) Patrimonio efectivo**

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 de la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2022, el patrimonio efectivo de la Cooperativa cumple con los indicadores normativos y alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

Conceptos	2022 M\$	2021 M\$
Patrimonio efectivo	8.309.169	9.513.834
Activos totales	33.988.987	31.896.823
<b>Activos ponderados por riesgo</b>	<b>32.491.866</b>	<b>30.432.502</b>

Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:

Activos totales	24,4%	29,8%
Activos ponderados por riesgo	25,6%	31,3%

**Nota 17 - Distribución revalorización del capital propio**

	2022 M\$	2021 M\$	Porcentaje	
			2022 %	2021 %
<b>Capital y reservas sin corrección monetaria (a)</b>				
Capital Social	19.723.036	21.429.559	100,0	100,0
Reserva Legal	-	-	-	-
<b>Total antes de distribución de corrección monetaria</b>	<b>19.723.036</b>	<b>21.429.559</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Corrección monetaria</b>				
Distribución a capital	1.212.514	623.595	-	-
Distribución a reservas	-	-	-	-
<b>Total corrección monetaria</b>	<b>1.212.514</b>	<b>623.595</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

- (a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N°84, de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 18 - Otros ingresos y gastos de operación**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<u>2022</u> <u>M\$</u>	<u>2021</u> <u>M\$</u>
<b>Otros ingresos de operación:</b>		
Ingresos por seguro desgravamen	892.140	942.525
Comisión cobrada a créditos	59.778	35.624
<b>Totales</b>	<b>951.918</b>	<b>978.149</b>
<b>Otros gastos de operación:</b>		
Gastos por seguro desgravamen	(100.658)	(87.001)
Provisión seguros por cobrar	(106.558)	(68.609)
<b>Totales</b>	<b>(207.216)</b>	<b>(155.610)</b>

**Nota 19 - Remuneraciones y gastos del personal**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	<u>2022</u> <u>M\$</u>	<u>2021</u> <u>M\$</u>
Remuneraciones del personal	(2.507.279)	(2.075.489)
Comisiones	(564.460)	(371.715)
Honorarios Directores Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	(179.995)	(150.628)
Provisión vacaciones y finiquitos	(230.367)	(68.413)
Otros gastos de remuneraciones	(84.698)	(87.092)
<b>Totales</b>	<b>(3.566.799)</b>	<b>(2.753.337)</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 20 - Gastos de administración y otros**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	<u>2022</u> M\$	<u>2021</u> M\$
Gastos oficinas	(208.873)	(196.969)
Publicidad	(178.158)	(205.033)
Gastos administración	(145.747)	(100.497)
Servicios informáticos	(293.390)	(190.558)
Gastos operación	(322.861)	(213.012)
Gastos convenios	(136.573)	(124.834)
Servicios de asesorías y auditorías	(153.318)	(234.943)
Otros gastos	(183)	(475)
<b>Totales</b>	<b><u>(1.439.103)</u></b>	<b><u>(1.266.321)</u></b>

**Nota 21 - Ingresos no operacionales**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<u>2022</u> M\$	<u>2021</u> M\$
Depósitos sin identificar de más de 1 año	12.912	14.487
Utilidad en venta de activos fijos	240	1.816
Recuperación siniestros Cía. Seguro	5.110	11.976
Acreencias antiguas	14.074	17.776
Recupero comisión Fogape	-	14.536
Ingreso compra cartera Concredicoop	254.476	-
Otros	462	1.825
Corrección monetaria ingresos no operacionales	15.925	1.448
<b>Totales</b>	<b><u>303.199</u></b>	<b><u>63.864</u></b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 22 - Gastos no operacionales**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Otros gastos de reorganización	(143.120)	(153.645)
Castigo activo fijo	(65)	-
Gastos juicios	(56.718)	-
Otros gastos no operacionales	(991)	(1.432)
Perdidas de siniestros Cia, seguro	(2.721)	(13.542)
<u>Corrección monetaria ing. no operacionales</u>	<u>(10.034)</u>	<u>(6.073)</u>
<b>Totales</b>	<b><u>(213.649)</u></b>	<b><u>(174.692)</u></b>

**Nota 23 - Hechos Relevantes**

No hay hechos relevantes que informar.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 24 - Contingencias, compromisos y responsabilidades  
Juicios y litigios**

Al 31 de diciembre de 2022, la Cooperativa presenta los siguientes juicios:

Causa	Tribunal	Rol	Fecha de presentación	Caratula	Procedimiento
Reorganización concursal	Juzgado Civil de Santiago (30°)	C-22908-2017	24-08-2017	Financoop	Concursal de reorganización
Juicio ejecutivo Barraza	Juzgado Civil Santiago (25°)	C-21569-2017	17-08-2017	Barraza	Juicio ejecutivo de cobro de facturas de prestación de servicios.
Reclamación electoral	1er TER Metropolitano	7368-2019 (acumulado con 7369-2019) /Rol Tricel 338-2022	05-07-2019	P. Bogueño; Florentina Díaz; Mariaelena Berndt; Palmira Soto; Simón Catril; David Escárate; Rodrigo Peñailillo; José Fabres; María Barahona; Alex Rosenfeld; Marcela Carvajal;	Reclamación electoral
Reclamación electoral	2do TER Metropolitano	40-2022	Financoop	10 reclamantes	Reclamación electoral
Recurso de Protección	Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago	82323-2022	Financoop	Paloma Zamorano	Recurso de Protección por descuento de remuneraciones en planilla
Denuncia Vulneración DDF	2 Juzgado de Letras del Trabajo	T-965-2022	Financoop	Carlos Silva	Denuncia Vulneración DDF
Prescripción extintiva de acción cambiaria y ordinaria	4° Juzgado Civil de Santiago	C-7952-2022	Financoop	Gonzalo Pino	Prescripción Extintiva de acción cambiaria
Despido Injustificado	Juzgado de Letras del Trabajo de Chillán	M-406-2022	Financoop	Víctor Alvear	Despido Injustificado

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
 PARA EL DESARROLLO FINANCOOP  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

**Nota 25 - Auditores externos**

En conformidad al Artículo N°93 de la RAE N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

Ejercicio terminado al 31 de diciembre de	Auditores externos
2020	Landa Auditores SpA
2021	Landa Auditores SpA
2022	Landa Auditores SpA

**Nota 26 - Gastos y remuneraciones de los consejeros**

Durante el ejercicio 2022, se ha pagado por concepto de dietas a los señores consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$179.995, que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

**Nota 27 - Hechos posteriores**

Entre 1 de enero de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la cooperativa.



# Financoop

EL FUTURO ES COOPERATIVO

