



Financoop
PARA TU TRANQUILIDAD

MEMORIA
2020



Carta Presidente

Estimados amigos y amigas de la Cooperativa,

El año 2020 quedará grabado en nuestra memoria por los enormes desafíos que debimos enfrentar a nivel familiar, social, nacional e internacional, los que logramos superar con paciencia, fortaleza, solidez y solvencia.

La pandemia del COVID-19 ha causado estragos en todo el mundo, obligando a modificar nuestras rutinas, actividades y proyectos. Poco a poco, hemos empezado a ver mejoras, principalmente gracias a los enormes avances científicos que han permitido desarrollar en tiempo récord vacunas que han contribuido a reforzar la situación sanitaria de la población.

Durante el año 2020, la Cooperativa Financoop se volcó por completo a estar junto a sus socias y socios, a acompañarlos y brindarles una atención cercana, amable y segura, cumpliendo con todas las medidas preventivas de higiene y seguridad, resguardando así a sus socios y a sus colaboradores. Lo pudimos hacer gracias a nuestra sólida experiencia como Cooperativa, con 14 años brindando soluciones y ayudas a más de 29 mil socios y socias en todo el país y, especialmente, gracias a nuestra solvencia social, patrimonial e institucional.

La solvencia social nos permitió reforzar nuestra presencia y cercanía con amplias comunidades de nuestro país, incorporando la tecnología para dar soluciones cada día a más personas. La solvencia patrimonial nos permitió ampliar los montos de créditos otorgados a nuestros socios y socias, en línea con el objetivo de la Cooperativa de entregar más beneficios a más personas. Y la solvencia institucional gracias al buen gobierno corporativo y la creciente profesionalización de la administración, lo que se traduce en cuatro comités que realizan un monitoreo y control permanente de la actividad de la Cooperativa: riesgo operacional, inversión y finanzas, riesgo de crédito y auditoría.

Lo anterior en línea con nuestra permanente búsqueda por mayores estándares de fiscalización y transparencia, en el contexto de Financoop como entidad financiera regulada por la División de Asociatividad y Cooperativas (DECOOP) del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile.

En el ejercicio 2020, la Cooperativa Financoop terminó el año 2020 con un stock de colocaciones de \$25.837 millones en créditos para apoyar a sus socias y socios; alcanzó más de \$14.900 millones en captaciones de depósitos a plazo, con atractivas tasas de mercado, y tuvo utilidades por más de \$1.000 millones.

En el período, reforzamos nuestros canales de comunicación permanentes con los socios a través de plataformas telefónicas, presenciales y tecnológicas, profundizando nuestro modelo cooperativo y buscando reforzar nuestra presencia en todo el territorio nacional, lo que permite el desarrollo de un tejido financiero inclusivo que reduzca las desigualdades financieras.

También en el período se avanzó en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, principalmente en Reducción de las Desigualdades, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, Educación de Calidad y Fin de la Pobreza.

Lo anterior se ve fortalecido por nuestra permanente política de Respeto e Igualdad de Género, con un trabajo integrador y transparente. Todas las personas son tratadas con el mismo respeto y se reconocen los intereses y diversidad de cada uno, con igualdad de oportunidades y responsabilidades. Creemos que la igualdad de oportunidades es fundamental para que todos podamos alcanzar el empoderamiento social y económico.

En nombre de Financoop y de todos sus colaboradores, queremos enviar un afectuoso saludo a todos nuestros socios y socias, y a sus familias, y comprometernos a que vamos a seguir esforzándonos para estar diariamente cerca de ustedes y de sus necesidades, fieles al modelo de Cooperativa Financoop que es de una ayuda fraterna y permanente entre todos los socios y socias.

Daniel Albarrán R.
Presidente Consejo de Administración



Carta Gerenta General

Estimados socios y socias de la Cooperativa,

Durante el ejercicio 2020, en la Cooperativa Financoop seguimos trabajando y avanzando para hacer de la Cooperativa la mejor opción y la más cercana para sus socias y socios, dando un conveniente y oportuno acceso financiero a miles de familias.

En el período, se reforzó públicamente nuestra creencia en el modelo cooperativo como una alternativa financiera potente para el desarrollo de las personas, razón por la que seguimos avanzando, tanto en el crecimiento de la institución como en la cobertura de atención de socios y socias.

El año 2020 desplegamos nuestro esfuerzo en estar presentes y ser un apoyo en la economía de muchas familias afectadas por la pandemia. Así, entre otras iniciativas, generamos planes de postergación de cuotas en especial a nuestros socios pensionados, y pusimos un especial énfasis en mantener la continuidad operativa en condiciones seguras para nuestros colaboradores y socios.

Nos focalizamos en el cuidado de las personas: socios, socias, colaboradores y colaboradoras, implementando tempranamente un sistema de teletrabajo, con canales de comunicación con los socios por medios digitales, telefónicos y presenciales, cuidando todas las normas establecidas por el Ministerio de Salud y las autoridades, en el contexto de una coordinación para una atención digna, segura y eficiente, estableciendo rigurosos estándares de administración de espera de atención.

Diseñamos una estrategia de eficiencia que nos permitió lograr un resultado proyectado de \$1.050 millones, donde se conjugaron varios factores adicionales como los efectos de la economía en un tiempo de crisis para el país y para el mundo. En este mismo ámbito, seguimos manteniendo sólidos indicadores financieros saludables, con un ROE de 16,2% sobre Patrimonio Final, y con una solvencia del 25% en función de los Activos Ponderados por Riesgo.

Asimismo, cumplimos en tiempo y forma en todos nuestros compromisos con ahorrantes, acreedores y proveedores, con lo que evidentemente ayudamos a sostener, con un grano de arena, los embates de la economía de estos tiempos.

Hacia adelante, estamos preparados para seguir creciendo en un contexto de incertidumbre mundial, con la misión de seguir generando actividad que permita la reactivación de la economía y ser también una opción conveniente y oportuna para muchas personas que no tienen acceso a una institución financiera que los acompañe en sus necesidades diarias de ahorro y crédito.

Quiero agradecer al Consejo de Administración por su confianza y por el aporte en estrategia y gobernanza de la Cooperativa, que nos permitió anticiparnos y reaccionar adecuadamente a las incertidumbres que planteó un año excepcionalmente exigente y cambiante que nos impuso la pandemia mundial.

También quiero agradecer especialmente a todo el equipo de colaboradores de la Cooperativa, con quienes hemos avanzado hacia un propósito con pasión, compromiso y disciplina, manteniendo nuestro estilo cercano con nuestros socios y socias.

Y finalmente, quiero agradecer a los miles de socios, socias y ahorrantes, que nos han premiado con su preferencia y confianza, siendo el objetivo final de nuestro actuar y con quienes hemos desarrollado un compromiso recíproco para construir una gran Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop.

Les envío un saludo afectuoso,

Nelda Córdova Lazo
Gerenta General Financoop



**Somos
Financoop**

Quiénes Somos

Somos una Cooperativa de ahorro y crédito con 14 años en el mercado financiero, que posibilita el acceso a personas excluidas del sistema financiero tradicional como lo son los adultos mayores y beneficiarios del programa Pro Empleo.

Nuestro trabajo nos ha permitido sumar más de 29.000 socios a lo largo del país, con una red de atención nacional.

Somos una Cooperativa supervisada, inscrita en el Registro de Cooperativas de la División de Asociatividad y Economía Social de la Subsecretaría de Economía y Empresas de menor tamaño. Nuestra supervisión, en tanto, está a cargo del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía (DECOOP).

Misión

Somos la alternativa financiera con un rol de desarrollo social en distintos ámbitos de la industria, para las personas que no tienen acceso a servicios de créditos y ahorro; de forma rápida, cercana y orientada a sus necesidades.

Visión

Soñamos con que todas las personas tengan acceso a un sistema financiero cooperativo, cercano y que maximice sus posibilidades de desarrollo y calidad de vida.

Nuestros Valores

Seis son los conceptos que nos definen, que guían nuestro ejercicio profesional. Adicionalmente, estos son los pilares que sustentan la identidad de nuestro negocio, de las personas que lo integran y de la forma según la cual buscamos alcanzar nuestros objetivos como organización:

INCLUSIÓN

EMPATÍA

ACCESIBILIDAD

PROFESIONALISMO

EFICIENCIA

SERVICIO DE CALIDAD

Gobierno Corporativo

Consejo de Administración

El Consejo de Administración tiene por misión fortalecer el Gobierno Corporativo, velando por el buen desempeño de la Cooperativa, definiendo las políticas que rigen los distintos ámbitos del quehacer de Financoop.

Integrado por siete consejeros, profesionales de vasta experiencia en el sistema financiero.



Daniel Albarrán R.
Presidente



Ernesto Livacic R.
1º Vicepresidente



Carlos Mladinic A.
2º Vicepresidente



Aníbal Mandiola P.
Secretario



René Shulz C.
Consejero



Alejandro Alarcón P.
Consejero



Luis Gatica L.
Consejero

Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia tendrá por objeto examinar la contabilidad, inventario, balance y los demás estados y demostraciones financieras que disponga la normativa.

**Mario Kriz
Cubillos**
Presidente

**Javier Hernández
Fernández**
Director

**Víctor Montaña
Mardones**
Director

Gobierno Corporativo

Equipo Ejecutivo 2020

El equipo ejecutivo de Financoop está conformado por un grupo multidisciplinario de profesionales responsables de implementar la estrategia definida por el Consejo de Administración.



Nelda Córdova L.
Gerenta General



Alfonsina Rojas V.
Abogada



Sergio González G.
Sub Gerente de
Operaciones y TI



María Teresa Viertel A.
Sub Gerente de Riesgos
y Cobranzas



Andrés Carrasco H.
Sub Gerente de
Sucursales

Gobierno Corporativo

Comités

Financoop organiza su Gobierno Corporativo con la participación de miembros del Consejo de Administración, la Gerenta General y ejecutivos de áreas relevantes en el trabajo desarrollado en los diversos Comités que tienen por propósito realizar un seguimiento de la gestión de los distintos aspectos de la Cooperativa, entre ellos:



Riesgo Operacional

Asesora a la administración en materias propias de la operación, estableciendo procedimientos base, con el fin de asegurar el oportuno cumplimiento de la Cooperativa, tanto en condiciones normales como en situaciones de excepción.



Inversiones y Finanzas

Tiene por objeto asesorar a la Administración en materias relacionadas a la implementación y aplicación de la Política General de Administración de la Liquidez para asegurar el oportuno cumplimiento de las obligaciones de la Cooperativa.



Riesgo de Crédito

Tiene por misión proponer la Política General de Crédito, aprobar o ratificar, cuando corresponda de conformidad al estatuto, el Reglamento de Crédito y la matriz de atribuciones aprobada por el Consejo de Administración, los créditos solicitados por sus socios, de acuerdo a las distintas líneas de negocios de la Cooperativa y el endeudamiento global del socio de la institución.



Auditoría

Busca velar por la eficiencia y eficacia del sistema de control interno de la Cooperativa, vigilar el cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes y revisar las políticas y prácticas de evaluación de riesgos propios del negocio. Asimismo, le corresponde la supervisión de la función de auditoría interna y su debido reporte al Consejo de Administración.

Encuéntranos a lo largo de Chile

En Financoop acompañamos a nuestros socios a lo largo de Chile con una atención cercana, amable y segura, entregando a miles de familias un conveniente y oportuno acceso financiero.

Sucursales



La Serena

Cordobés 588 Of. 202 Edif. Don Óscar
Fono: 2 2595 0373
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Valparaíso

Blanco 1151 al 1199 Local 1
Fono: 2 2595 0335
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Santiago

Huérfanos 869 Of. 502 Galería España, Santiago
Fono: 2 2897 5540
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Talca

1 Poniente 1258, Of. 321, Edif. Plaza Poniente
Fono: 2 2595 0357
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Concepción

O` Higgins 940 Of. 802
Fono: 2 2897 5413
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Puntos de Atención



Arica

Colón 610 Of. 2
Fono: +56 9 8851 3139
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Antofagasta

Baquadano 239 Of. 205 Edif. Studio Office
Fono: +56 9 8852 1686
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Copiapó

Colipi 570 Of. 314, Copiapó
Fono: +56 9 6495 4428
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Curicó

Carmen 752, Local 2, Edif. Renacimiento.
Lunes a Jueves de 09:00 a 17:00 hr y los Viernes de 09:00 hasta las 16:30



Chillán

Constitución 664, Local 304. Patio Las Terrazas.
Fono: +56 9 6310 1244
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Talcahuano

Calle Blanco Encalada 444 Edif. Don Cristóbal, of. 512
Fono: +56 9 9891 0328
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Temuco

Edificio Varas 854 Of. 208, Temuco
Fono: +56 9 6472 3356
Lun a Vie de 9:00 a 17:30



Puerto Montt

Calle Quillota 175 Of. N° 709, Puerto Montt
Fono: +56 9 9891 0434
Lun a Vie de 9:00 a 17:30



Valor Diferencial

En Financoop trabajamos para generar un impacto positivo en nuestros socios, ahorrantes y sus familias, a través de la oferta de productos financieros y atención de calidad, entendiendo la lógica del ADN del cooperativismo.

Productos disponibles



Acceso a **productos de crédito** diseñados para el progreso de nuestros socios.

Productos de ahorro con tasas atractivas para la rentabilidad de nuestros ahorrantes.

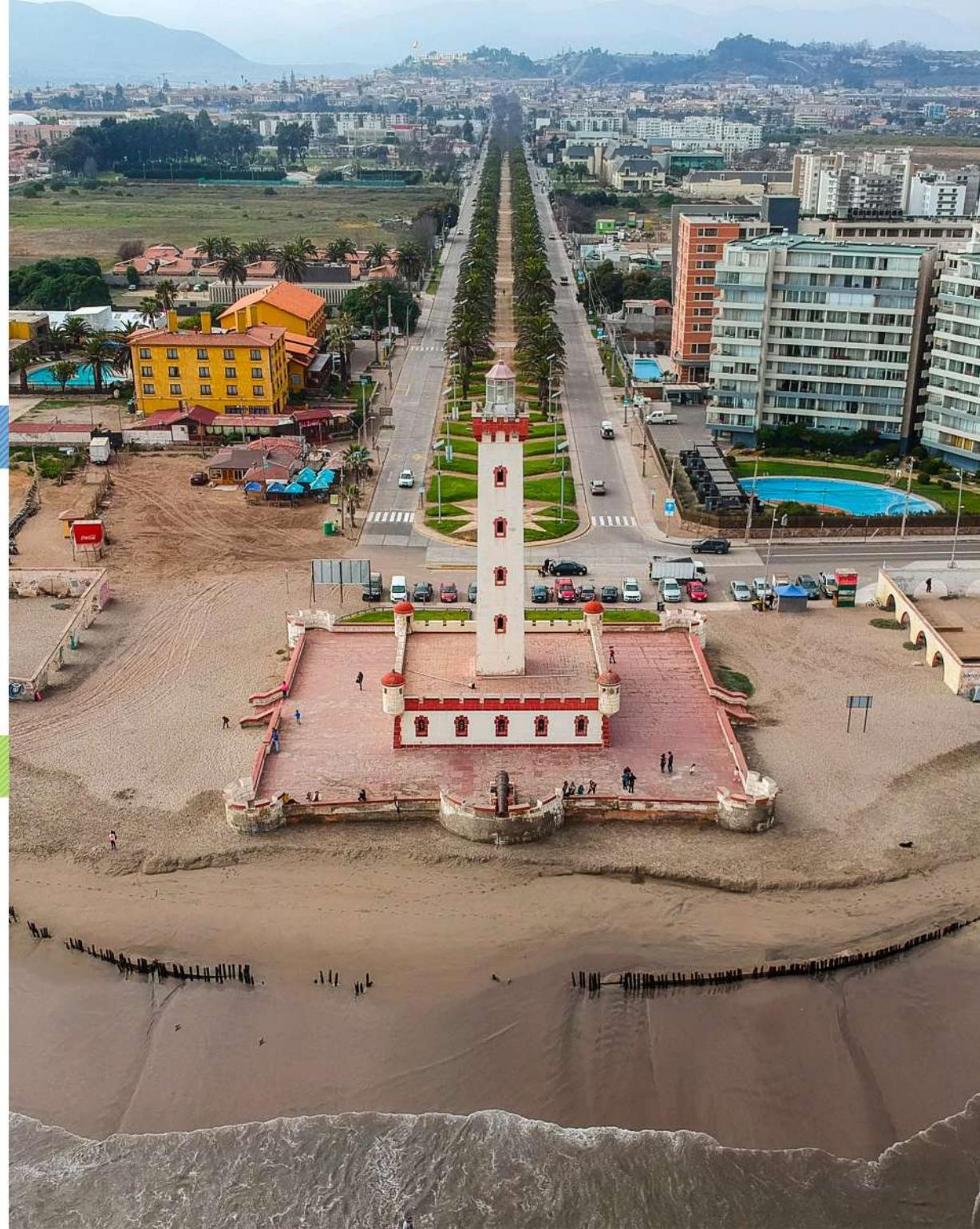
Inclusión



Inclusión financiera para nuestros socios de segmento AFP, IPS y ONG.

Seguros asociados a nuestros productos para la tranquilidad de socios y sus familias.

Contamos con un **equipo experto** en la atención y servicio de socios de los distintos segmentos.



¿Cómo nos adaptamos a la llegada del COVID-19?

El año 2020 nos vimos abruptamente enfrentados a la pandemia del coronavirus, lo que nos desafió a operar atendiendo a las demandas propias de la emergencia sanitaria, entendiendo que los focos debían estar principalmente en la solvencia institucional, reperfilando nuestra capacidad administrativa, adaptándonos y asumiendo un nuevo escenario al que supimos responder oportuna y eficientemente, manteniendo nuestros resultados.

Hicimos frente a la adversidad, seguimos funcionando y operando telemáticamente en todos los terrenos desde el día 1, evidenciando la solvencia de la Cooperativa y de su modelo de negocio.

Adicionalmente, rediseñamos nuestra habitual orientación a las personas, lo que nos permitió ir en ayuda de los colaboradores y socios de Financoop, asumiendo que la crisis nos convocaba a estar más presentes, específicamente poniendo en el centro su atención y cuidado.





Resumen 2020

2020 en Síntesis



+60.000

Visitas registradas al sitio Financoop

**EXPERIENCIA Y
APOYO A SOCIOS**



993

Operaciones de postergación
de pago de cuotas de créditos
de consumo.



**CONTINUIDAD
DE SERVICIO**

Durante la cuarentena total que
afectó a gran parte del país a causa
del COVID-19, operamos sin
interrupciones.



+MM\$14.923

En stock de depósitos a plazos.



+MM\$1.050

En utilidades o excedentes
del año.



+MM\$25.837

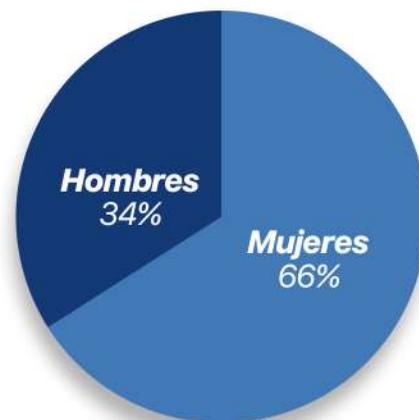
Saldo de colocaciones de
créditos de consumo.

En Financoop la equidad de género es una realidad

“En Financoop potenciamos el talento de mujeres y hombres, generando igualdad de oportunidades para todos. Creemos firmemente que el respeto y la igualdad de género es clave para nuestro desarrollo”.

Nelda Córdova

Gerenta General Financoop



Colaboradores



Socios



Índice de Equidad Salarial 2020

(Proporción de sueldo bruto promedio de trabajadoras versus trabajadores)

Unidos con nuestros Colaboradores

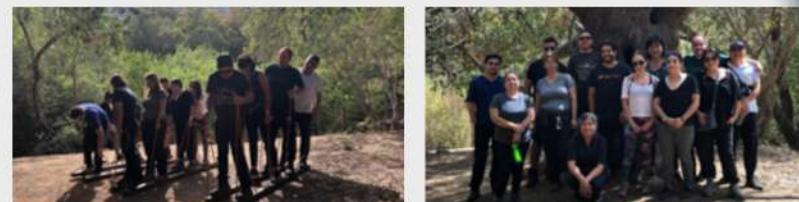
En Financoop nos preocupamos por todos nuestros colaboradores, en especial este año 2020 que nos desafió a adaptarnos a la pandemia y focalizarnos en el cuidado de ellos, implementando tempranamente la modalidad de teletrabajo y de atención presencial bajo el cumplimiento de estrictos protocolos para evitar los contagios.

En ese contexto, organizamos actividades remotas para compartir como equipos algunas fechas especiales:

-  Celebración de Fiestas Patrias: Rescatamos el valor del aniversario patrio junto a nuestros colaboradores y colaboradoras.
-  Celebración de Navidad: Esta ocasión nos sirvió para compartir una actividad con las familias, de la que obtuvimos inolvidables postales.

Rescatando el valor del liderazgo

En enero de 2020, parte del equipo de Financoop participó en una jornada de liderazgo en donde el foco fue el trabajo colaborativo al servicio de los socios.



Actividad de liderazgo con los equipos en Cholqui, enero 2020.



Solidarizando en Comunidad

- 

Dada la contingencia, reforzamos la comunicación digital con La Central Unitaria de Pensionados y Montepiados de Chile (Cupemchi), para poder apoyar las principales necesidades de la tercera edad. Nuestros esfuerzos estuvieron puestos en la revista de Cupemchi para facilitar la distribución a los socios.
- 

Asumiendo el momento que estamos viviendo como país, se organizó una actividad de ayuda de la Cooperativa a los sindicatos de Talcahuano, ONG y Pro Empleo, además de la población de La Libertad, a quienes ayudamos con alimentos y verduras para las ollas comunes.
- 

Paralelamente, la Cooperativa aportó al Sindicato de ONG de Curanilahue insumos de alimentación, también destinados a ollas comunes.
- 

Empatizando con la compleja situación de un socio del Sindicato de Trabajadores Transitorios Eventuales de Talcahuano, a quien se le incendió su casa en Talcahuano, se hizo un aporte en nombre de nuestra Cooperativa y sus trabajadores de la sucursal de Concepción.
- 

Contribuimos a los sindicatos de la Región del BioBío, específicamente de las comunas de Talcahuano, Penco, Dichato, Curanilahue, Los Álamos, Cañete y Lebu.
- 

Con aportes de nuestra Cooperativa, durante el inicio de la pandemia apoyamos la compra de materiales para la elaboración de mascarillas. Y en el contexto del Día del Trabajador y la Colaboración, hicimos un aporte al Sindicato "A luchar con orgullo" de Coronel.
- 

Ayudamos con cajas de mercadería a una familia contagiada de Covid en la ciudad de Lota, correspondiente al Sindicato "Lautaro".





Estados Financieros

Resumen Ejecutivo Financiero

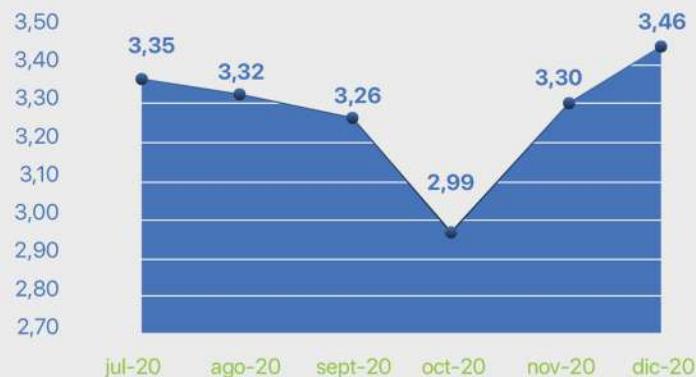
De acuerdo a la normativa que regula a las Cooperativas (RAE 1321) y nuestra política de liquidez, se cumplen todas las exigencias requeridas.

REMANENTES 2020



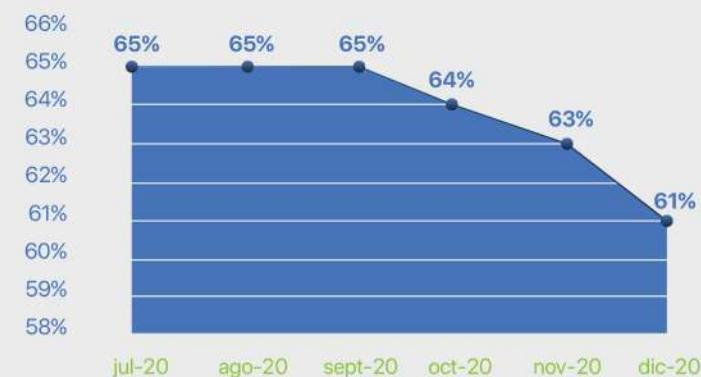
El resultado acumulado del presente año generó un remanente positivo al cierre del ejercicio 2020 de mm \$1.050.

LEVERAGE



El indicador Leverage al cierre del 2020 es de un 3,46%. Este indicador de endeudamiento está dentro del límite establecido en la política de liquidez de la Cooperativa.

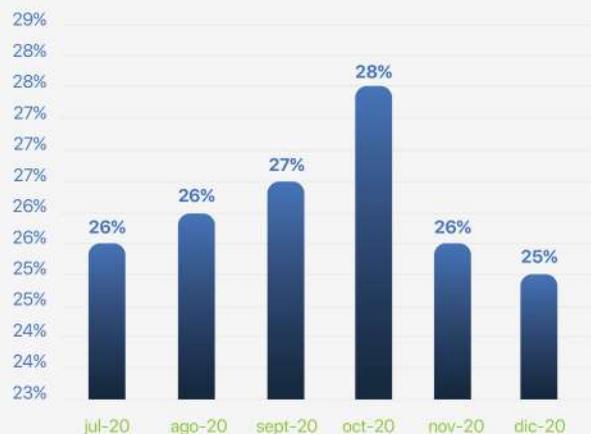
EFICIENCIA



El indicador de eficiencia mantuvo una baja en los últimos seis meses del año, cerrando en un 61% acercándose al límite interno del 60%. En donde señala la gestión de gastos operacionales que refleja gastos de fortalecimiento Institucional.

Resumen Ejecutivo Financiero

ACTIVOS POND. RIESGO (>10%)



El indicador de solvencia es superior en 15 puntos sobre el mínimo exigido por normativa (10%)

ENCAJE (EXCEDENTES MM \$)



Encaje es un indicador de liquidez diario para el cual el monto al cierre 2020 corresponde a MM\$34.

CALCE DE PLAZOS 30 DÍAS (MARGEN MM \$)



CALCE DE PLAZOS 90 DÍAS (MARGEN MM \$)



CALCE DE TASA (<=8%)



Calce, indicador de Liquidez en plazo y tasas en relación con el Patrimonio, según RAE 1321. Plazo cumple al cierre del año 2020 en 30 días registrando un margen superior al límite de 1 vez patrimonio de mm \$9.630 y en 90 días registrando un margen superior al límite de 2 veces el patrimonio por mm\$16.350.

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Presidente y Consejeros de
Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, que comprende los balances generales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2.a), los estados financieros han sido preparados por Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop a base de las disposiciones sobre la preparación y presentación de información financiera contenidas en Resolución Exenta Administrativa N° 2.773 del 28 de noviembre de 2013 emitida por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la cual es una base de contabilización distinta a los principios contables vigentes en Chile. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.

JUAN LANDA T.
SOCIO

LANDA AUDITORES SPA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ACTIVOS	Nota	2020 M\$	2019 M\$
Disponible	(6)	3.329.588	4.383.899
Colocaciones			
Préstamos vigentes:			
De consumo con vencimiento hasta un año		9.341.143	7.368.290
Comerciales con vencimiento hasta un año		99.326	61.901
De consumo con vencimiento a más de un año		15.710.772	13.054.711
Comerciales con vencimiento a más de un año		129.752	159.954
Cartera deterioro		-	26.794
Cartera vencida		556.451	553.193
Total colocaciones	(7)	25.837.444	21.224.843
Menos provisiones sobre colocaciones			
Créditos de consumo		(676.569)	(545.781)
Créditos comerciales		(891)	(168.885)
Adicional, Oficio N°46		-	(26.794)
Total provisión sobre colocaciones	(7)	(677.460)	(741.460)
Total colocaciones netas		25.159.984	20.483.383
Activo fijo	(9)	47.771	125.506
Otros activos	(10)	681.888	574.043
Inversiones en sociedades	(11)	80.250	79.183
Total Activos		29.299.481	25.646.014



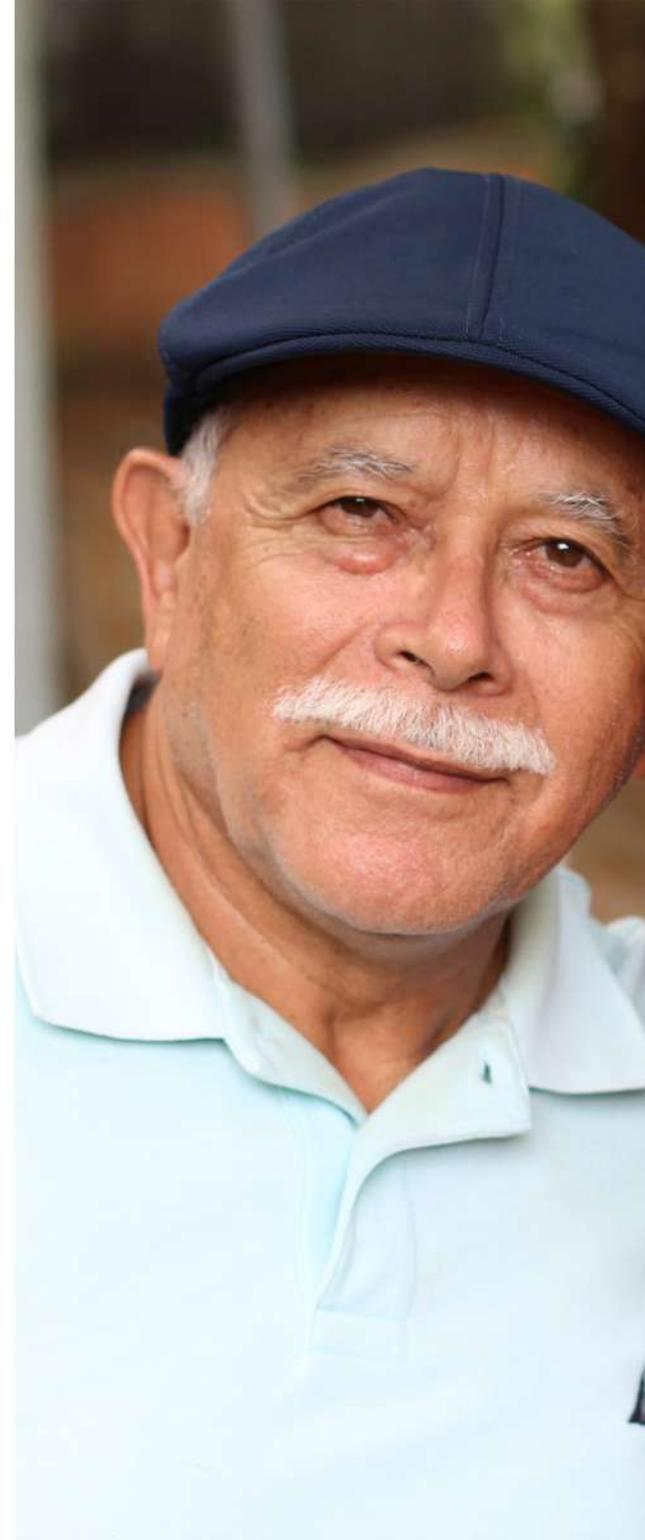
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	2020 M\$	2019 M\$
Saldos pactados, depósitos, captaciones y otras obligaciones			
Depósitos y captaciones hasta un año	(12)	2.318.172	864.562
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	(12)	13.585.331	17.092.551
Otras obligaciones corrientes	(13)	1.838.007	366.145
Total captaciones y otras obligaciones		17.741.510	18.323.258
Préstamos y obligaciones contraídas			
Préstamos de entidades financieras nacionales	(14)	1.000.000	-
Total préstamos		1.000.000	-
Otros pasivos no corrientes	(15)	3.947.383	2.080.268
Otras provisiones	(16)	121.120	99.295
Total pasivos		22.810.013	20.502.821
Patrimonio			
Capital social	(17)	18.626.475	18.686.605
Déficit acumulado	(17)	(13.187.353)	(14.572.321)
Remanente del ejercicio		1.050.346	1.028.909
Total patrimonio		6.489.468	5.143.193
Total pasivos y patrimonio		29.299.481	25.646.014



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

RESULTADOS OPERACIONALES	Nota	2020 M\$	2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes		4.026.733	3.482.600
Ingresos por inversiones		26.586	115.737
Otros ingresos de operación	(19)	734.791	1.573.446
Otros gastos de operación	(19)	(325.304)	(634.859)
Total ingresos de operación		4.462.806	4.536.924
Gastos por intereses y reajustes		(555.838)	(560.821)
Margen bruto		3.906.968	3.976.103
Remuneraciones y gastos del personal	(20)	(1.563.454)	(1.325.425)
Gastos de administración y otros	(21)	(797.506)	(1.078.397)
Depreciaciones y amortizaciones		(137.876)	(116.254)
Total gastos de apoyo al giro		(2.498.836)	(2.520.076)
Margen neto		1.408.132	1.456.027
Provisiones sobre activos riesgosos	(7)	(526.778)	(945.373)
Recuperación de colocaciones castigadas	(7)	435.929	778.917
Total resultado operacional		1.317.283	1.289.571
RESULTADO NO OPERACIONAL			
Ingresos no operacionales	(22)	59.267	56.690
Gastos no operacionales	(23)	(188.561)	(200.828)
Corrección monetaria	(5)	(137.643)	(116.524)
Total resultado no operacional		(266.937)	(260.662)
Resultado antes de impuestos		1.050.346	1.028.909
Impuesto a la renta	(8)	-	-
Remanente del ejercicio		1.050.346	1.028.909



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Remanente del ejercicio	1.050.346	1.028.909
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO		
Depreciaciones y amortizaciones	137.876	116.254
Provisiones por activos riesgosos	526.778	945.373
Corrección monetaria	137.643	116.524
Ingresos no operacionales	(35.907)	(17.620)
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento en efectivo	(127.027)	(885.357)
Variación neta de intereses devengados sobre activos y pasivos	(203.276)	30.914
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación	1.486.433	1.334.997
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(5.170.606)	(1.142.337)
Compras de activos fijos e intangibles	(67.239)	(227.936)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	1.604.075	984.687
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	(3.633.770)	(385.587)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras	992.080	-
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	(1.581.514)	(1.059.478)
Aumento (disminución) de obligaciones a vista o a plazo neto	1.497.267	120.751
Aumento de capital	295.279	307.263
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	1.203.112	(631.464)
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	(944.225)	317.946
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(110.086)	(113.847)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	(1.054.311)	204.099
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	4.383.899	4.179.800
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	3.329.588	4.383.899

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 1 - Constitución y objeto de la Cooperativa

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la "Cooperativa"), se constituyó en la Junta General con fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N°9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N°38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N°16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca "Financoop" a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

Nota 2 - Bases de preparación y presentación

a) General

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (DAES, ex Decoop), conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 del 28 de noviembre de 2013, que indica en su artículo segundo, que deberán mantenerse los principios contables de general aceptación, dispuestos en la Resolución N°142, de 5 de enero de 1994 y sus modificaciones, y actualmente contenidos en la Resolución N°1.321 del 11 de junio de 2013, en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas y en el decreto Ley N°824, de 1974 del Ministerio de Economía.

Las instrucciones específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social incluyen lo siguiente:

a.1)

Que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N°74 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013).

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

a.2)

Constitución de provisiones adicionales en el año 2017 sobre parte de la cartera de colocaciones, de acuerdo con instrucción de Oficio N°46 de fecha 5 de enero de 2018, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía. Dicho oficio en definitiva instruyó el equivalente a una tasa única de 100% de provisión para la cartera considerada deteriorada.

b) Período

Los balances generales se presentan al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Los estados de resultados y estados de flujos de efectivo se presentan por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2020 y 2019.

c) Moneda funcional y de presentación

La moneda funcional de la Cooperativa ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en que opera, la que equivale a su moneda de presentación de los estados financieros. Por lo tanto, la moneda funcional y de presentación es el peso chileno.

d) Responsabilidad y estimaciones de la Administración

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia de la Cooperativa, para cuantificar algunos de los activos, ingresos y gastos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- > La vida útil del Activo Fijo.
- > Porcentajes de provisiones de incobrabilidad, de acuerdo con R.A.Ex. N°1.321 y con lo instruido por el Oficio N°46, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, de fecha 5 de enero de 2018.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

e) Bases de conversión

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos (M\$).

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

Los respectivos valores corresponden a pesos chilenos en que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o la unidad de reajuste.

Los activos y pasivos en otras unidades de reajuste han sido expresados en moneda de reporte (pesos chilenos) de acuerdo con las paridades a la fecha de cada cierre:

	31-12-2020	31-12-2019
	\$	\$
Unidad de Fomento UF	29.070,33	28.309,94

f) Corrección monetaria

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizaron los activos y pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con normas específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social.

Los saldos al 31 de diciembre de 2019, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 2,7% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizadas de acuerdo con Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, Artículo N°87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

g) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos se prepara y se presenta según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados

a) Disponible

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente, las disponibilidades en caja, bancos, fondos mutuos y pactos con vencimiento menor a 30 días.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados (continuación)

b) Inversiones en Sociedades

Las inversiones mantenidas en capital social de otras cooperativas de ahorro y crédito se registran a su valor cuota de participación por el número de cuotas que posee la Cooperativa al cierre de cada año.

c) Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos (colocaciones) han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N°1.321 y complementarias de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía. Adicionalmente, se incorporan provisiones para determinados créditos de la cartera, de acuerdo con instrucción de Oficio N°46, de fecha 5 de enero de 2018, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía.

d) Activo fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

e) Intangibles

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de hasta cinco años, siendo clasificados dentro del rubro otros activos.

f) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

g) Provisión de indemnización por años de servicios

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Principales criterios contables utilizados (continuación)

h) Intereses y reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con mora superior a 90 días, en los cuales se adopta el criterio conservador de suspender el devengo de intereses.

i) Impuestos a la renta e impuestos diferidos

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824 de 1974, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no presenta provisión de impuesto a la Renta.

La Cooperativa no presenta diferencias temporarias significativas entre sus activos y pasivos financieros y tributarios que den origen a registrar impuestos diferidos.

j) Gastos diferidos de publicidad

En el rubro otros activos se registran los gastos de publicidad que serán diferidos al resultado en un plazo de tres ejercicios comerciales consecutivos contados desde que se generaron dichos gastos, según permite la norma 1321 de la RAE y artículo 34 de la ley impuesto a la renta.

Nota 4 – Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no efectuó cambios contables.

Nota 5 – Corrección monetaria

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(f):

(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:	2020 M\$	2019 M\$
Patrimonio	(135.865)	(109.216)
Activos fijos	10.379	6.025
Otros activos y pasivos no monetarios	283	(906)
Subtotales	(125.203)	(104.097)
Actualización de las cuentas de resultados	(12.440)	(12.427)
Cargo neto a resultados	(137.643)	(116.524)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 6 - Disponible

La composición del efectivo y efectivo equivalente se detalla de la siguiente forma:

Efectivo y efectivo equivalente	2020 M\$	2019 M\$
Efectivo en bancos	838.242	832.464
Caja	518	1.056
Inversiones Financieras	2.490.828	3.550.379
Totales	3.329.588	4.383.899

El detalle de los saldos en bancos es el siguiente:

	2020 M\$	2019 M\$
Banco		
Banco BCI	58.254	5.225
Banco Estado	723.765	814.684
Banco Santander	56.223	12.555
Totales	838.242	832.464

A continuación, se presenta el siguiente detalle para el disponible en Inversiones de Fondos Mutuos y pactos:

Nombre de Institución	Tipo de Inversión	Tasa	Nº cuotas	Valor cuotas	2020 M\$	2019 M\$
Banco Estado	Fondos mutuos	-	945.153,4429	\$1.269,9116	1.200.261	236.610
Banco Estado	Pacto Retrocompra	0,16%	-	-	-	3.313.769
Banco BCI	Fondos mutuos Class	-	49.147,8252	\$1.017,9952	50.032	-
Banco BCI	Fondos mutuos Ap	-	871.227,3890	\$1.423,8930	1.240.535	-
Totales					2.490.828	3.550.379

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 7 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Según lo señalado en nota 3(c), la Cooperativa ha constituido una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013 y adicionalmente se han incorporado provisiones de acuerdo con instrucción de Oficio N°46, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, de fecha 5 de enero de 2018.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía. El detalle es el siguiente:

2020 Cartera Normal

Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0 - 15	23.800.130	-	23.800.130	-	-
A-	16 - 30	152.627	2.406	150.221	1	1.502
B	31 - 60	853.561	-	853.561	10	85.356
B-	61 - 90	352.180	-	352.180	20	70.436
C	91 - 120	126.657	-	126.657	50	63.328
C-	121 - 180	198.949	617	198.332	70	138.832
D	más de 181	353.340	-	353.340	90	318.006
Totales		25.837.444	3.023	25.834.421		677.460

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2020: 2,62%.

2020 Cartera Deteriorada, Oficio N°46 DAES (5 de enero de 2018)

No presenta saldos de préstamos de cartera deteriorada.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 7 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones) (continuación)

Diciembre 2019 (valores históricos)
Cartera Normal

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2019: 3.37%.

Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0 - 15	19.163.468	-	19.163.468	-	-
A-	16 - 30	105.039	-	105.039	1	1.050
B	31 - 60	332.437	4.488	327.949	10	32.795
B-	61 - 90	262.284	8.000	254.284	20	50.857
C	91 - 120	102.834	-	102.834	50	51.417
C-	121 - 180	237.297	-	237.297	70	166.108
D	más de 181	437.389	-	437.389	90	393.650
Totales		20.640.748	12.488	20.628.260		695.877
Valores actualizados		21.198.049	12.825	21.185.244		714.666

2019 - Cartera Deteriorada Oficio 46 DAES, 05 de enero de 2018

Consumo M\$25.981 y comerciales M\$309.

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los créditos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

Segmento	Socios con crédito	Saldos de Créditos M\$	Provisión Constituida M\$	Provisión 100% Of.46 DAES M\$
Cartera especial	17	26.090	-	26.090
Totales	17	26.090	-	26.090
Valores actualizados		26.794	-	26.794
Totales		21.224.843		741.460

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 7 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones) (continuación)

La cartera vencida (no incluye el rubro cartera deteriorada) al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de M\$556.451 y M\$538.649 (históricos) respectivamente, y ha sido registrada según lo definido en artículo 2, Título Preliminar, en la R.A.Ex. N° 1.321 de junio de 2013.

Cabe señalar que la cartera vencida se encuentra provisionada al 31 de diciembre de 2020 y 2019 en M\$520.166 y M\$397.773 (históricos) respectivamente, correspondiente a los créditos superiores a los 90 días en mora.

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

	2020	2019
	M\$	M\$
Saldo al inicio del ejercicio	721.967	1.976.694
Aplicación de las provisiones	(571.285)	(2.180.607)
Provisiones constituidas	526.778	945.373
Saldo al cierre del ejercicio	677.460	741.460
Recuperación de colocaciones castigadas	435.929	778.917

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el importe total por la provisión sobre créditos renegociados es de M\$182.929 y M\$362.298 (históricos), respectivamente.

Según lo señalado en nota 3(c), la Cooperativa ha constituido una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013 y adicionalmente se han incorporado provisiones de acuerdo con instrucción de Oficio N°46, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, de fecha 5 de enero de 2018.

Respecto del Oficio N°46, de fecha 5 de enero de 2018, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop al 31 de diciembre de 2020 no mantiene saldos de cartera deteriorada que provisionar y al 31 de diciembre de 2019 ha provisionado el 100% del valor de la cartera deteriorada que resulta de aplicar las instrucciones del Oficio 46, por un monto de M\$26.794.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 8 - Impuesto a la renta e impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se presenta base imponible negativa, por lo que no se determina provisión de impuesto a la renta.

Los impuestos por recuperar que se incluyen en el rubro otros activos según siguiente detalle de:

Impuestos por recuperar	2020 M\$	2019 M\$
Pagos provisionales mensuales	3.401	6.597
Gastos capacitaciones por recuperar	-	16.819
Total impuestos por recuperar	3.401	23.416

Nota 9 - Activo fijo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación acumulada		Valor neto contable	
	2020 M\$	2019 M\$	2020 M\$	2019 M\$	2020 M\$	2019 M\$
Equipos computacionales	78.871	309.539	(51.395)	(287.182)	27.476	22.357
Muebles y útiles	68.466	108.394	(65.206)	(102.030)	3.260	6.364
Instalaciones	185.156	485.610	(168.121)	(388.825)	17.035	96.785
Otros activos fijos	8.031	8.031	(8.031)	(8.031)	-	-
Totales	340.524	911.574	(292.753)	(786.068)	47.771	125.506

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$68.845 y M\$76.185 (históricos) respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones y amortizaciones en el estado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2020 la Cooperativa castigó las instalaciones de casa Matriz Moneda 1137, por traslado de domicilio a Estado 337, con efecto en resultado de M\$38.675 presentado en nota 23 de otros gastos no operacionales.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 10 - Otros activos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro es la siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar (a)	360.474	293.634
Software (neto de amortizaciones) (b)	209.731	238.835
Garantías sobre contratos	7.094	8.400
Cuentas por cobrar al personal	100	134
Gastos diferidos publicidad (c)	4.227	9.078
Impuestos por recuperar	3.401	23.416
Cuentas por cobrar Concredicoop (d)	96.579	-
Otros activos	282	546
Totales	681.888	574.043

(a) Otras cuentas por cobrar

Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con la Compañía de Seguros Banchile, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.

(b) Software (neto de amortizaciones)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$69.031 y M\$37.013 (históricos), respectivamente.

(c) Gastos diferidos de publicidad

Corresponde a los gastos de publicidad incurridos en la promoción o colocación en el mercado del producto nuevo a pensionados de AFP, amortizados al resultado en 29 meses según el plazo promedio de los créditos otorgados de AFP del periodo.

(d) Cuentas por cobrar Concredicoop

Corresponde a pagos de cuotas de créditos de la cartera adquirida, que al cierre de año se encuentran pendientes de ser remesadas desde Concredicoop a Financoop.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 11 – Inversiones en Sociedades

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, este rubro presenta Inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito, valorizados de acuerdo con el criterio descrito en nota 3(b), según el siguiente detalle:

Entidad Financiera	Producto	Moneda	Cuotas	Valor Cuota	2020 M\$	2019 M\$
Bansur	Capital Social	Pesos	234.296,7008	\$114,8952	26.920	24.414
Concredicoop	Capital Social	Pesos	163.091,0000	\$327,0000	53.330	54.769
Totales					80.250	79.183

Nota 12 - Depósitos y captaciones

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, considera como corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

Corto plazo	2020 M\$	2019 M\$
Pagos en exceso de créditos	980.719	754.696
Depósitos a plazo	1.337.453	109.866
Total depósitos y captaciones hasta un año	2.318.172	864.562

Largo plazo	2020 M\$	2019 M\$
Depósitos a plazo bajo acuerdo de reorganización judicial (ARJ)	13.308.346	17.092.551
Depósitos a plazo normal	276.985	-
Total depósitos y captaciones a más de un año	13.585.331	17.092.551
Totales depósitos y captaciones	15.903.503	17.957.113

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 12 - Depósitos y captaciones (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020 los depósitos y captaciones a más de un año plazo asociadas al acuerdo de reorganización, Depósitos a plazo ARJ, comparados con el cierre de diciembre de 2019 se componen de la siguiente manera:

Detalle de Depósitos a plazo ARJ

Año vencimiento	2020 M\$	2019 M\$
2020	-	3.218.957
2021	6.654.173	6.936.797
2022	6.654.173	6.936.797
Totales	13.308.346	17.092.551

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los depósitos y captaciones se encuentran pactados en pesos chilenos.

Conforme con lo establecido por Acuerdo de Reorganización Judicial en título VI, numeral 2.1, punto ii. Aporte del 42,87% de cada Acreencia en depósitos de mediano plazo, se indica:

“Un 42,87% de cada Acreencia se destinarán a depósitos de mediano plazo (“Nuevo Crédito”) que devengarán intereses trimestrales de un 0,75%, pagaderos a partir de la Fecha de Entrada en Vigencia y hasta la fecha de retiro de la totalidad del capital e intereses. Esto podrá modificarse en función del uso del Fondo Postulable, como se explicará en el numeral iv.

Dicho porcentaje de intereses se evaluará por el Consejo de Administración después de cumplido 1 año desde la Fecha de entrada en Vigencia, de modo de tratar de ajustarlo a la tasa de mercado. En función de este acuerdo en el mes de abril del año 2019 el Consejo de Administración en sesión número 160 acordó ajustar la tasa a 0.81%.

El calendario de pagos del capital e intereses del Nuevo Crédito se ha realizado de la siguiente manera hasta el 2020 y los próximos vencimientos hasta el año 2022:

- Desde el mes 1 (Fecha de entrada en Vigencia) hasta el mes de diciembre de 2018: el capital del Nuevo Crédito no pudo ser retirado. Sin embargo, los intereses que estos generaron fueron pagados de forma trimestral, esto es, por primera vez transcurridos 90 días desde la Fecha de entrada en Vigencia.
- Durante el mes de diciembre de 2018: se pagó el 3% del total del Nuevo Crédito y el saldo acumulado a la fecha de los intereses del trimestre.
- Durante el mes de diciembre de 2019: se pagó el 6% del total del Nuevo Crédito y los intereses del trimestre.
- Durante el año 2020: se pagó un 17% del total del Nuevo Crédito, dividido en dos cuotas, una en junio por el 8,5% del total del Nuevo Crédito y otra en octubre por el 8,5% del total del Nuevo Crédito, ambos pagos más los intereses del respectivo trimestre.
- Durante el año 2021, se pagará 37% del total del Nuevo Crédito en 4 cuotas trimestrales a marzo, junio, septiembre y diciembre, cada una por 9,25% del total del Nuevo Crédito más los respectivos intereses.
- Durante el año 2022, se pagará 37% del total del Nuevo Crédito en 4 cuotas trimestrales de 9,25% a marzo, junio, septiembre y diciembre, más los respectivos intereses.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 12 - Depósitos y captaciones (continuación)

El Acreedor que lo desee podrá solicitar que, en vez de recibir estos pagos en las fechas establecidas en el calendario de pagos, que los respectivos montos sean aportados a un nuevo depósito a plazo a su nombre en la Cooperativa, a una tasa y plazos de mercado.

En caso de que Financoop se encuentre durante este período, en la posibilidad de adelantar el referido calendario de pagos en favor de los depositantes/acreedores, sin que ello comprometa su viabilidad, la Cooperativa hará sus mejores esfuerzos para materializarlo.

Nota 13 - Otras obligaciones corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro es la siguiente:

(a) Se incluyen M\$1.410.889 de acreedores por pagar Concredicoop, correspondiente al precio fijo pactado en la compra de cartera ingresada en diciembre 2020. Al 31 de diciembre de 2020, quedan por pagar 4 cuotas con fecha de vencimiento final en abril 2021.

	2020	2019
	M\$	M\$
Proveedores y acreedores generales (a)	1.779.946	266.815
Honorarios por pagar	19.022	65.182
Retención al personal	3.284	3.103
Instituciones previsionales	26.101	22.280
Acreedores ex socios	-	62
Impuesto renta segunda categoría	3.434	4.343
Pagos provisionales por pagar	587	1.108
Otros	5.633	3.252
Totales	1.838.007	366.145

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 14 – Préstamos de entidades financieras nacionales

	Corto plazo	
	2020	2019
Entidades financieras		
Fondo de Inversión Privado Fitz Roy	1.000.000	-
Total préstamos de entidades financieras nacionales	1.000.000	-

Nota 15 - Otros pasivos no corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro es la siguiente:

(a) Por efecto de la compra de cartera de créditos Concredicoop, la Cooperativa registró una obligación de pago de precio fijo a corto plazo de M\$1.410.889, según nota 13, y una obligación de largo plazo por el saldo de precio, incluida en esta nota en Acreedores por pagar Concredicoop por pagar con fecha marzo 2022.

	2020	2019
	M\$	M\$
Seguros de desgravamen por pagar	1.873.679	2.007.019
Comisión por pagar fondo de garantía para pequeñas empresas	19.472	34.228
Cheques caducos	5.439	10.071
Acreedores por pagar Concredicoop (a)	1.982.713	-
Otros pasivos	66.080	28.950
Totales	3.947.383	2.080.268

Nota 16 - Otras provisiones

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro es la siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones del personal	94.745	70.534
Otras provisiones voluntarias	26.375	28.761
Totales	121.120	99.295

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 17 - Patrimonio

1) Patrimonio contable

Durante los años 2020 y 2019, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital social M\$	Reservas M\$	Resultado del ejercicio M\$	Resultado acumulado M\$	Totales M\$
Saldos al 1 de enero de 2020	18.195.331	-	1.001.859	(14.189.212)	5.007.978
Aportes recibidos de socios	295.279	-	-	-	295.279
Corrección monetaria	135.865	-	-	-	135.865
Absorción de remanente año 2019	-	-	(1.001.859)	1.001.859	-
Remanente del ejercicio	-	-	1.050.346	-	1.050.346
Saldos al 31 de diciembre de 2020	18.626.475	-	1.050.346	(13.187.353)	6.489.468
Saldos al 1 de enero de 2019	17.789.801	-	(980.513)	(13.208.699)	3.600.589
Aportes recibidos de socios	299.185	-	-	-	299.185
Corrección monetaria	106.345	-	-	-	106.345
Absorción de pérdida año 2018	-	-	980.513	(980.513)	-
Remanente del ejercicio	-	-	1.001.859	-	1.001.859
Saldos al 31 de diciembre de 2019	18.195.331	-	1.001.859	(14.189.212)	5.007.978
Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2020	18.686.605	-	1.028.909	(14.572.321)	5.143.193

2) Cuotas de participación

El valor de la cuota de participación, determinado de conformidad a lo dispuesto en el artículo 31 inciso tercero y artículo 12 transitorio, ambos de la Ley General de Cooperativas y como consecuencia de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración en sesión del 28 de diciembre de 2020, que tomó conocimiento del balance correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019, equivale a \$25 (veinticinco pesos). Incorporado por la Ley 21.270 del 6 de octubre de 2020.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 17 – Patrimonio (continuación)

3) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 de la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio efectivo de la Cooperativa cumple con los indicadores normativos y alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

Conceptos	2020 M\$	2019 M\$
Patrimonio efectivo	6.489.468	5.143.193
Activos totales	29.299.481	25.646.014
Activos ponderados por riesgo	26.468.057	21.972.191
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	22,1%	20,1%
Activos ponderados por riesgo	24,5%	23,4%

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 18 - Distribución revalorización del capital propio

(a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N°84, de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321, la División de Asociatividad y Economía Social, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó.

	2020 M\$	2019 M\$	2020 %	2019 %
Capital y reservas sin corrección monetaria (a)				
Capital Social	18.490.610	18.088.986	100	100
Reserva Legal	-	-	-	-
Total antes de distribución de corrección monetaria	18.490.610	18.088.986	100	100
Corrección monetaria				
Distribución a capital	135.865	106.345	-	-
Distribución a reservas	-	-	-	-
Total corrección monetaria	135.865	106.345	-	-

Nota 19 - Otros ingresos y gastos de operación

	2020 M\$	2019 M\$
Otros ingresos de operación:		
Ingresos por seguro desgravamen	713.987	626.924
Comisión cobrada a créditos	20.804	772.354
Liberación de provisiones	-	174.168
Totales	734.791	1.573.446
Otros gastos de operación:		
Gastos por seguro desgravamen	(242.573)	(634.859)
Provisión seguros por cobrar	(82.731)	-
Totales	(325.304)	(634.859)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 20 - Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	2020 M\$	2019 M\$
Remuneraciones del personal	(1.163.499)	(1.015.282)
Comisiones	(223.596)	(104.861)
Honorarios Directores Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	(105.299)	(96.906)
Provisión vacaciones y finiquitos	(47.350)	(46.729)
Otros gastos de remuneraciones	(23.710)	(61.647)
Totales	(1.563.454)	(1.325.425)

Nota 21 - Gastos de administración y otros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	2020 M\$	2019 M\$
Gastos oficinas	(126.996)	(141.608)
Publicidad	(151.379)	(144.929)
Gastos administración	(57.364)	(58.690)
Servicios informáticos	(118.064)	(289.748)
Gastos operación	(149.378)	(156.995)
Gastos convenios	(95.943)	(87.915)
Servicios de asesorías y auditorías	(98.240)	(193.772)
Otros gastos	(142)	(4.740)
Totales	(797.506)	(1.078.397)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 22 – Ingresos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Recupero vale vista Banco Crédito e Inversiones	-	38.585
Depositos sin identificar de más de 1 año	25.976	17.620
Utilidad en venta de activos fijos	66	138
Recuperación siniestros Cía. Seguros	22.374	-
Otros	10.689	-
Corrección monetaria ingresos no operacionales	162	347
Totales	59.267	56.690

Nota 23 - Gastos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente y registra gastos pagados y devengados:

	2020	2019
	M\$	M\$
Otros gastos de reorganización	(130.294)	(189.047)
Castigo software de gestión (Fullcoop)	-	(11.781)
Castigo Instalación Moneda 1137	(38.675)	-
Provisión costo de capacitación	(11.821)	-
Otros gastos no operacionales	(7.771)	-
Totales	(188.561)	(200.828)

Nota 24 - Hechos Relevantes

En diciembre de 2020, se materializó la compra de cartera de créditos a la Cooperativa Concredicoop, generando un aumento en stock de colocaciones de mm\$ 4.457. Dicha cartera recaudó por concepto de intereses percibidos un total de MM\$ 75, y un devengo de intereses ganados por estructuración inicial de MM\$ 80, efectos que impactaron positivamente en el resultado del mes, y que reafirman que dicho negocio es un gran logro para Financoop en su crecimiento.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 25 - Contingencias, compromisos y responsabilidades

Sede	Tribunal	Rol	Fecha de presentación	Caratula	Procedimiento
Civil	1° Juzgado Civil de Santiago	C-210501-2019	02/07/2019	Fuentealba con Financoop	Ordinario
Civil	8° Juzgado Civil de Santiago	C-19746-2019	14/06/2019	Saavedra con Financoop	Ordinario
Civil	8° Juzgado Civil de Santiago	C-23784-2019	30/07/2019	Guzmán con Financoop	Ordinario
Civil	12° Juzgado Civil de Santiago	C-12893-2018	30/04/2018	Barahona con Financoop	Ordinario
Civil	16° Juzgado Civil de Santiago	C-28431-2019	14/09/2019	Importaciones y Servicios con Financoop (ACT)	Ordinario
Civil	20° Juzgado Civil de Santiago	C-4657-2019	Reservada aún	Carvajal con Consejo de Administración Financoop	Medida Prejudicial Probatoria
Civil	24° Juzgado Civil de Santiago	C-11499-2019	30/03/2019	Balboa con Financoop	Ordinario
Civil	25° Juzgado Civil de Santiago	C-21569-2017	17/08/2017	Barraza & San Martín con Financoop	Cobranza contra Financoop
Civil	25° Juzgado Civil de Santiago	C-19506-2018	28/06/2018	Confianza S.A.G.R.	Concursal de Liquidación
Civil	27° Juzgado Civil de Santiago	C-12861-2018	30/04/2018	Aramburu con Financoop	Sumario
Civil	28° Juzgado Civil de Santiago	C-27033-2017	27/09/2017	Barraza & San Martín con Financoop	Sumario
Civil	28° Juzgado Civil de Santiago	C-26748-2019	29/08/2019	Financoop / Ruiz	Ordinario
Civil	30° Juzgado Civil de Santiago	C-10849-2020	15/07/2020	Bugueño Bugueño Paula y otros / Financoop	Sumario
Civil	30° Juzgado Civil de Santiago	C-22908-2017	24/08/2017	Financoop	Concursal Reorganización
Civil	6° Juzgado Civil	C-33632-2019	04/12/2019	Schomburgk con Consejo de Administración Cooperativa para el desarrollo Financoop	Medida Prejudicial Probatoria
Protección	Corte de Apelaciones de Santiago	Protección 89895-2018	21/12/2018	Subercaseaux con Córdova	Recurso de Protección
Protección	Corte de Apelaciones de Talca	Protección 3746-2020	21/12/2020	Miranda / Cooperativa de ahorro y crédito para el desarrollo Financoop	Recurso de Protección
Electoral	1° TER de Santiago	7368-2019	05/07/2019	Bugueño con Financoop	Reclamación
Electoral	1° TER de Santiago	7369-2019	05/07/2019	Subercaseaux con Financoop	Reclamación
Penal	7° Juzgado de Garantía de Santiago	272-2018 (RUC 1810001139-1)	08/01/2018	Claudia Andrea Ramos y otros con Nelda Córdova y otros	Ordinario
Penal	7° Juzgado de Garantía de Santiago	8016-2018 (RUC 1810021560-4)	14/05/2018	Carlos Gajardo y otros con Financoop	Ordinario
Penal	7° Juzgado de Garantía de Santiago	19665-2017 (RUC 1710050975-K)	14/11/2017	Luis Manuel Pizarro / Financoop	Ordinario
Penal	7° Juzgado de Garantía de Santiago	9226-2018 (RUC 1810023863-9)	29/05/2018	Dora Luisa Jelvez / Ayleen Vera	Ordinario
Penal	7° Juzgado de Garantía de Santiago	7222-2018 (RUC 1810019980-3)	04/05/2018	Gastón Alejandro Castro/ Nelda Córdova	Ordinario
Consumidor	2° Juzgado de Policía Local de Valparaíso	11029-11030/2018	20/08/2018	Baxman y Müller con Financoop	Consumidor
Laboral	Juzgado de Letras del Trabajo de Talca	O-602-2019	29/10/2019	Castro con Financoop	Ordinario
Contencioso administrativo.	Corte de Apelaciones de Santiago	Contencioso Administrativo - 436 - 2020	12/08/2020	Cooperativa de ahorro y crédito Financoop / Consejo para la transparencia (LTE)	Recurso de ilegalidad

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Nota 26 - Auditores externos

En conformidad al Artículo N°93 de la RAE N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

Ejercicio terminado al 31 de diciembre de

2018
2019
2020

Auditores externos

RPA Consultores SpA
Landa Auditores SpA
Landa Auditores SpA

Nota 27 - Gastos y remuneraciones de los consejeros

Durante el ejercicio 2020, se ha pagado por concepto de dietas a los señores consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$105.299, que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

Nota 28 - Hechos posteriores

Entre 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la cooperativa.

**CONCLUSIONES DEL DICTAMEN EMITIDO CON FECHA 30 DE MARZO DEL 2021
POR LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE A LA REVISIÓN DE LOS
ESTADOS CONTABLES Y FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA FINANCOOP 2020**

Conclusiones

En nuestra opinión, durante el año 2020 la Cooperativa ha continuado con su proceso de modernización de su plataforma tecnológica, tiene una Gestión Financiera y Administrativa estructurada, un adecuado monitoreo a los procesos internos y al negocio, lo anterior, en concordancia con un ambiente de control y cumplimiento con las normas internas y externas que rigen este negocio.

Cabe destacar los resultados obtenidos por la Empresa, no obstante, las dificultades ocasionadas por la pandemia, y como se logró implementar planes de contingencias que permitieron asegurar la continuidad operativa así también el plan de negocio trazado, en resumen son los siguientes

1. Utilidades/Remanentes del ejercicio de MM\$1.050.
2. Cumplimiento del presupuesto asignado para el año 2020.
3. Control en el crecimiento de los gastos.
4. Cumplimiento de los índices normativos y de gestión.
5. Auditoría Externa realizada por empresa LANDA Y MOORE, con resultados que reflejan el buen desempeño de FINANCOOP dentro de las normas vigentes.

En relación a los Estados Financieros, en nuestra opinión, representan razonablemente las principales partidas, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre del 2020.

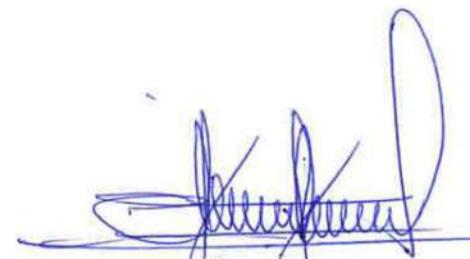
Se extiende el presente dictamen en conformidad a lo dispuesto en los estatutos sociales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANCOOP, para ser presentado a la Junta General de Socios a celebrarse durante el año 2020.



Javier Hernandez
Miembro Titular



Mario Kriz
Presidente Junta de Vigilancia de Financoop



Victor Montaña
Miembro Titular



Financoop
PARA TU TRANQUILIDAD

MEMORIA
2020