



Financoop

EL FUTURO ES COOPERATIVO

Memoria Anual 2021



www.financoop.cl

Índice

03. Carta del Presidente

05. Mensaje de la Gerenta General

07. Hitos 2021

08. Somos Financoop

09. ¿Quiénes somos?

09. Misión, visión y valores

10. El futuro es Cooperativo

11. Nuestro Gobierno corporativo:

Consejo de Administración

Junta de Vigilancia

Equipo Ejecutivo

Comités

13. ¿Dónde nos puedes encontrar?

14. Nuestras Fortalezas:

14. Productos de Crédito y Ahorro

16. Nuestros Colaboradores:

16. Una gran misión, un gran equipo

17. Acciones realizadas con colaboradores

19. Nuestros Socios

19. Círculo virtuoso de compromiso, respeto y lealtad

20. Beneficios para los socios

21. Comprometidos con la comunidad

22. Estados Financieros

Carta del presidente

Por primera vez en tres años- luego de las movilizaciones sociales y de la pandemia, que nos impidió tener Juntas de Socios presenciales- hoy el Consejo de Administración de Financoop, a través del mensaje de su Presidente, pueden comunicarse con sus 31.811 socios a lo largo del país y entregar una Cuenta y Balance de lo realizado a través de los medios virtuales, lo que nos llena de satisfacción y esperanzas de estar transitando hacia una nueva normalidad.

El resultado de la Gestión 2021 ha sido extraordinariamente positivo, con excedentes anuales sobre los 1.000 millones de pesos (similar a los excedentes del año 2019 y 2020), un nivel de riesgo de cartera de alrededor de 3%, un crecimiento importante en el número de socios, y una solvencia patrimonial institucional con un patrimonio total de 8.400 millones de pesos. Esto nos ha permitido dar pleno cumplimiento de nuestros compromisos, acordados en la reestructuración de 2018. Ello ha sido posible gracias al fortalecimiento de nuestro equipo gerencial con la incorporación de nuevos talentos al área financiera, comercial y de riesgo; al esfuerzo y voluntad encomiable del personal de la Cooperativa y a la planificación estratégica dirigida por el Consejo de Administración.

Todo esto ha permitido la reconstrucción de las confianzas y el respeto mutuo entre los socios, los ahorrantes y los trabajadores de la cooperativa que hacen posible el cumplimiento de las metas comprometidas en el acuerdo de reorganización del año 2018.

Aunque el 2021 debimos continuar con las restricciones que impuso el rebrote del COVID, estábamos más preparados para trabajar en el sistema de modalidad mixta, y de esta manera pudimos responder adecuadamente al trabajo operativo de otorgamiento crediticio, que requiere presencialidad en alguna etapa del proceso, especialmente a través de nuestras oficinas de regiones, que representan el 73% de nuestros socios y donde somos- en muchos casos- la única posibilidad de acceso al crédito para sectores de mayor vulnerabilidad. Los resultados alcanzados con esta modalidad de trabajo presencial y remoto nos hacen pensar que continuaremos manteniéndolo hasta que las condiciones sanitarias del país lo aconsejen.

Pese al escenario económico de mayor estrechez que vivió el país durante el 2021, producto de factores internos y externos, los resultados fueron excelentes, y nuestra solvencia y riesgo estuvieron a nivel de las mejores instituciones financieras del país. Ello nos permitió tener un crecimiento importante en el mercado de las captaciones, lo que, a su vez, hizo posible cumplir con los compromisos de la cartera de depósitos a plazo, donde se estableció un calendario de pago en cuatro años plazo. A la fecha hemos cumplido y pagado el 72%, de acuerdo al plan original, según lo acordado en el proceso de reestructuración.



El futuro de la Cooperativa está cimentado sobre pilares sólidos y robustos que se han construido durante los años. Los últimos tres años de buena gestión han permitido proyectar una segunda etapa de mayor beneficio y crecimiento para todos los socios. Estamos preparados para seguir administrando la Cooperativa durante los próximos años, sabiendo que las condiciones que vive el país serán de muchas restricciones durante el año 2022 y probablemente el 2023. Sin embargo, nuestro compromiso de seguir ampliando los beneficios para nuestros socios y de abrir las puertas al crédito y ahorro a nuevos sectores se mantendrá, porque tenemos solidez financiera y el capital que nos respalda. Nuestra cartera de créditos se ha gestionado cumpliendo las necesidades de los socios, pero respetando criterios de riesgo adecuados, fortaleciendo el pago de cuotas de nuestros socios y las condiciones en los préstamos pactados, lo que nos ha permitido robustecer nuestra cartera de activos.

La Cooperativa ha emprendido un camino de incorporar las nuevas tecnologías. Se han diseñado planes para que a corto plazo podamos servir a nuestros socios de las más diversas maneras, utilizando herramientas de inteligencia artificial que faciliten los procesos, disminuyan costos y riesgos operacionales y sean más amigables con los socios para otorgar los servicios que requieran.

Quisiera aprovechar esta oportunidad de contacto con nuestros socios y sus familias para destacar el rol que cumplen las Cooperativas en el país, y en ellas, Financoop. Gracias Al sistema cooperativo, más de 1.500.000 familias chilenas, que no tienen hoy acceso al crédito y al ahorro en el sistema financiero tradicional, han podido acceder a una vivienda, a tratamientos de salud, a dar educación a sus hijos. Nos alegramos, por ello, que muchos ciudadanos hayan hecho llegar propuestas hasta la Convención Constituyente solicitando un mayor rol al sistema cooperativo. Estamos convencidos de que, en un período de transición hacia un sistema social más inclusivo, las Cooperativas pueden ser un factor dinamizador de la economía, capaz de mover a niveles intermedios y sectores hoy marginados, al mercado financiero.

En Financoop también ha avanzado en inclusión e igualdad de género. Más del 61% de nuestros socios son mujeres; para ellas desarrollamos el producto de Cuentas de Ahorro con foco en las mamás, las dueñas de casa, hoy pilares en los hogares del país, para las familias. Otro grupo significativo son adultos mayores, representan un 61%, entre ellos se encuentran socios jubilados del sistema previsional junto a otro grupo de socios que proviene de las ONG Pro Empleo, preferentemente regionales, personas que no tienen normalmente acceso a los servicios financieros, pero en Financoop sí tienen apoyo crediticio.

Nuestra meta es seguir creciendo. Tenemos la esperanza porque estamos trabajando para transformarnos en un actor relevante del sistema cooperativo, apoyando con nuestros productos y servicios para incrementar significativamente el número de socios en los próximos años en todo el territorio nacional, lo que significaría cumplir el sueño de muchas personas, especialmente de las que viven en regiones, donde las Cooperativas son instituciones muy valoradas. Ese crecimiento puede ser en forma orgánica, a través de nuestros propios recursos, o inorgánica, a través de alianzas o unión con otras cooperativas y organizaciones que tengan objetivos similares y donde este tipo de crecimiento es más fácil que en otras sociedades, donde priman otros intereses.

Al terminar, quisiera agradecer a nuestro Consejo y colaboradores de Financoop, que cuenta hoy con experiencia y capacidad técnica que nos permite enfrentar con confianza los nuevos tiempos que el mercado financiero irá delineando y abordar el crecimiento en socios y clientes de captación y colocación. Su compromiso y profesionalismo y la experiencia y conocimiento del sistema cooperativo que tan generosamente entregan los miembros de nuestro Consejo han sido claves en la consolidación de nuestra Cooperativa.

Y finalmente, mis agradecimientos más sinceros van hacia nuestros socios. Dueñas de casa, trabajadores, jubilados, mujeres y hombres que constituyen la familia cooperativa de Financoop, y que son la razón de nuestro trabajo y de nuestro accionar. Su confianza nos ha permitido sortear momentos difíciles y mantener nuestros servicios a lo largo del país. Su fidelidad, que se manifiesta en el cumplimiento de sus compromisos, y la alegría que nos expresan cuando pueden acceder a recursos que les permiten tranquilidad y respeto, son el mayor estímulo para los que somos parte de esta organización. Invitamos a nuestros socios a ser cada vez más parte de Financoop, entregando sus opiniones y participando en los procesos donde se elijen a los cuerpos directivos, porque esa es la mejor forma de garantizar que sus intereses estarán protegidos.



Daniel Albarrán R.
Presidente



Mensaje de la Gerenta General

Estimados socias y socios de la Cooperativa,

En Financoop tenemos la convicción de que el Futuro es Cooperativo, es por eso que junto a miles de socias y socios estamos construyendo una institución financiera que cumple, avanza y desarrolla nuevas conexiones para ofrecer un servicio cercano, local e inclusivo.

El ejercicio 2021 fue desafiante porque el entorno económico que nos ha dejado la pandemia y los cambios sociales que han marcado este último tiempo, también han generado cambios en las formas y en las prioridades de nuestro país y también del mundo. A partir de estos nuevos desafíos Financoop ha estado en la vanguardia del trabajo híbrido, donde hemos avanzado en incorporar el trabajo telemático, el teletrabajo, sin perder la cercanía y la presencia local en regiones y comunas donde está la economía real.

En este contexto el 2021, nuestro foco estuvo en las necesidades de nuestros socios y socias, con especial atención en validar el círculo virtuoso donde se intersectan el respeto a las personas, la inclusión y el cumplimiento de los compromisos. Sabemos que producto de las contingencias de la economía, este espacio es aún más valioso, porque las Cooperativas son la alternativa para muchas y muchos que no tienen acceso al sistema financiero tradicional.

En cumplimiento de nuestra tarea de mejorar la calidad de nuestros servicios, seguimos aumentando nuestra cobertura, que hoy se extiende de Arica a Puerto Montt, porque sabemos que en regiones nuestra presencia es muy valorada y reconocida. En el 2021, partimos con una línea de negocios de créditos para trabajadores de empresas en convenio y continuamos con la atención de pensionados y financiamiento a las personas que participan en programas de fomento laboral, en especial en región del Biobío. El 2021 el total de nuestros socios y socias alcanza a 31.811 socios donde el 60% son mujeres y el 73% son de regiones.

En el plano interno, durante el ejercicio 2021, trabajamos en un plan de profesionalización del equipo gerencial, con nuevas incorporaciones en la Gerencia Comercial, Gerencia de Inversiones y Gerencia de Riesgo. Nos llena de orgullo también decir que más del 60% de nuestro colaboradores está conformado por mujeres, lo que también se valida en la plana ejecutiva con un 50% de participación en la mesa gerencial.

Este año, 2021, podemos decir con alegría que producto del trabajo de todas y todos, Financoop tiene un tercer año de resultados positivos sobre los \$1.000 millones, resultado que sigue incrementando su solvencia y reafirma que la Cooperativa que está funcionando con indicadores sólidos en un escenario marcado por el estallido social y dos años de crisis sanitaria.

Nuestro foco para el 2022 es seguir fortaleciendo un crecimiento saludable, donde logremos además cerrar procesos que han marcado la gestión de estos últimos años. Seguimos con nuestra labor de crecer en socios, en stocks de colocaciones, en ahorrantes, en estructura, en beneficios y una alternativa cercana y conveniente para nuestros socios y socias. Somos consciente de las incertidumbres que se podrán presentar y estamos alerta para anticiparnos sorteando exitosamente como ya lo hemos hecho años anteriores.

Quiero agradecer al Consejo de Administración por su confianza y su trabajo con el equipo de administración, contribuyendo con su experiencia y aporte a la gobernanza de Financoop.

Agradezco a nuestro equipo de colaboradores, que ha permitido configurar una administración eficiente, paritaria y comprometida con las metas presentes y futuras de la Cooperativa, priorizando la calidad de los servicios y la cercanía con los socios y socias, cliente y comunidad en donde actuamos.

Agradezco a los miles de socias, socios y ahorrantes, que nos acompañan y nos honran con su preferencia, y que para Financoop son el objetivo más relevante de nuestro accionar.

Finalmente, reafirmamos que en Financoop trabajamos con la convicción de que el Futuro es Cooperativo, lo que nos moviliza a colaborar para compartir con nuestros socios y socias, un servicio de calidad, cercano e inclusivo.

Nelda Córdova L.
Gerenta General

Hitos 2021



31.811
SOCIOS



137

colaboradores y
colaboradoras en
todo Chile



+MM\$9.000

Ahorro



60%

de socios son
mujeres



+MM\$1.069

En utilidades o
excedentes
del año

73%

de socios son
de regiones

+MM\$26.546

Saldo de colocaciones
de créditos



Somos Financoop

...

¿Quiénes somos?

Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito con más de 15 años en el mercado financiero entregando productos y servicios financieros a pensionados, microempresarios y trabajadores, así como a personas excluidas o con acceso reducido al sistema financiero tradicional, como los adultos mayores y beneficiarios del programa Pro Empleo.

Tenemos una probada experiencia en el modelo cooperativo, que está en nuestro ADN.

Contamos con 137 colaboradores y colaboradoras en 14 sucursales ubicadas desde Arica a Puerto Montt comprometidos con ofrecer beneficios y soluciones especialmente pensados y diseñados para poder cumplir los sueños o metas de nuestros 31.811 socios y sus grupos familiares, en una política de puertas abiertas, de escuchar, comprender y empatizar con sus necesidades.

Somos una Cooperativa supervisada, inscrita en el Registro de Cooperativas de la División de Asociatividad y Economía Social de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño. En nuestra actividad, somos supervisados por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía (DECOOP).

En Financoop creemos que el trabajo colaborativo es fundamental para el crecimiento y la construcción de un mundo más inclusivo y participativo, valores propios del cooperativismo a nivel mundial. De esta forma, podremos alcanzar nuevos y mejores espacios de conexión y desarrollo social.

Misión

Somos una alternativa financiera con un rol de desarrollo social en distintos ámbitos de la industria, para aquellas personas que no tienen acceso a los servicios financieros tradicionales de ahorro y crédito, acompañándolos de forma rápida y cercana a cumplir sus sueños y proyectos a través de productos y servicios orientados a sus necesidades.

Visión

Soñamos con que todas las personas tengan acceso a un sistema financiero cooperativo, cercano y que maximice sus posibilidades de desarrollo y calidad de vida.

Valores

Inclusión, empatía, accesibilidad, profesionalismo, eficiencia y servicio de calidad, son los conceptos y pilares que nos definen, que guían nuestro ejercicio profesional y que sustentan la identidad de nuestra Cooperativa, de quienes la integran y de la forma según la cual buscamos alcanzar nuestros objetivos como organización.

Respetamos, comprendemos y escuchamos a quienes necesitan apoyo para cumplir sus sueños y que por diversas circunstancias no lo obtienen de otras instituciones financieras.

El Futuro es Cooperativo

La pandemia ha reafirmado nuestra convicción de que solo trabajando de manera unida, en equipo y colaborativamente, podemos salir adelante en los momentos más adversos. Nuestra labor es para y por las personas, para estar con ellas en los momentos que más lo requieren.

Creemos en el cooperativismo como un Modelo del Futuro, caracterizado por su carácter democrático, inclusivo y que permite el desarrollo social.

Durante 2021, Financoop trabajó una campaña que tiene por objetivo desafiar a la institución para lograr una mejora constante en la comunicación, servicio y calidad de productos, que potencien el valor del modelo cooperativo.

La campaña bajo el slogan “**El Futuro es Cooperativo**”, es una invitación al trabajo colaborativo permanente, que pone el foco en las personas asociadas a Financoop, buscando mejorar su calidad de vida a través del apoyo financiero.



**EN FINANCOOP SOMOS MÁS
COOPERATIVA QUE NUNCA,
Y ESO LO HACEMOS TODOS
JUNTOS, TODOS LOS DÍAS
DEL AÑO!**



Nuestro Gobierno Corporativo

Consejo de Administración:

El Consejo de Administración tiene por misión fortalecer el Gobierno Corporativo, velando por el buen desempeño de Financoop a través de los lineamientos estratégicos para la gestión de la Cooperativa y definiendo las políticas que rigen los distintos ámbitos de su quehacer.

Está compuesto por 7 consejeros, profesionales de vasta experiencia en el sistema financiero:



Daniel Albarrán R.
Presidente



Ernesto Livacic R.
1er. Vicepresidente



Carlos Mladinic A.
2° Vicepresidente



Aníbal Mandiola P.
Secretario



Luis Gatica L.
Consejero



René Schulz
Consejero



Alejandro Alarcón P.
Consejero

Junta de Vigilancia:

La Junta de Vigilancia tiene por objeto examinar la contabilidad, inventario, balance y los demás estados y demostraciones financieras que disponga la normativa.

Mario Kriz C.
Presidente

Javier Hernández F.
Director

Víctor Montaña M.
Director

Equipo Ejecutivo:

El Equipo Ejecutivo está formado por un grupo multidisciplinario de profesionales responsables de implementar la estrategia definida por el Consejo de Administración.

En el año 2021 se reforzó el Equipo Ejecutivo con la incorporación de profesionales calificados de la industria con el objeto de generar un proceso de crecimiento.

Este equipo trabaja en el desarrollo de un estilo de trabajo colaborativo y de alto desempeño:



Nelda Córdova L.
Gerenta General



Alejandra Santibáñez
Gerenta de Inversiones



Carlos Gutiérrez
Gerente Comercial



Sergio González
**Gerente de Operaciones
y Tecnología**



Ted Montoya
Gerente de Riesgo



Alfonsina Rojas
Fiscal

¿Dónde nos puedes encontrar?

Durante el año 2021 iniciamos operaciones en la ciudad de Iquique, con lo que ya sumamos 14 sucursales y/o puntos de atención a lo largo de Chile.



La Serena

Cordobés 588 Of. 202 Edif. Don Óscar
Fono: 2 2595 0373
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Valparaíso

Blanco 1151 al 1199 Local 1
Fono: 2 2595 0335
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Santiago - Casa Matriz

Estado 337 Of. 502 Galería España,
Fono: 2 2897 5540
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Talca

1 Poniente 1258, Of. 321, Edif. Plaza Poniente
Fono: 2 2595 0357
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Concepción

O` Higgins 940 Of. 802
Fono: 2 2897 5413
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Centro de Inversiones

Estado 337 oficina 710 Galería España,
Santiago

Arica

Colón 610 Of. 2
Fono: +56 9 8851 3139
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Iquique

Calle Bolívar N° 354 Oficina 303
Fono: +56 9 9613 3066
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Antofagasta

Baquedano 239 Of. 205 Edif.
Studio Office
Fono: +56 9 8852 1686
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Copiapó

Colipi 570 Of. 314, Copiapó
Fono: +56 9 6495 4428
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Curicó

Carmen 752, Local 2, Edif.
Renacimiento.
Lunes a Jueves de 09:00 a 17:00 hr
y los Viernes de
09:00 hasta las 16:30

Chillán

Constitución 664, Local 304.
Patio Las Terrazas.
Fono: +56 9 6310 1244
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Talcahuano

Calle Blanco Encalada 444 Edif.
Don Cristóbal, of. 512
Fono: +56 9 9891 0328
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Temuco

Edificio Varas 854 Of. 208,
Temuco
Fono: +56 9 6472 3356
Lun a Vie de 9:00 a 17:30

Puerto Montt

Calle Quillota 175 Of. N° 709,
Puerto Montt
Fono: +56 9 9891 0434
Lun a Vie de 9:00 a 17:30

Nuestras fortalezas

Durante el año 2021, logramos consolidar un eficiente sistema telemático de trabajo que evolucionó hacia un modelo híbrido que nos permitió no solo entregar un servicio de calidad de manera online y presencial, sino también mantener el cuidado y la protección de la salud de todos nuestros colaboradores y socios.

Productos de Crédito

Nuestros productos de crédito están diseñados para favorecer el progreso de nuestros socios.



Crédito de consumo para pensionados IPS y Capredena



Crédito descontados por planillas/nóminas - Convenio empresas



Créditos de Consumo programa ONG-PMU y Pro Empleo

Productos de Ahorro

Nuestros productos de ahorro tienen atractivas tasas para la rentabilidad de nuestros ahorrantes:



Inversión con depósito a plazo



Cuentas de Ahorro

Nuestros productos tienen seguros asociados para la tranquilidad de los socios y sus familias.

Trabajamos para producir un impacto positivo en nuestros socios, ahorrantes y sus familias, ofreciendo productos financieros y atención de calidad, acorde al cooperativismo.

- ✓ Acceso a productos de créditos diseñados para el progreso de nuestros socios.
- ✓ Acceso a productos de ahorro con tasas atractivas para la rentabilidad de nuestros ahorrantes.
- ✓ Inclusión financiera para nuestros socios de segmento IPS y ONG.
- ✓ Seguros complementarios para la tranquilidad de nuestros socios y sus familias.
- ✓ Educación, formación e información financiera.
- ✓ Contamos con un equipo experto en la atención y servicio de socios de la tercera edad.
- ✓ Queremos ser socios estratégicos de nuestros habilitados en convenios para ofrecer productos de ahorro y créditos acorde a las necesidades de sus trabajadores.

Nuestros colaboradores

Una gran misión, un gran equipo

Nuestros 137 colaboradores y colaboradoras están absolutamente comprometidos con el servicio y atención que brindan. Tienen una profunda sensibilidad social, amplia experiencia en el modelo cooperativo y una estrecha relación con nuestros socios.

La pandemia nos llevó a consolidar un sistema híbrido en el trabajo de nuestros colaboradores, con turnos para la presencialidad que incluye a la plana gerencial. Este modelo ha permitido que nuestros trabajadores puedan compatibilizar sus labores con el cuidado de sus familias, pero sin perder la atención presencial, especialmente en regiones, donde los socios aún requieren y valoran el trato cara a cara con Financoop.

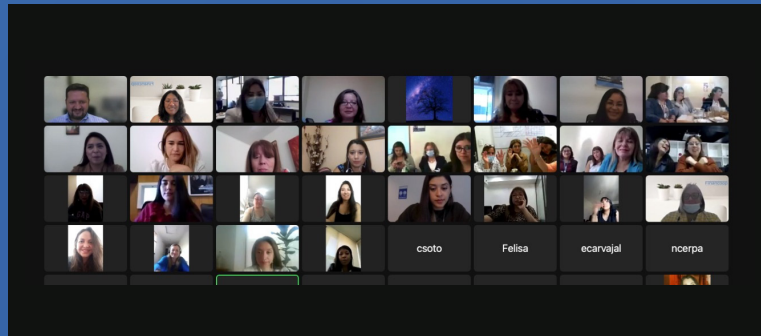
La inclusión es parte de Financoop, no sólo desde la igualdad de género o condición social, sino en muchísimas otras situaciones de la actividad humana. Trabajamos con personas, sin distinciones de ningún tipo.

El 60% de quienes trabajan en la Cooperativa son mujeres y en nuestra plana gerencial la mitad de los ejecutivos son mujeres.

Actividades realizadas con nuestros colaboradores:

En Financoop ha sido un compromiso constante la preocupación por el bienestar y calidad de vida de cada una de las personas que son parte de nuestra organización.

Por ello, durante el año y con el objeto de fortalecer los vínculos sociales y las capacidades profesionales llevamos a cabo distintas actividades durante el año:



Cooperativa Informa:

Los canales de comunicación con nuestros colaboradores están siempre abiertos, de manera transparente y directa, para intercambiar ideas, miradas e información relevante. Una de estas instancias es nuestra reunión mensual con todos ellos, la que realizamos generalmente el primer día hábil de cada mes, donde informamos los estados de resultados del cierre de los periodos anteriores y los mantenemos al tanto de todas las novedades de la Cooperativa.

Reuniones Fénix:

Nos interesa cuidar y fortalecer a quienes tienen la misión de ejercer liderazgos en nuestra Cooperativa, porque son ellos los llamados a mantener en alto la motivación y el compromiso de todos sus equipos. Por lo mismo es que dos veces al mes realizamos nuestras reuniones "Fénix", instancias donde las jefaturas y encargados de áreas pueden seguir desarrollando y potenciando el trabajo en equipo gracias a diversas de dinámicas y espacios de reflexión que les permite seguir creciendo e impulsando positivamente su labor en conjunto con sus equipos para alcanzar sus objetivos.

Primera Jornada Comercial Presencial 2021:

En el mes de agosto el área comercial de Financoop realizó una instancia de trabajo que, junto con fortalecer la camaradería del equipo, fijó los nuevos objetivos comerciales de la Cooperativa.



Fiestas Patrias 2021:

A través de la plataforma zoom se conectaron de manera virtual las distintas sucursales y puntos de atención a lo largo del país para la tradicional celebración de las Fiestas Patrias en nuestro país. Así, mientras los colaboradores de cada sucursal disfrutaban de empanadas y otras ricas comidas chilenas, en forma virtual se realizaron concursos de payas entre los trabajadores de distintas regiones del país e incluso hubo espacio para disfrutar de un par de pies de cueca virtuales.



Navidad 2021:

El día 24 de diciembre y a través de los medios virtuales todos los colaboradores, tanto los de Santiago como los de regiones se reunieron para celebrar la Navidad. En la oportunidad, se compartieron mensajes navideños con saludos y buenos deseos de parte de cada área de trabajo, sucursal o punto de atención para la Cooperativa.



Cena Fin de Año 2021:

Distintas reuniones de camaradería se realizaron a lo largo del país para celebrar el cierre de un gran año de trabajo, ya que los colaboradores de Casa Matriz compartieron en Los Buenos Muchachos una comida de equipo, mientras que en regiones celebraron con sus equipos en un formato de libre elección.

Nuestros Socios

Círculo virtuoso de compromiso, respeto y lealtad

En Financoop nos mueve el profundo respeto por nuestros socios y socias, a los cuales buscamos incluir de manera cercana, y escuchando caso a caso sus inquietudes para buscar la mejor solución posible, de manera conjunta y generando así una alianza sustentada en el compromiso y la confianza mutua.

Nuestros socios son la piedra angular de nuestra actividad, y porque nos debemos a ellos, es que los escuchamos, comprendemos y priorizamos. Generamos una relación de máximo respeto con sus necesidades e historias, creando un círculo virtuoso que sustenta nuestra relación en todo Chile y que enaltece el modelo cooperativo, llevándolo a altos estándares de lealtad y confianza.

Una de nuestras principales preocupaciones durante este año fue la de consolidar el sistema de atención híbrido, ya que somos conscientes de que no todos los socios entienden las nuevas tecnologías de atención, por lo que, nos hemos mantenido en contacto con ellos a través de formatos digitales pero también presenciales, especialmente en regiones.

Durante este ejercicio 2021, cerca de 2 mil nuevos socios confiaron en nosotros a lo largo de Chile. Hoy son 31.811 socios y socias los que nos acompañan desde Arica a Puerto Montt, y reconocen esta alianza virtuosa caracterizada por tener una inclusión financiera, donde todos son bienvenidos y valorados.

SOCIOS

19.007

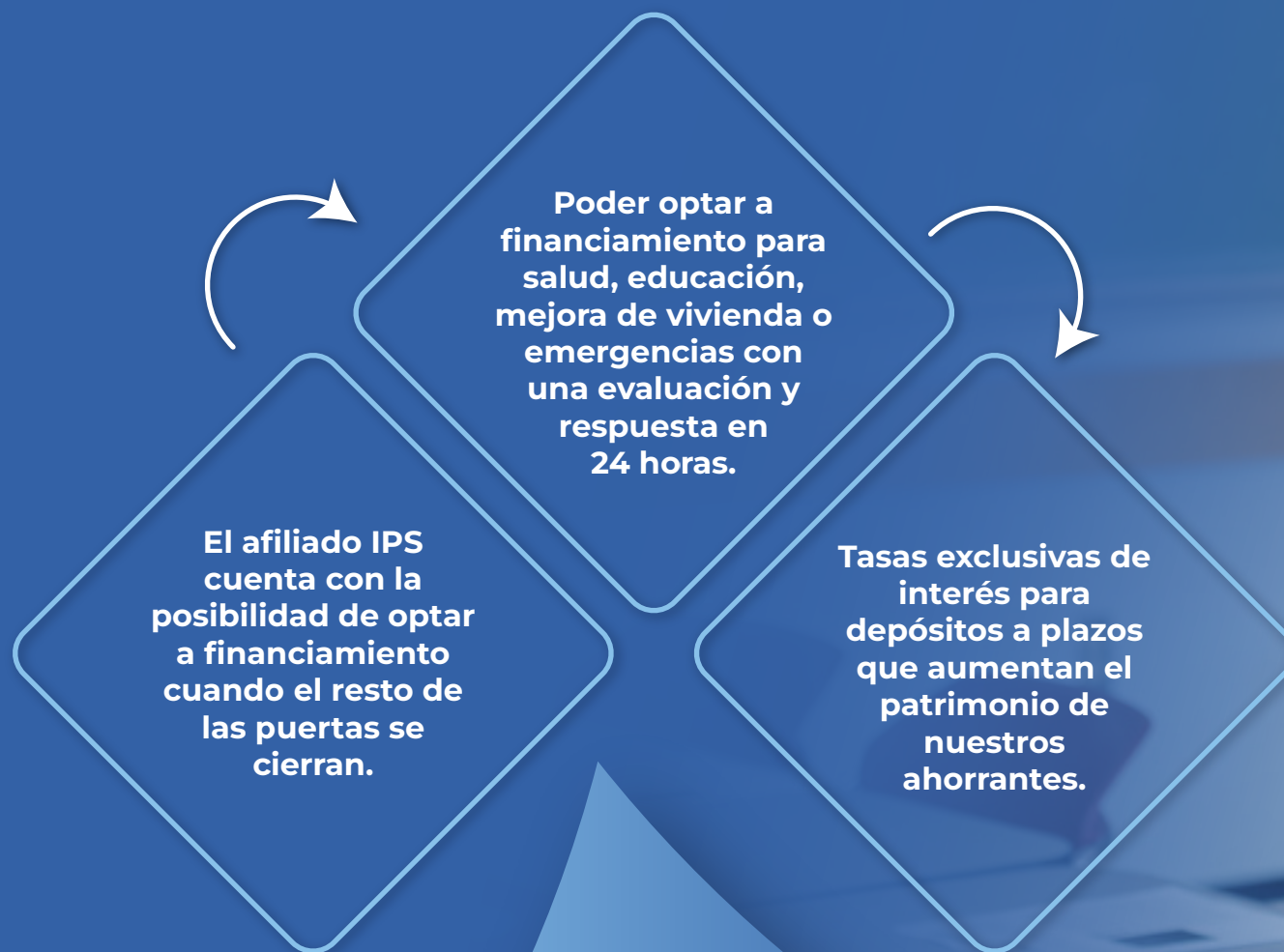
MUJERES

12.745

HOMBRES

73% de los socios son de regiones, especialmente de Biobío, Coquimbo, Valparaíso y Maule.

Beneficios para los socios



Comprometidos con la comunidad

Somos una sociedad de intereses comunes y por lo tanto el rol y la labor social es inherente a nuestro trabajo. Conocer las experiencias, vivencias y dificultades de nuestros socios y su entorno, le da sentido a nuestra labor. Lo humaniza, lo acerca y nos permite tener un panorama real de las necesidades de nuestros socios a lo largo de todo el país.

Nos interesa estar en terreno. Compartimos con nuestros socios en sus localidades, lugares de trabajo, con los dirigentes de sus sindicatos o de las ONG y nos interesa enseñarles y entregarles educación financiera mediante programas que hemos incorporado, para que puedan utilizar bien sus recursos y no sobreendeudarse al solicitar créditos. Asimismo, hemos implementado cuentas para las mamás y dueñas de casa, que en gran porcentaje son el sostén de sus hogares, y donde más de un 60% de nuestros socios son mujeres.

Precisamente, el estar presente en las localidades nos permite conocer las realidades de nuestra comunidad y es así como pudimos responder y apoyar a quienes no lo pasaron bien durante el 2021, tal como lo hicimos durante el primer semestre con familias del sindicato de Vladimir Durán en Talcahuano cuyas casas fueron afectadas por un incendio o entregando cajas de mercadería a socios de Tomé, Penco, Lota, Talcahuano, Cañete y Curanilahue que sufrieron el impacto económico producido por la pandemia, pero que sí pudieron festejar el Día del Niño, las Fiestas Patrias y la Navidad, gracias a nuestro aporte.

Durante el segundo semestre continuamos muy cerca de la comunidad, facilitando los insumos necesarios para la realización de ollas comunes y apoyando a nuestros socios de Talcahuano y Curanilahue con mercadería que fue canalizada a través de nuestra oficina de Concepción.

También apoyamos encargando a socios de Hualpén la confección de 200 pecheras parrilleras que regalamos a nuestros colaboradores y contribuimos con petos y jockeys al equipo de fútbol Centinela de Talcahuano.



Durante el año 2021, reforzamos nuestro vínculo con la Central Unitaria de Jubilados, Pensionados y Montepiadas de Chile, Cupemchi, apoyando a dicho organismo en la elección de su directiva y a mantener activa la asociatividad, a pesar de las dificultades que significó la pandemia para sus propios asociados, a los que atendimos sus requerimientos a través de una gestión en terreno de parte de colaboradores de Financoop que los visitaron en sus propios domicilios para no exponerlos sanitariamente.

ESTADOS FINANCIEROS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL
DESARROLLO FINANCOOP

al 31 de Diciembre
2021 y 2020

ESTADOS FINANCIEROS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

Diciembre 31, 2021 y 2020

Señores
Presidente y Consejeros de
Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2.a), los estados financieros han sido preparados por Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop a base de las disposiciones sobre la preparación y presentación de información financiera contenidas en Resolución Exenta Administrativa N° 2.773 del 28 de noviembre de 2013 emitida por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la cual es una base de contabilización distinta a los principios contables vigentes en Chile. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.

Juan Landa T.
Socio

Landa Auditores SpA

Santiago, Chile
17 de febrero de 2022

ACTIVOS	Nota	2021 M\$	2020 M\$
Disponible	(6)	1.420.890	3.552.670
Colocaciones			
Préstamos vigentes:			
De consumo con vencimiento hasta un año		8.223.430	9.967.000
Comerciales con vencimiento hasta un año		90.818	105.981
De consumo con vencimiento a más de un año		17.291.137	16.763.394
Comerciales con vencimiento a más de un año		117.730	138.445
Cartera vencida		823.722	593.733
Total colocaciones	(7)	26.546.837	27.568.553
Menos provisiones sobre colocaciones			
Créditos de consumo		(774.699)	(721.899)
Créditos comerciales		(11.860)	(951)
Total provisión sobre colocaciones	(7)	(786.559)	(722.850)
Total colocaciones netas		25.760.278	26.845.703
Activo fijo	(9)	227.167	50.972
Otros activos	(10)	663.096	727.574
Inversiones en sociedades	(11)	81.105	85.627
Total Activos		28.152.536	31.262.546

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	2021 M\$	2020 M\$
Saldos pactados depósitos, captaciones y otras obligaciones			
Depósitos y captaciones hasta un año	(12)	13.648.085	2.473.490
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	(12)	1.919.796	14.495.548
Otras obligaciones corrientes	(13)	1.403.066	1.961.153
Total captaciones y otras obligaciones		16.970.947	18.930.191
Préstamos y obligaciones contraídas			
Préstamos de entidades financieras nacionales	(14)	581.673	1.067.000
Total préstamos		581.673	1.067.000
Otros pasivos no corrientes	(15)	2.038.544	4.211.858
Otras provisiones	(16)	164.343	129.235
Total pasivos		19.755.507	24.338.284
Patrimonio			
Capital social	(17)	19.464.390	19.874.449
(Déficit) acumulado	(17)	(12.137.007)	(14.070.906)
Remanente del ejercicio		1.069.646	1.120.719
Total patrimonio		8.397.029	6.924.262
Total pasivos y patrimonio		28.152.536	31.262.546

RESULTADOS OPERACIONALES	Nota	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos por intereses y reajustes		5.398.084	4.296.524
Ingresos por inversiones		11.580	28.367
Otros ingresos de operación	(19)	863.327	784.022
Otros gastos de operación	(19)	(137.343)	(347.099)
Total ingresos de operación		6.135.648	4.761.814
Gastos por intereses y reajustes		(711.574)	(593.079)
Margen bruto		5.424.074	4.168.735
Remuneraciones y gastos del personal	(20)	(2.430.130)	(1.668.205)
Gastos de administración y otros	(21)	(1.117.671)	(850.939)
Depreciaciones y amortizaciones		(140.861)	(147.114)
Total gastos de apoyo al giro		(3.688.662)	(2.666.258)
Margen neto		1.735.412	1.502.477
Provisiones sobre activos riesgosos	(7)	(418.713)	(562.072)
Recuperación de colocaciones castigadas	(7)	434.040	465.136
Total resultado operacional		1.750.739	1.405.541

RESULTADO NO OPERACIONAL	Nota	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos no operacionales	(22)	56.367	63.238
Gastos no operacionales	(23)	(154.185)	(201.195)
Corrección monetaria	(5)	(583.275)	(146.865)
Total resultado no operacional		(681.093)	(284.822)
Resultado antes de impuestos		1.069.646	1.120.719
Impuesto a la renta	(8)	-	-
Remanente del ejercicio		1.069.646	1.120.719

	2021 M\$	2020 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Remanente del ejercicio	1.069.646	1.120.719
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO		
Depreciaciones y amortizaciones	140.861	147.114
Provisiones por activos riesgosos	418.713	562.072
Corrección monetaria	583.275	146.865
Ingresos no operacionales	(44.512)	(38.313)
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento en efectivo	(502.279)	(135.538)
Variación neta de intereses devengados sobre activos y pasivos	198.195	(216.895)
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación	1.863.899	1.586.024
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(709.393)	(5.517.037)
Compras de activos fijos e intangibles	(317.794)	(71.744)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(839.795)	1.711.548
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	(1.866.982)	(3.877.233)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras	(418.327)	1.058.549
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	(335.622)	(1.687.475)
Aumento (disminución) de obligaciones a vista o a plazo, neto	(1.439.188)	1.597.584
Aumento de capital	287.522	315.063
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	(1.905.615)	1.283.721
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	(1.908.698)	(1.007.488)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(223.082)	(117.462)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	(2.131.780)	(1.124.950)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	3.552.670	4.677.620
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	1.420.890	3.552.670

Nota 1 - Constitución y objeto de la Cooperativa

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la “Cooperativa”), se constituyó en Junta General de fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N°9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N°38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N°16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca “Financoop” a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

Nota 2 - Bases de preparación y presentación

a) General

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (DAES, ex Decoop), conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 del 28 de noviembre de 2013, que indica en su artículo segundo, que deberán mantenerse los principios contables de general aceptación, dispuestos en la Resolución N°142, de 5 de enero de 1994 y sus modificaciones, y actualmente contenidos en la Resolución N°1.321 del 11 de junio de 2013, en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas y en el decreto Ley N°824, de 1974 del Ministerio de Economía.

Las instrucciones específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social incluyen lo siguiente:

- a.1) Que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N°74 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013).

a.2) Constitución de provisiones adicionales en año 2017 sobre parte de la cartera de colocaciones, de acuerdo con instrucción de Oficio N°46 de fecha 5 de enero de 2018, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía. Dicho oficio en definitiva instruye el equivalente a una tasa única de 100% de provisión para la cartera considerada deteriorada.

b) Período

Los balances generales se presentan al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los estados de resultados y estados de flujos de efectivo se presentan por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021 y 2020.

c) Moneda funcional y de presentación

La moneda funcional de la Cooperativa ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en que opera, la que equivale a su moneda de presentación de los estados financieros. Por lo tanto, la moneda funcional y de presentación es el peso chileno.

d) Responsabilidad y estimaciones de la Administración

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia de la Cooperativa, para cuantificar algunos de los activos, ingresos y gastos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La vida útil del Activo Fijo.
- Porcentajes de provisiones de incobrabilidad, de acuerdo con R.A.Ex. N°1.321.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

e) Bases de conversión

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos (M\$).

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos en que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o la unidad de reajuste.

Los activos y pasivos en otras unidades de reajuste han sido expresados en moneda de reporte (pesos chilenos) de acuerdo con las paridades a la fecha de cada cierre:

	31-12-2021 \$	31-12-2020 \$
Unidad de Fomento UF	30.991,74	29.070,33

f) Corrección monetaria

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizaron los activos y pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con normas específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social.

Los saldos al 31 de diciembre de 2020, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 6,7% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizadas de acuerdo con Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, Artículo N°87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

g) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos se prepara y se presenta según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados

a) Disponible

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente, las disponibilidades en caja, bancos, fondos mutuos y pactos con vencimiento menor a 30 días.

b) Inversiones en sociedades

Las inversiones mantenidas en capital social de otras cooperativas de ahorro y crédito se valorizan de acuerdo con el método del Valor Patrimonial Proporcional.

c) Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos (colocaciones) han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N°1.321 y complementarias de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía.

d) Activo fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

e) Intangibles

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de hasta cinco años, siendo clasificados dentro del rubro otros activos.

f) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

g) Provisión de indemnización por años de servicios

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

h) Intereses y reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con mora superior a 90 días, en los cuales se adopta el criterio conservador de suspender el devengo de intereses.

i) Impuestos a la renta e impuestos diferidos

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824 de 1974, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa no presenta provisión de impuesto a la Renta.

La Cooperativa no presenta diferencias temporarias significativas entre sus activos y pasivos financieros y tributarios que den origen a registrar impuestos diferidos.

j) Gastos diferidos de publicidad

En el rubro otros activos se registran los gastos de publicidad que serán diferidos al resultado en un plazo de tres ejercicios comerciales consecutivos contados desde que se generaron dichos gastos, según permite la norma 1.321 de la RAE y artículo 34 de la ley impuesto a la renta.

Nota 4 - Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa no efectuó cambios contables.

Nota 5 - Corrección monetaria

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(f):

(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:	2021 M\$	2020 M\$
Patrimonio	(550.393)	(144.968)
Activos fijos	28.086	11.074
Otros activos y pasivos no monetarios	597	302
Subtotales	(521.710)	(133.592)
Actualización de las cuentas de resultados	(61.565)	(13.273)
Cargo neto a resultados	(583.275)	(146.865)

Nota 6 - Disponible

La composición del efectivo y efectivo equivalente se detalla de la siguiente forma:

Efectivo y efectivo equivalente	2021 M\$	2020 M\$
Efectivo en bancos	766.556	894.404
Caja	12.020	553
Inversiones financieras	642.314	2.657.713
Totales	1.420.890	3.552.670

El detalle de los saldos en bancos es el siguiente:

Banco	2021 M\$	2020 M\$
Banco BCI	176.842	62.157
Banco Estado	572.277	772.258
Banco Santander	17.437	59.989
Totales	766.556	894.404

A continuación, se presenta el siguiente detalle para el disponible en Inversiones Financieras:

Nombre de Institución	Tipo de Inversión	Nº cuotas	Valor Cuota	2021 M\$	2020 M\$
Banco Estado	Fondos mutuos	404.347,6114	\$1.280,7785	517.880	1.280.678
Banco BCI	Fondos mutuos Class	51.927,2495	\$1.433,0397	74.414	53.384
Banco BCI	Fondos mutuos Ap	48.886,2347	\$1.023,2181	50.020	1.323.651
Totales				642.314	2.657.713

Nota 7 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Según lo señalado en nota 3(c), la Cooperativa ha constituido una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía. El detalle es el siguiente:

2021

Cartera Normal

Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0-15	24.614.701	-	24.614.701	-	-
A-	16-30	66.466	-	66.466	1	665
B	31-60	620.298	-	620.298	10	62.030
B-	61-90	345.581	-	345.581	20	69.116
C	91-120	210.491	-	210.491	50	105.246
C-	121-180	354.339	-	354.339	70	248.037
D	más de 181	334.961	-	334.961	90	301.465
Totales		26.546.837	-	26.546.837		786.559

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2021: 2,96%.

Diciembre 2020 (valores históricos)
Cartera Normal

Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0-15	23.800.130	-	23.800.130	-	-
A-	16-30	152.627	2.406	150.221	1	1.502
B	31-60	853.561	-	853.561	10	85.356
B-	61-90	352.180	-	352.180	20	70.436
C	91-120	126.657	-	126.657	50	63.328
C-	121-180	198.949	617	198.332	70	138.832
D	más de 181	353.340	-	353.340	90	318.006
Totales		25.837.444	3.023	25.834.421		677.460
Valores actualizados		27.568.553	3.226	27.565.327		722.850

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2020: 2,62%

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los créditos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

La cartera vencida al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es de M\$823.722 y M\$556.451 (históricos) respectivamente, y ha sido registrada según lo definido en artículo 2, Título Preliminar, en la R.A.Ex. N° 1.321 de junio de 2013.

Cabe señalar que la cartera vencida se encuentra provisionada al 31 de diciembre de 2021 y 2020 en M\$654.748 y M\$520.166 (históricos) respectivamente, correspondiente a los créditos superiores a los 90 días en mora.

	2021 M\$	2020 M\$
Saldo al inicio del ejercicio	722.850	791.138
Aplicación de las provisiones	(355.004)	(630.360)
Provisiones constituidas	418.713	562.072
Saldo al cierre del ejercicio	786.559	722.850
Recuperación de colocaciones castigadas	434.040	465.136

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el importe total por la provisión sobre créditos renegociados es de M\$110.300 y M\$182.929 (históricos), respectivamente.

Nota 8 - Impuesto a la renta e impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presenta base imponible negativa, por lo que no se determina provisión de impuesto a la renta.

Los impuestos por recuperar que se incluyen en el rubro otros activos se detallan a continuación:

Impuestos por recuperar	2021 M\$	2020 M\$
Pagos provisionales mensuales	10.365	3.629
Total impuestos por recuperar	10.365	3.629

Nota 9 - Activo fijo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación acumulada		Valor neto contable	
	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$
Equipos computacionales	214.946	84.155	(77.206)	(54.838)	137.740	29.317
Muebles y utiles	85.023	73.954	(73.777)	(69.575)	11.246	3.479
Instalaciones	286.415	197.561	(208.234)	(179.385)	78.181	18.176
Otros activos fijos	-	8.569	-	(8.569)	-	-
Totales	586.384	363.339	(359.217)	(312.367)	227.167	50.972

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$58.021 y M\$68.845 (históricos) respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones y amortizaciones en el estado de resultados.

Nota 10 - Otros activos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de este rubro es la siguiente:

	2021 M\$	2020 M\$
Otras cuentas por cobrar (a)	362.831	384.626
Software (neto de amortizaciones) (b)	240.030	223.783
Garantías sobre contratos	13.192	7.569
Cuentas por cobrar al personal	3.335	106
Gastos diferidos publicidad (c)	-	4.510
Impuestos por recuperar	10.365	3.629
Cuentas por cobrar Concredicoop (d)	253	103.050
Otros activos	33.090	301
Totales	663.096	727.574

(a) Otras cuentas por cobrar

Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con la Compañía de Seguros Banchile, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.

(b) Software (neto de amortizaciones)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$82.840 y M\$69.031 (históricos), respectivamente.

(c) Gastos diferidos de publicidad

Corresponde a los gastos de publicidad incurridos en la promoción o colocación en el mercado del producto nuevo a pensionados de AFP, amortizados al resultado en 29 meses según el plazo promedio de los créditos otorgados de AFP del periodo.

(d) Cuentas por cobrar Concredicoop

El saldo actual corresponde a clientes de la compra de cartera, en que las cuotas vencidas los socios pagaron directamente a Concredicoop, en donde este último restituirá posteriormente a Financoop.

Nota 11 - Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, este rubro presenta Inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito, valorizados de acuerdo con el criterio descrito en nota 3(b), según el siguiente detalle:

Entidad Financiera	Producto	Moneda	Cuotas	Valor Cuota	2021 M\$	2020 M\$
Bansur	Capital Social	Pesos	234.377,9999	\$118,5032	27.755	28.723
Concredicoop	Capital Social	Pesos	163.091,0000	\$327,0000	53.330	56.904
Totales					81.105	85.627

Nota 12 - Depósitos y captaciones

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, considera como corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

Corto plazo	2021 M\$	2020 M\$
Pagos en exceso de créditos	1.332.880	1.046.428
Cuentas de ahorro	4.060	-
Depósitos a plazo normal	7.312.420	1.427.062
Depósitos a plazo acuerdo de reorganización ARJ	4.998.725	-
Total depósitos y captaciones hasta un año	13.648.085	2.473.490

Largo plazo

	2021 M\$	2020 M\$
Depósitos a plazo bajo acuerdo de reorganización judicial (ARJ)	-	14.200.005
Depósitos a plazo normal	1.919.796	295.543
Total, depósitos y captaciones a más de un año	1.919.796	14.495.548
Totales depósitos y captaciones	15.567.881	16.969.038

Al 31 de diciembre de 2021 los depósitos y captaciones, asociadas al acuerdo de reorganización Dap ARJ comparados con el cierre de diciembre de 2020 se componen de la siguiente manera:

Detalle a Depositos a plazo ARJ

Año vencimiento	2021 M\$	2020 M\$
2021	-	7.100.002
2022	4.998.725	7.100.003
Totales	4.998.735	14.200.005

Nota 12 - Depósitos y captaciones (continuación)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los depósitos y captaciones se encuentran pactados en pesos chilenos.

Conforme con lo establecido por Acuerdo de Reorganización Judicial en título VI, numeral 2.1, punto ii. Aporte del 42,87% de cada Acreencia en depósitos de mediano plazo, se indica:

“Un 42,87% de cada Acreencia se destinarán a depósitos de mediano plazo (“Nuevo Crédito”) que devengarán intereses trimestrales de un 0,75%, pagaderos a partir de la fecha de entrada en vigencia y hasta la fecha de retiro de la totalidad del capital e intereses. Esto podrá modificarse en función del uso del fondo postulable.

Dicho porcentaje de intereses se evaluará por el Consejo de Administración después de cumplido 1 año desde la fecha de entrada en vigencia, de modo de tratar de ajustarlo a la tasa de mercado. En función de este acuerdo en el mes de abril del año 2019 el Consejo de Administración en sesión número 160 acordó ajustar la tasa a 0,81%.

El calendario de pagos del capital e intereses del nuevo crédito se ha realizado de la siguiente manera hasta el 2021 y los próximos vencimientos hasta el año 2022:

1. Desde el mes 1 (fecha de entrada en vigencia) hasta el mes de diciembre de 2018: el capital del nuevo crédito no podrá ser retirado. Sin embargo, los intereses que estos generaron fueron pagados de forma trimestral, esto es, por primera vez transcurridos 90 días desde la fecha de entrada en vigencia.
2. Durante el mes de diciembre de 2018: se pagó el 3% del total del nuevo crédito y el saldo acumulado a la fecha de los intereses del trimestre.
3. Durante el mes de diciembre de 2019: se pagó el 6% del total del nuevo crédito y los intereses del trimestre.
4. Durante el año 2020: se pagó un 17% del total del nuevo crédito, dividido en dos cuotas, una en junio por el 8,5% del total del nuevo crédito y otra en octubre por el 8,5% del total del nuevo crédito, ambos pagos más los intereses del respectivo trimestre.

5. Durante el año 2021, se pagó 46,25% del total del nuevo crédito, un 18,50% en marzo 2021 9,25% junio 2021, 18,50% septiembre 2021 adelantando la cuota de 9,25% de marzo 2022 del total del nuevo crédito más los respectivos intereses.

6. Durante el año 2022, se pagará 27,75% del total del nuevo crédito en 3 cuotas trimestrales de 9,25% a junio, septiembre y diciembre, más los respectivos intereses.

El Acreedor que lo desee podrá solicitar que, en vez de recibir estos pagos en las fechas establecidas en el calendario de pagos, que los respectivos montos sean aportados a un nuevo depósito a plazo a su nombre en la Cooperativa, a una tasa y plazos de mercado.

En caso de que Financoop se encuentre durante este período, en la posibilidad de adelantar el referido calendario de pagos en favor de los depositantes/acreedores, sin que ello comprometa su viabilidad, la Cooperativa hará sus mejores esfuerzos para materializarlo.

Nota 13 - Otras obligaciones corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de este rubro es la siguiente:

	2021 M\$	2020 M\$
Proveedores y acreedores generales	326.784	1.899.202
Acreedores por pagar Concredicoop (a)	1.005.030	-
Honorarios por pagar	11.929	20.296
Retención al personal	10.914	3.504
Instituciones previsionales	42.096	27.850
Impuesto renta segunda categoría	2.598	3.664
Pagos provisionales por pagar	-	627
Otros	3.715	6.010
Totales	1.403.066	1.961.153

(a) Al 31 de diciembre de 2021 se clasificó en las obligaciones de corto plazo debido a que se pagará a Concredicoop en septiembre 2022, al 31 de diciembre de 2020, dicha obligación se clasificó en los otros pasivos de largo plazo según nota 15.

Nota 14 - Préstamos de entidades financieras nacionales

	Corto plazo	
Entidades financieras	2021 M\$	2020 M\$
Fondo de inversión Privado Fitz Roy	581.673	1.067.000
Total préstamos de entidades financieras nacionales	581.673	1.067.000

Nota 15 - Otros pasivos no corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de este rubro es la siguiente:

	2021 M\$	2020 M\$
Seguros de desgravamen por pagar	1.993.252	1.999.215
Comisión por pagar fondo de garantía para pequeñas empresas	3.668	20.777
Cheques caducos	3.673	5.804
Acreedores por pagar Concredicoop (a)	-	2.115.555
Otros pasivos	37.951	70.507
Totales	2.038.544	4.211.858

(a) Al 31 de diciembre de 2021 se clasificó en nota 13 en las obligaciones de corto plazo debido a que se pagará a Concredicoop en septiembre 2022.

Nota 16 - Otras provisiones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de este rubro es la siguiente

	2021 M\$	2020 M\$
Provisión de vacaciones del personal	137.678	101.093
Otras provisiones voluntarias	26.665	28.142
Totales	164.343	129.235

Nota 17 - Patrimonio

1) Patrimonio contable

Durante los años 2021 y 2020, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones

	Capital social M\$	Reservas M\$	Resultado del ejercicio M\$	Resultado acumulado M\$	Totales M\$
Saldos al 1 de enero de 2021	18.626.475	-	1.050.346	(13.187.353)	6.489.468
Aportes recibidos de socios	287.522	-	-	-	287.522
Corrección monetaria	550.393	-	-	-	550.393
Absorción de utilidad año 2020	-	-	(1.050.346)	1.050.346	-
Remanente del ejercicio	-	-	1.069.646	-	1.069.646
Saldos al 31 de diciembre de 2021	19.464.390	-	1.069.646	(12.137.007)	8.397.029
Saldos al 1 de enero de 2020	18.195.331	-	1.001.859	(14.189.212)	5.007.978
Aportes recibidos de socios	295.279	-	-	-	295.279
Corrección monetaria	135.865	-	-	-	135.865
Absorción de utilidad año 2019	-	-	(1.001.859)	1.001.859	-
Remanente del ejercicio	-	-	1.050.346	-	1.050.346
Saldos al 31 de diciembre de 2020	18.626.475	-	1.050.346	(13.187.353)	6.489.468
Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2021	19.874.449	-	1.120.719	(14.070.906)	6.924.262

2) Cuotas de participación

El valor de la cuota de participación, determinado de conformidad a lo dispuesto en el artículo 31 inciso tercero y artículo 12¹ transitorio, ambos de la Ley General de Cooperativas y como consecuencia de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración en sesión ordinaria del 20 de mayo de 2021, que tomó conocimiento del balance correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020, equivale a \$30,2.

1: Incorporado por la Ley 21.270 del 6 de octubre de 2020.

3) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 de la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2021, el patrimonio efectivo de la Cooperativa cumple con los indicadores normativos y alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

Conceptos	2021 M\$	2020 M\$
Patrimonio efectivo	8.397.029	6.924.262
Activos totales	28.152.536	31.262.546
Activos ponderados por riesgo	26.860.109	28.241.416
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	29,8%	22,1%
Activos ponderados por riesgo	31,3%	24,5%

Nota 18 - Distribución revalorización del capital propio

Capital y reservas sin corrección monetaria (a)	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$
Capital Social	18.913.997	18.490.610	100%	100%
Reserva Legal	-	-	-	-
Total antes de distribución de corrección monetaria	18.913.997	18.490.610	100,0	100,0
Capital monetaria				
Distribución a capital	550.393	135.865	-	-
Distribución a reservas	-	-	-	-
Total corrección monetaria	550.393	135.865	-	-

(a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N°84, de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321, la División de Asociatividad y Economía Social, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó.

Nota 19 - Otros ingresos y gastos de operación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	2021 M\$	2020 M\$
Otros ingresos de operación:		
Ingresos por seguro desgravamen	831.884	761.824
Comisión cobrada a créditos	31.443	22.198
Totales	863.327	784.022
Otros gastos de operación:		
Gastos por seguro desgravamen	(76.788)	(258.825)
Provisión seguros por cobrar	(60.555)	(88.274)
Totales	(137.343)	(347.099)

Nota 20 - Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	2021 M\$	2020 M\$
Remuneraciones del personal	(1.831.853)	(1.241.453)
Comisiones	(328.080)	(238.577)
Honorarios Directores Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	(132.946)	(112.354)
Provisión vacaciones y finiquitos	(60.382)	(50.522)
Otros gastos de remuneraciones	(76.869)	(25.299)
Totales	(2.430.130)	(1.668.205)

Nota 21 - Gastos de administración y otros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	2021 M\$	2020 M\$
Gastos oficinas	(173.847)	(135.505)
Publicidad	(180.965)	(161.521)
Gastos administración	(88.700)	(61.207)
Servicios informáticos	(168.189)	(125.974)
Gastos operación	(188.007)	(159.386)
Gastos convenios	(110.180)	(102.371)
Servicios de asesorías y auditorías	(207.364)	(104.822)
Otros gastos	(419)	(153)
Totales	(1.117.671)	(850.939)

Nota 22 - Ingresos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	2021 M\$	2020 M\$
Depósitos sin identificar de más de 1 año	12.786	27.716
Utilidad en venta de activos fijos	1.603	71
Recuperación siniestros Cía. de Seguro	10.570	23.873
Recupero comisión Fogape	12.830	-
Otros	17.300	11.405
Corrección monetaria ingresos no operacionales	1.278	173

Totales	56.367	63.238
----------------	---------------	---------------

Nota 23 - Gastos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	2021 M\$	2020 M\$
Otros gastos de reorganización	(140.969)	(139.024)
Castigo instalación Moneda 1137	-	(41.266)
Provisión costo de capacitación	-	(12.613)
Otros gastos no operacionales	(1.264)	(8.292)
Perdidas de siniestros Cía., seguro	(11.952)	-

Totales	(154.185)	(201.195)
----------------	------------------	------------------

Nota 24 - Hechos Relevantes

No hay hechos relevantes que informar.

Nota 25 - Contingencias, compromisos y responsabilidades Juicios y litigios

Al 31 de diciembre de 2021, la Cooperativa presenta los siguientes juicios:

SEDE	TRIBUNAL	ROL	FECHA DE PRESENTACIÓN	CARATULA	PROCEDIMIENTO
Contencioso Administrativo	Corte de Apelaciones de Santiago	Contencioso Administrativo 242 - 2021	04/05/2021	Cooperativa de ahorro y credito Financoop / Consejo para la transparencia (LTE)	Recurso de ilegalidad
Civil	Corte de Apelaciones de Santiago	C-3791 - 2019	21/03/2019	Barraza San Martín Asociados SPA./ COOPERATIVA PARA EL DESARROLLO FINANCOOP	Cobro de honorarios profesionales de estudio jurídico
Policia Local	2° Juzgado Policía Local de Arica	102 - 2020	18/02/2020	Guardiola / Financoop	Querella por supuesto cobro indebidos en prestamos de consumo
Civil	25° Juzgado Civil de Santiago	C-21569 - 2017	17/08/2017	Barraza & San Martín con Financoop	Cobranza contra Financoop
Civil	25° Juzgado Civil de Santiago	C-19506 - 2018	28/06/2018	Confianza S.A.G.R	Concursal de Liquidación
Civil	30° Juzgado Civil de Santiago	C-10849 - 2020	15/07/2020	Bugueño Bugeño Paula y otros / Financoop	Sumario
Civil	30° Juzgado Civil de Santiago	C-22908 - 2017	24/08/2017	Financoop	Concursal Reorganización
Electoral	1° TER de Santiago	7368 - 2019	05/07/2019	Bugueño con Financoop	Reclamación
Policia Local	2° Juzgado Policía Local San Bernardo	2362 - 2021	28/05/2021	Opazo / Financoop	Querella por supuesto cobros indebidos en préstamos de consumo.
Contencioso administrativo	Corte de Apelaciones de Santiago	Contencioso Administrativo 436 - 2020	12/08/2020	Cooperativa de ahorro y crédito Financoop / Consejo para la transparencia (LTE)	Recurso de ilegalidad

Nota 26 - Auditores externos

En conformidad al Artículo N°93 de la RAE N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

Ejercicio terminado al 31 de diciembre de	Auditores externos
2019	Landa Auditores SpA
2020	Landa Auditores SpA
2021	Landa Auditores SpA

Nota 27 - Gastos y remuneraciones de los consejeros

Durante el ejercicio 2021, se ha pagado por concepto de dietas a los señores consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$132.946, que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

Nota 28 - Hechos posteriores

Entre 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.

MEMORANDUM

A : Sra. Nelda Cordova Lazo
Gerente General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo, Financoop

De : Sr. Mario Kriz Cubillos
Presidente de la Junta de Vigilancia Financoop

Fecha : 30 de Marzo 2022

Mat. : Dictamen emitido por la Junta de Vigilancia referido a los EEEF del Año 2021

En conformidad a lo señalado en la Ley de Cooperativas y a lo establecido en los estatutos de Financoop, le adjunto Dictamen emitido con fecha 30/03/2022 por la Junta de Vigilancia, y que corresponde a la revisión de los estados financieros de la Cooperativa referidos al año 2021.

En este documento se detallan los aspectos más relevantes y sus resultados, a más tardar con fecha 5/4/2022 les haremos llegar los respectivos anexos con sus detalles.

Sin otro particular se despide atentamente de Ud.


MARIO KRIZ CÚBILLOS

Presidente de la Junta de Vigilancia de Financoop

c.c. Javier Hernandez
Victor Montaña
Alfonsina Rojas

DICTAMEN EMITIDO CON FECHA 30 DE MARZO POR LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE A LA REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA FINANCOOP AÑO 2021

Antecedentes Generales.

Los miembros de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo FINANCOOP, en conformidad a lo señalado en la Ley de Cooperativas y lo establecido en los Estatutos de FINANCOOP, señalan lo siguiente:

La Junta de Vigilancia está constituida por Mario Kriz en calidad de presidente, Víctor Montaña como secretario y Javier Hernández como miembro permanente, la cual ha sesionado periódicamente todos los meses, no obstante, el régimen de excepción que impera en nuestro país producto de la pandemia Corona Virus 19, sin perjuicio de lo anterior, se han coordinado reuniones periódicas ya sea con la Cooperativa o extraordinarias con otros entes reguladores (DECOOP).

Por cada una de las Sesiones efectuadas, se elabora un Acta que contiene los resultados de las revisiones realizadas por la Junta de Vigilancia, se le comenta al Gerente General los puntos más relevantes de dicha revisión y un resumen de lo tratado. Asimismo, la Sra. Gerente expone los resultados de la gestión del mes, los que son revisados conjuntamente con la Junta de Vigilancia

A la fecha el trabajo realizado es el siguiente:

- Revisión de Informes de gestión mensual. Esto ha permitido efectuar un seguimiento continuo del desempeño de la Gestión Comercial y general de la Cooperativa, facilitando acciones correctivas o aclaraciones durante todo el ejercicio anual.
- Revisión de las Actas de las asambleas ordinarias y extraordinarias de los consejeros.
- Revisión de las Actas de los comités de Crédito, Inversiones, Riesgo operacional y Auditoria.
- Efectuar un arqueo anual aleatorio a la cartera de pagarés y sus solicitudes de crédito.
- Revisión del contrato de compra de cartera, su análisis financiero y cuadratura de la cartera de pagarés.
- Dar respuesta al DECOOP, de todos los oficios recibidos a través de la Cooperativa. Como también participar de las reuniones requeridas por el ente fiscalizados, para aclarar temas contingentes y ver el funcionamiento de la junta de vigilancia.
- Confección anual del respectivo dictamen de revisión de los EE.FF

Revisión de los Estados Financieros respecto Cierre del ejercicio operacional al 31 de Diciembre de 2021.

• Hemos tenido a la vista el Informe de los Auditores Independientes LANDA y MOORE de fecha referido al cierre del año 2021, (31 de Diciembre), cuyo resultado sindicado en el párrafo correspondiente como "Opinión sobre la base regulatoria de contabilización" dice textualmente: "En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo FINANCOOP al 31 de Diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables

impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo”.

- Respecto de los Indicadores exigidos por el Departamento de Cooperativas a Diciembre del Año 2021, se da cumplimiento a los ratios normativos establecidos por dicho organismo.

- En cuanto a los Saldos de los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2021, se procedió a revisar las partidas del Activo, Pasivo y Resultados, abarcando este proceso los siguientes ítems:

1.- Arqueo de Caja: El 31 de Diciembre 2021 con una visita presencial de los miembros de la Junta de Vigilancia, se efectuó la revisión de efectivo y los documentos pendientes de cobro, el cual no presenta diferencias.

2.- Conciliaciones Bancarias: Revisión de cuadraturas y partidas pendientes de conciliar, esta, no presenta partidas materiales fuera de plazo sin conciliar de acuerdo con los procedimientos vigentes de FINANCOOP.

3.-Colocaciones:

1. Revisión de la cuadratura de la Cartera de Créditos, Provisiones, se cruza la cartera de colocaciones v/s la contabilidad y se efectúa una revisión aleatoria del devengo de intereses, las que se encuentran conforme a las normas vigentes, no se presentan observaciones

2. Revisión de la mora de créditos renegociados y cartera vigente, sin observaciones relevantes

3. Revisión de la cartera de créditos con tasas entre 0% y 1% y una mora entre 30 y 250 días, en general no presenta mayores observaciones

4. Se revisa informe de arqueo al 2021 de la cartera de pagarés, según este documento no presenta problemas de totalidad, la cartera se encuentra saldada, sólo deben aclarar que acciones se tomarán con los documentos en estado Regular y Malo, mayores detalles se indican en anexo adjunto

5. Se efectúa una revisión aleatoria a la cartera de pagarés y sus solicitudes de crédito, esta no presenta mayores observaciones, existe el compromiso con la Administración de efectuar un arqueo a la cartera de pagarés y sus correspondientes solicitudes de crédito

6. Se revisó la evaluación financiera efectuada por la Administración y sus efectos en la compra de la cartera de créditos CONCREDCOOP

4.-Activo Fijo: Revisión de cuadratura de detalle de cartera y su respectiva depreciación acumulada, sin observaciones relevantes.

5.-Cuentas por Cobrar: Cuadratura del análisis de cuentas con la Contabilidad y revisión del detalle de las diferentes partidas, sin observaciones relevantes.

6.-Saldos Vistas: Análisis y respectiva cuadratura con Contabilidad, sin observaciones relevantes.

7.-Pasivos: Cartera de Captaciones, Stock de Depósitos a Plazo, (DAP): ARJ, No ARJ.

1. Identificación de los tipos de Depósitos a Plazo, (DAP) y cantidades de cada tipo, números de los documentos y certificados, plazos, intereses pactados y devengados, montos.

2. Revisión del listado de operaciones de la Cartera de Captaciones en la base de datos de la Cooperativa a largo y corto plazo, ARJ y No ARJ y las respectivas cuentas relacionadas. (Otras Cuentas de Pasivos y Depósitos girados por pagar).

3. Cuadratura contable con el cruce de información entre los datos de los EEEF de la Cooperativa, (Balance al 31 de Diciembre 2021), la base general de datos de la Cartera de Captaciones de FINANCOOP y el Informe de los Auditores Externos LANDA Y MOORE en el mismo acápite, (**Nota 12, Depósitos y Captaciones a Largo y Corto Plazo**), no se registran diferencias relevantes.

4. Cálculo manual de los intereses devengados y cruce con lo que entrega el cálculo del sistema de captaciones, esta revisión no presenta observaciones.

5. Revisión de otras cuentas del Pasivo, (Saldos Acreedores, Cuentas Vistas, Pago DAP ARJ sin renovación, Saldos a favor devolución primas y Depósitos Girados por Pagar al 31 de Diciembre 2021). No se encontraron observaciones contables y cuentas están cuadradas.

6. Cruce de una muestra de 10 Documentos (Depósitos) en Custodia magnética por parte de la Cooperativa y la base de datos de FINANCOOP, (N° Depósito, N° Certificado, interés pactado y devengado, Nombre y Rut del depositante). Revisión sin observaciones.

8.-Cuentas por Pagar: Cuadratura de la Cartera con contabilidad y análisis de las respectivas cuentas, sin observaciones relevantes.

9.-Capital Social: Cuadratura de la Cartera con contabilidad y muestra de casos con el detalle registrado en el sistema, sin observaciones

10.- Arqueo de Depósitos a Plazo en Custodia: Se realizó revisión aleatoria de los depósitos a plazo en custodia y su registro en el sistema respectivo, sin observaciones relevantes.

Conclusiones

En nuestra opinión, durante el año 2021 al igual que durante el año 2020, la Cooperativa ha continuado con su proceso de modernización de su plataforma tecnológica, contratación de profesionales especializados, tiene una Gestión Financiera y Administrativa estructurada, un adecuado monitoreo a los procesos internos y al negocio, lo anterior, en concordancia con un ambiente de control y cumplimiento con las normas internas y externas que rigen este negocio.

Cabe destacar los resultados obtenidos por la Empresa, no obstante las dificultades ocasionadas por la pandemia y como se logró implementar planes de contingencias que permitieron asegurar la continuidad operativa como así también el plan de negocio trazado, en resumen son los siguientes

1. Utilidades/Remanentes del ejercicio de MM\$ 1.070 fueron superior al año anterior en MM\$ 20

2. Cumplimiento razonable del presupuesto real versus el presupuesto acumulado anual para el año 2021.

3. Control en el crecimiento de los gastos.

4. Cumplimiento de los índices normativos y de gestión, estos no presentan desviaciones significativas.

5. Auditoría Externa realizada por empresa LANDA Y MOORE, con resultados que reflejan el buen desempeño de FINANCOOP dentro de las normas vigentes.

En relación a los Estados Financieros, en nuestra opinión, representan razonablemente las principales partidas, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre del 2021.

Se extiende el presente dictamen en conformidad a lo dispuesto en los estatutos sociales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANCOOP, para ser presentado a la Junta General de Socios a celebrarse durante el año 2022.



Mario Kriz C.

Presidente Junta de Vigilancia de Financoop

30 de Marzo de 2022

