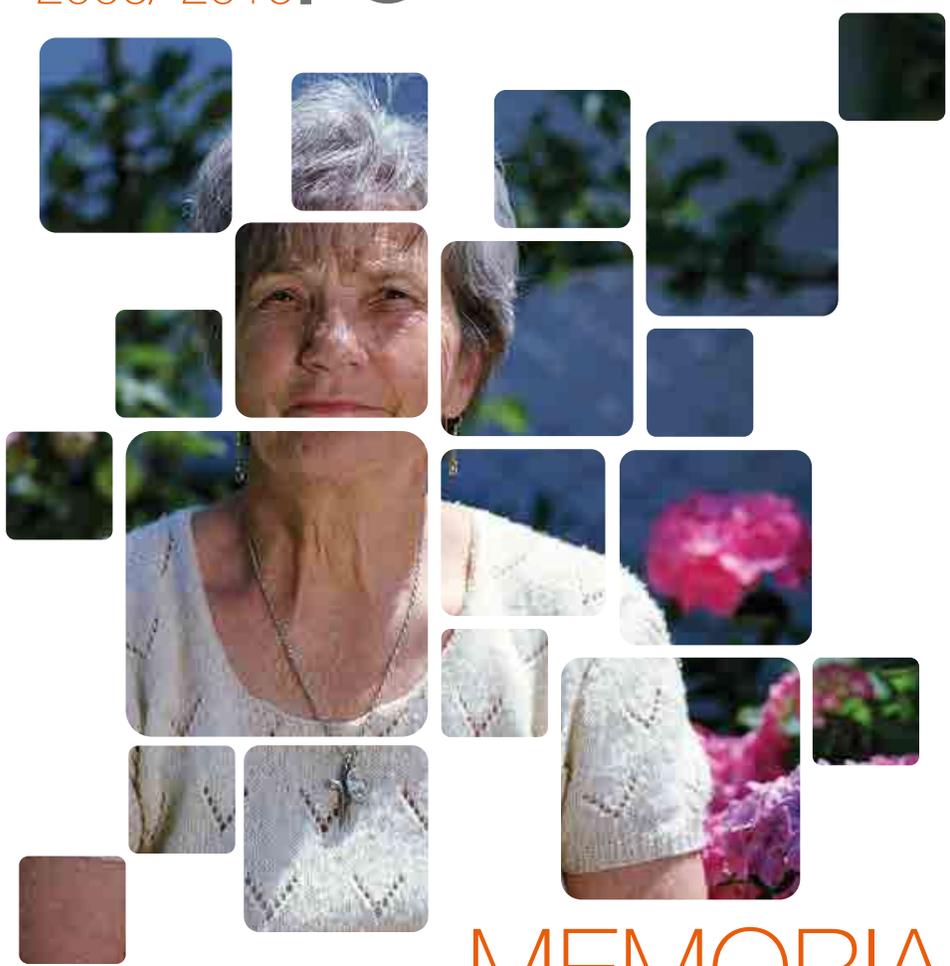


# años

2006/ 2016



MEMORIA  
ANUAL 2016



## **INFORME SOCIAL**

5

MENSAJE DEL PRESIDENTE  
NUESTRA TRAYECTORIA  
QUIÉNES SOMOS  
INFORMACIÓN GENERAL LA INSTITUCIÓN  
SUCURSALES DEL PAÍS  
GOBIERNO CORPORATIVO  
PRINCIPALES INDICADORES  
DEFINICIÓN DE UNA COOPERATIVA  
PRINCIPIOS COOPERATIVOS  
-ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA  
-GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS SOCIOS  
-PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS  
-AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA  
-EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN  
-TRANSACCIONES CON EL SECTOR COOPERATIVO  
-INTERÉS POR LA COMUNIDAD

## **NUESTROS SOCIOS**

40

## **INFORME FINANCIERO**

43

RESUMEN DE CIFRAS RELEVANTES  
GESTIÓN FINANCIERA 2016

## **INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

47

BALANCES GENERALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



*“La economía cooperativa, si es auténtica, si quiere desempeñar una función social fuerte, si quiere ser protagonista del futuro de una nación y cada una de las comunidades locales, debe perseguir finalidades transparentes y claras...”*

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



Toda actividad cambia de acuerdo y sigue siendo obra de las personas, donde está habitualmente la fuente de todo valor. El año recién pasado Financoop ha cumplido ya 10 años de actividad, esforzándose para continuar el ritmo de prestaciones de servicios a sus socios.

El número de creciente de asociados sigue siendo señal positiva del trabajo que realiza el equipo de colaboradores de financoop. En la memoria anterior se destacaba el número de socios que alcanzaban a 42.279.

El último año al que nos referimos ha sido igualmente crecedor, con las dificultades habituales que toda cooperativa debe saber enfrentar con profesionalismo y dedicación.

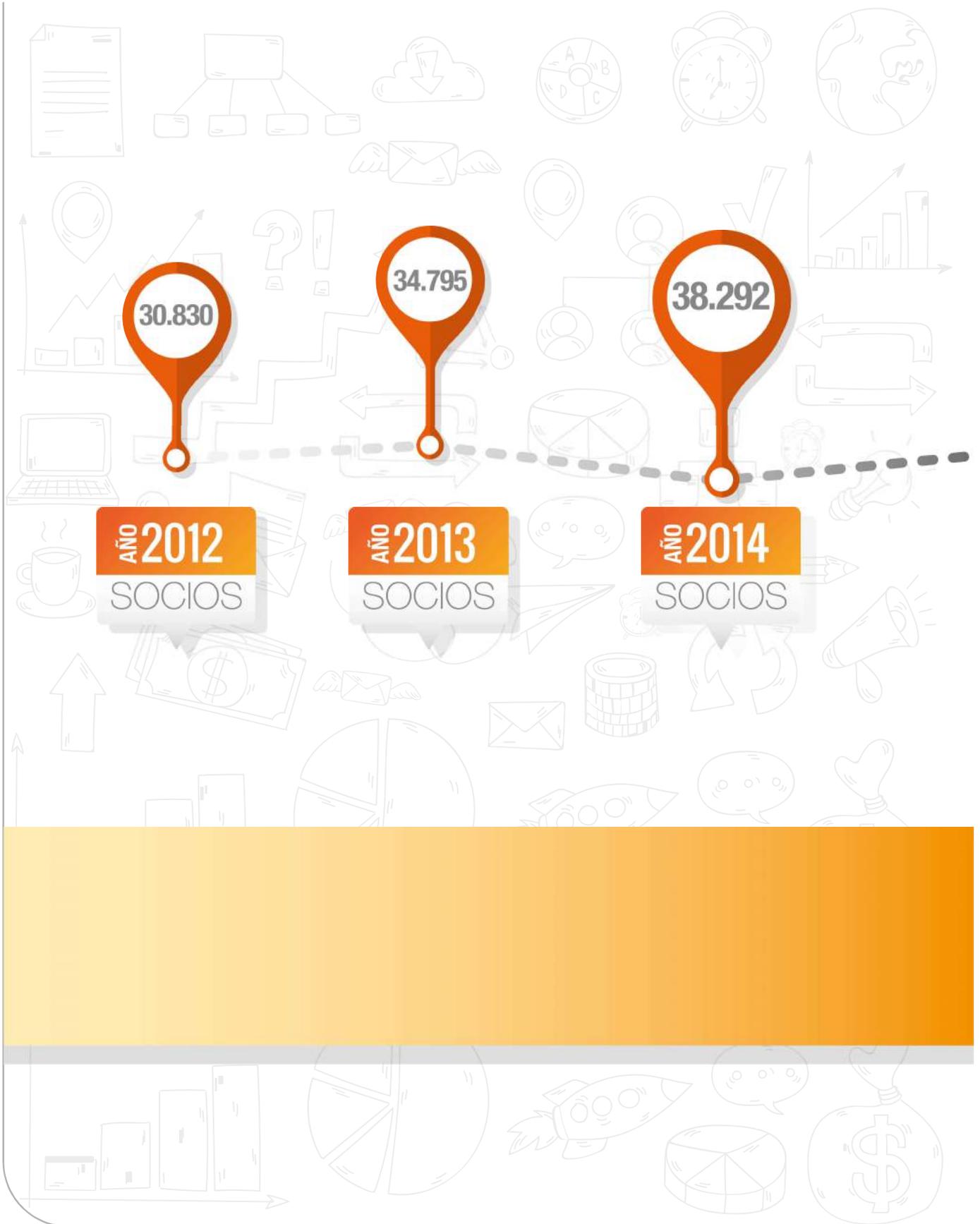
Agradecemos a todos los colegas del Consejo de Administración por su trabajo y dedicación.

Como lo he indicado en años anteriores “ La economía cooperativa, si quiere desempeñar una función social fuerte , puede llegar a ser una protagonista del futuro de una nación, ya que las comunidades locales acostumbran perseguir finalidades transparentes y claras”.

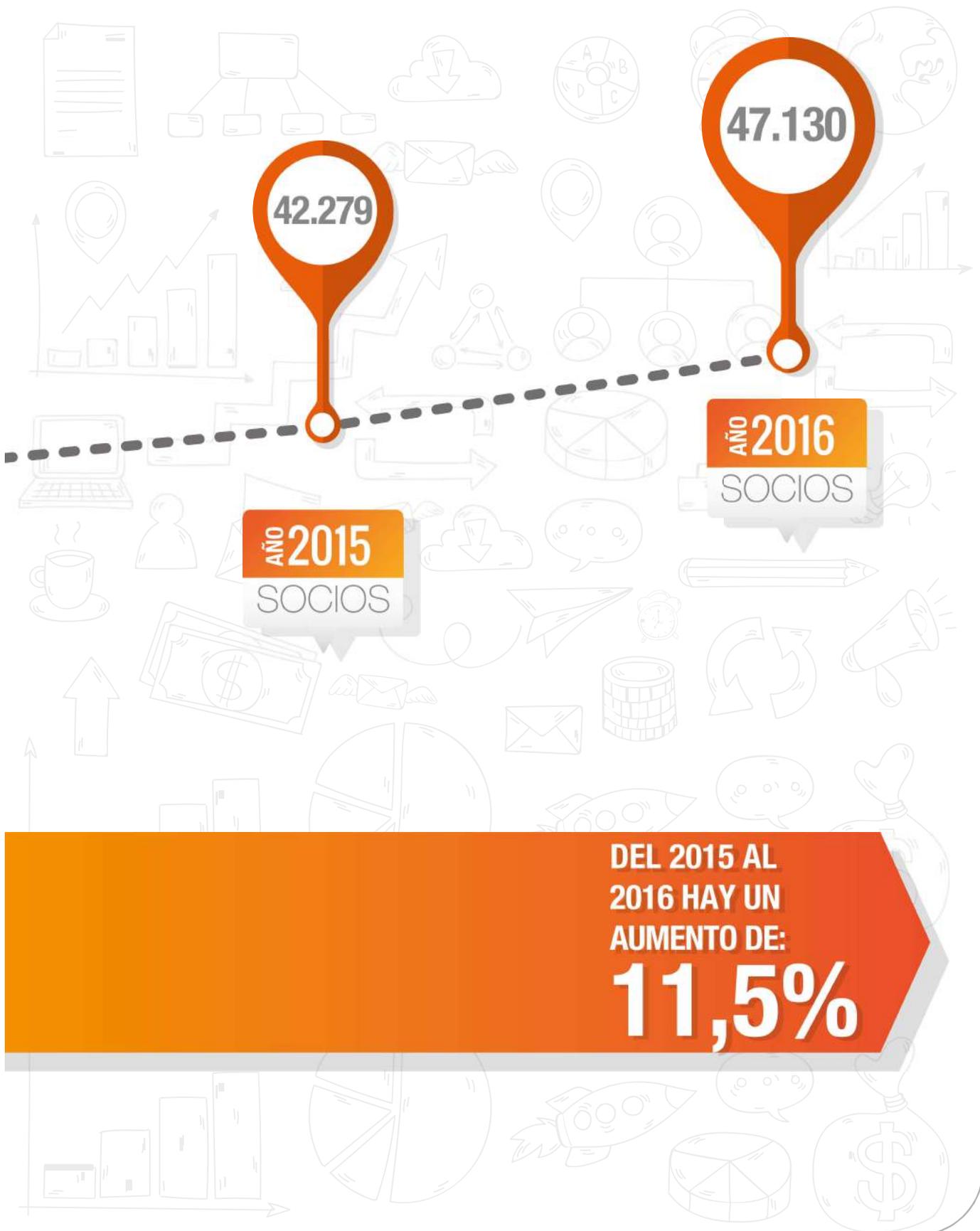
Saludos cordiales a socios y colaboradores.

Sergio Fernández Aguayo  
Presidente del Consejo de Administración.

# NUESTRA TRAYECTORIA



# NUESTRA TRAYECTORIA



# QUIENES SOMOS

Cooperativa para el Desarrollo Financoop nace en el año 2006 como un proyecto cuyo objetivo principal es entregar servicios financieros a personas que tienen restricciones en el sistema financiero tradicional. En estos 10 años de existencia institucional ya estamos presentes en 15 ciudades del país.

Luego de poco andar, la cooperativa implementó una política de diversificación de cartera y de atomización de operaciones, lo que nos permite mantener productos de crédito para funcionarios de empresas públicas y privadas a través de descuento por planilla, entregar líneas de financiamiento a micro y pequeños empresarios, financiamiento de pensionados y productos para pequeños inversionistas y ahorrantes.

En esta etapa de desarrollo nos hemos volcado fuertemente a crear las bases de un desarrollo sustentable y de largo plazo. Se han puesto en marcha diversas iniciativas tendientes a mejorar nuestros sistemas de soporte operativos, innovar en los canales de venta y productos, implementar políticas de desarrollo organizacional y normas prudenciales.

Creemos firmemente que los cimientos sólidos que estamos construyendo nos permitirán aportar al desarrollo de una economía social. Creemos firmemente en la asociatividad y desde ahí construimos nuestra institución. Privilegiamos los convenios de colaboración a las operaciones individuales. Esta dimensión del hacer, obliga a la institución a crear, detectar, implementar y transferir propuestas de valor que se traducen en mejores precios, beneficios, acceso a financiamiento y fortalecimiento de las instituciones con quienes colaboramos, entre otras cosas.



**COOPERATIVA**  
PARA EL **DESARROLLO**  
**financoop**

# INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

**NOMBRE:**

Cooperativa para El Desarrollo Financoop.

**NOMBRE DE FANTASÍA:**

Financoop.

**DOMICILIO LEGAL:**

Calle Nueva York N° 52 - 54 Piso 4.  
Santiago



**RUT:**

65.677.500-9

**FONO:**

800 835 220.

**SITIO WEB:**

[www.financoop.cl](http://www.financoop.cl)

# SUCURSALES DEL PAÍS



- 
**PUNTO DE ATENCIÓN ARICA**  
 Maipú 652, Oficina 6.  
 Arica
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN IQUIQUE**  
 Ramírez 110, Oficina 46.  
 Iquique
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN ANTOFAGASTA**  
 14 de Febrero 2065, Oficina 512 Piso 5  
 Antofagasta.
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN COQUIMBO**  
 Aldunate 1160, Local 6.  
 Coquimbo
- 
**SUCURSAL LA SERENA**  
 Los Carreras 366, Edif.María Elena.  
 La Serena.
- 
**SUCURSAL VALPARAÍSO**  
 Blanco 1199, Local 1.  
 Valparaíso.
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN VILLA ALEMANA**  
 Paseo Los Héroes 25,Oficina 5  
 Villa Alemana
- 
**SUCURSAL AMUNATEGUI**  
 Amunategui 81.  
 Santiago.
- 
**CENTRO DE INVERSIONES LA BOLSA**  
 La Bolsa 81, Piso 8.  
 Santiago
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN PUENTE ALTO**  
 Irrazábal 0374  
 Puente Alto
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN LA FLORIDA**  
 Av. Vicuña Mackenna  
 Poniente 7255 Of. 55 Ed. Bellavista  
 La Florida
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN RECOLETA**  
 Bellavista 553 Oficina 204  
 Recoleta
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN RANCAGUA**  
 Alcázar 250 , Local 1.  
 Rancagua
- 
**SUCURSAL TALCA**  
 1 Norte 801, Of.201, Edif.Plaza Centro.  
 Talca.
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN CHILLÁN**  
 Constitución 796, Oficina 30  
 Chillán
- 
**SUCURSAL CONCEPCIÓN**  
 Cochrane 735.  
 Concepción.
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN TALCAHUANO**  
 Colón 126, Local 25  
 Galería España  
 Talcahuano
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN CURANILAHUE**  
 Caupolicán 753.  
 Curanilahue
- 
**PUNTO DE ATENCIÓN OSORNO**  
 Eleuterio Ramírez 959,Of.21.  
 Osorno

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### PRESIDENTE

Sergio Fernández Aguayo  
• Estamento B  
• Abogado

### 1º VICEPRESIDENTE

Daniel Albarrán Ruiz-Clavijo  
• Estamento A  
• Ingeniero

### 2º VICEPRESIDENTE

Hugo Trivelli Oyarzún  
• Estamento B  
• Ing. Civil Industrial

### SECRETARIO

Ernesto Livacic Rojas  
• Estamento A  
• Ingeniero Comercial

### CONSEJERO

Richard Muñoz León  
• Estamento A  
• Ingeniero Comercial

### CONSEJERO

Héctor Farro  
• Estamento C

### CONSEJERO

Juan Carlos Accorsi Opazo  
• Estamento C  
• Asist. social / Adm. De Empresas

## COMITÉ EJECUTIVO

### PRESIDENTE

Sergio Fernández Aguayo

### 1º VICEPRESIDENTE

Daniel Albarrán Ruiz-Clavijo

### GERENTE GENERAL

Patricio Riquelme

## COMITÉ DE CRÉDITO

### PRESIDENTE

Richard Muñoz León

### CONSEJERO

Ernesto Livacic Rojas

### GERENTE GENERAL

Patricio Riquelme

## COMITÉ DE INVERSIONES Y FINANZAS

### PRESIDENTE

Ernesto Livacic Rojas

### CONSEJERO

Richard Muñoz León

### GERENTE GENERAL

Patricio Riquelme

### GERENTE DE NEGOCIOS

Nelda Córdova

## JUNTA DE VIGILANCIA

### PRESIDENTE

César Dios Carrasco  
• Contador Auditor

### DIRECTOR

Leonardo Aguilera Carrasco  
• Director de Empresas

### DIRECTOR

Manuel Salinas Farías  
• Contador Auditor

## ADMINISTRACIÓN

### GERENTE GENERAL

PATRICIO RIQUELME  
• Ingeniero Comercial

### GERENTE DE NEGOCIOS

NELDA CÓRDOVA  
• Contador Auditor

### GERENTE DE GESTIÓN DE CARTERA

PAULA AVENDAÑO  
• Ingeniero Comercial

# PRINCIPALES INDICADORES

RESUMEN AÑO 2016



**Indicadores Financieros**  
**Margen Bruto**  
**\$ 6.528 millones**



**Cobertura y Atención**  
**19 Puntos de atención**



**Colocaciones Brutas**  
**\$ 44.171 millones**



**Número de Socios**  
**47.130 Socios**



Número de Depositantes  
**2.117 Depositantes**



Esfuerzo Conjunto  
Capital de los Socios  
**\$ 5.851 millones**



Total Depósitos  
**\$ 41.664 millones**

# PRINCIPALES INDICADORES

BASE SOCIETARIA Y USUARIOS

## MONTOS COLOCADOS Y CAPTADOS POR SEGMENTOS (MM\$)



# DEFINICIÓN DE UNA COOPERATIVA



Los socios tienen iguales derechos y obligaciones, un solo voto por persona y su ingreso y retiro es voluntario.



Pueden distribuir el excedente correspondiente a operaciones con sus socios, a prorrata de aquellas.



Deben observar neutralidad política y religiosa, desarrollar actividades de educación cooperativa y procurar establecer entre ellas relaciones federativas e intercooperativas.

Son Cooperativas las asociaciones que de conformidad con el principio de la ayuda mutua tienen por objetivo mejorar las condiciones de vida de sus socios y presentan las siguientes características fundamentales.

## VALORES COOPERATIVOS



Las cooperativas están basadas en los valores de autoayuda, democracia, igualdad, equidad, y solidaridad. Los socios de cooperativas hacen suyos los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad y vocación social.

# PRINCIPIOS COOPERATIVOS



# ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA



*“Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser socio, sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo”.*

## BARRERAS DE INGRESO

Cooperativa para el Desarrollo Financoop no mantiene barreras de ingreso a la institución. Las restricciones sólo nacen de la normativa legal existente y están referidas a :

**1** Obtención de información y conocimiento del socio: la regulación de la UAF sobre Lavado de Activos exige la obtención de información de identificación de los socios.

Esta norma es aplicada tanto para obtención de créditos especialmente para personas jurídicas y para ahorristas a quienes en los casos previstos en la ley y normas internas, además se les debe solicitar la justificación del origen de los fondos.

**2** Estamentos sociales: La cooperativa mantiene una estructura societaria de 3 estamentos. Esta estructura autorizada por la legislación Chilena tiene por objetivo por un lado salvaguardar los principios básicos de participación y toma de decisiones y por el otro, generar un equilibrio entre socios deudores netos de aquellos ahorrantes inversionistas netos .

**3** Capacidad legal del socio: Para efectos de acceder a productos y servicios que ofrece la cooperativa se requiere de la edad mínima exigida por la legislación nacional.

## INGRESO DE SOCIOS

Para el año 2016, los ingresos de socios fue el siguiente:

	2015	2016	%
Femenino	2.532	3.175	25%
Masculino	2.336	2.577	10%
Personas Jurídicas	1	5	400%
TOTAL	4.869	5.757	18%

## SALIDA DE SOCIOS

Para el año 2016, las salidas de socios fueron las siguientes:

	2015	2016	%
Femenino	400	410	2,5%
Masculino	478	494	3,3%
Personas Jurídicas	4	2	-50%
TOTAL	882	906	2,72%

## ESTRUCTURA SOCIETARIA POR GÉNERO

Para el año 2016, el 47% de los socios de la Cooperativa eran mujeres.

	2015	2016	%
Femenino	19.641	22.422	47%
Masculino	22.422	24.493	52%
Personas Jurídicas	216	215	1%
TOTAL	42.279	47.130	-

---

# GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS SOCIOS



*“Las cooperativas son organizaciones gestionadas democráticamente por los socios, los que participan activamente en la fijación de sus políticas y en la toma de decisiones. Un socio un voto”.*

## ● PARTICIPACIÓN EN ASAMBLEA.

Con fecha 21 de Abril de 2016, se celebró la Décima Junta General de Socios de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, en la que participaron 66 socios de un universo de 21.016 habilitados.

Las materias tratadas y acuerdos adoptados por la unanimidad de los asistentes fueron los siguientes:

1. Se aprobó, por la unanimidad de los socios con derecho a voto, la Memoria y Estados Financieros ejercicio 2015.
2. La asamblea designó como auditores externos a la empresa KPMG Auditores Consultores Ltda.
3. Se aprobaron las propuestas de dietas de los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités.
4. Se produjo la renovación parcial del Consejo de Administración, resultando electos como Consejeros Titulares, representantes del Estamento de socios A los señores Daniel Albarrán Ruiz-Clavijo, Richard Muñoz León y Ernesto Livacic Rojas y como Consejeros Suplentes los señores Oscar Carmona Lucero y Rafael Sotil Bidart.
5. Finalmente se produjo la reelección de la totalidad de la Junta de Vigilancia, compuesta como titulares por los señores César Dios, Leonardo Aguilera y Manuel Salinas y como suplentes por los señores Raul Gálvez y Daniel Rivero.

## ESTRUCTURA DE DIRECTORIO POR ESTAMENTOS Y FECHAS DE RENOVACIÓN

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

NOMBRE	PROFESIÓN	CARGO	INICIO	TÉRMINO	ESTAMENTO
Sergio Fernández Aguayo	Abogado	Presidente	2015	2018	B
Daniel Albarrán Ruiz-Clavijo	Ingeniero	1°Vicepresidente	2016	2019	A
Hugo Trivelli Oyarzún	Ingeniero Civ. Ind.	2°Vicepresidente	2015	2018	B
Ernesto Livacic Rojas	Ingeniero Comercial	Secretario	2016	2019	A
Richard Muñoz León	Ingeniero Comercial	Consejero	2016	2019	A
Juan Carlos Accorsi Opazo	Asist. Social / Adm. Empresas	Consejero	2016	2017	C
Héctor Farro		Consejero	2016	2017	C
Rafael Sotil Bidart	Ingeniero Civil Industrial	Suplente	2016	2019	A
Oscar Carmona Lucero	Profesor de Estado y Geografía	Suplente	2016	2019	A
Francisco Barriga Castro	Abogado	Suplente	2015	2018	B
Jose Ruiz Pincetti	Ingeniero Comercial	Suplente	2016	2017	C

### JUNTA DE VIGILANCIA.

NOMBRE	ESTAMENTO	CARGO	INICIO	TÉRMINO
César Dios Carrasco	-	Presidente	2016	2018
Leonardo Aguilera Carrasco	-	Director	2016	2018
Manuel Salinas Farias	-	Director	2016	2018
Raúl Gálvez González	-	Suplente	2016	2018
Daniel Rivero Fernández	-	Suplente	2016	2018

### TRABAJOS EN SESIONES DE CONSEJEROS TITULARES.

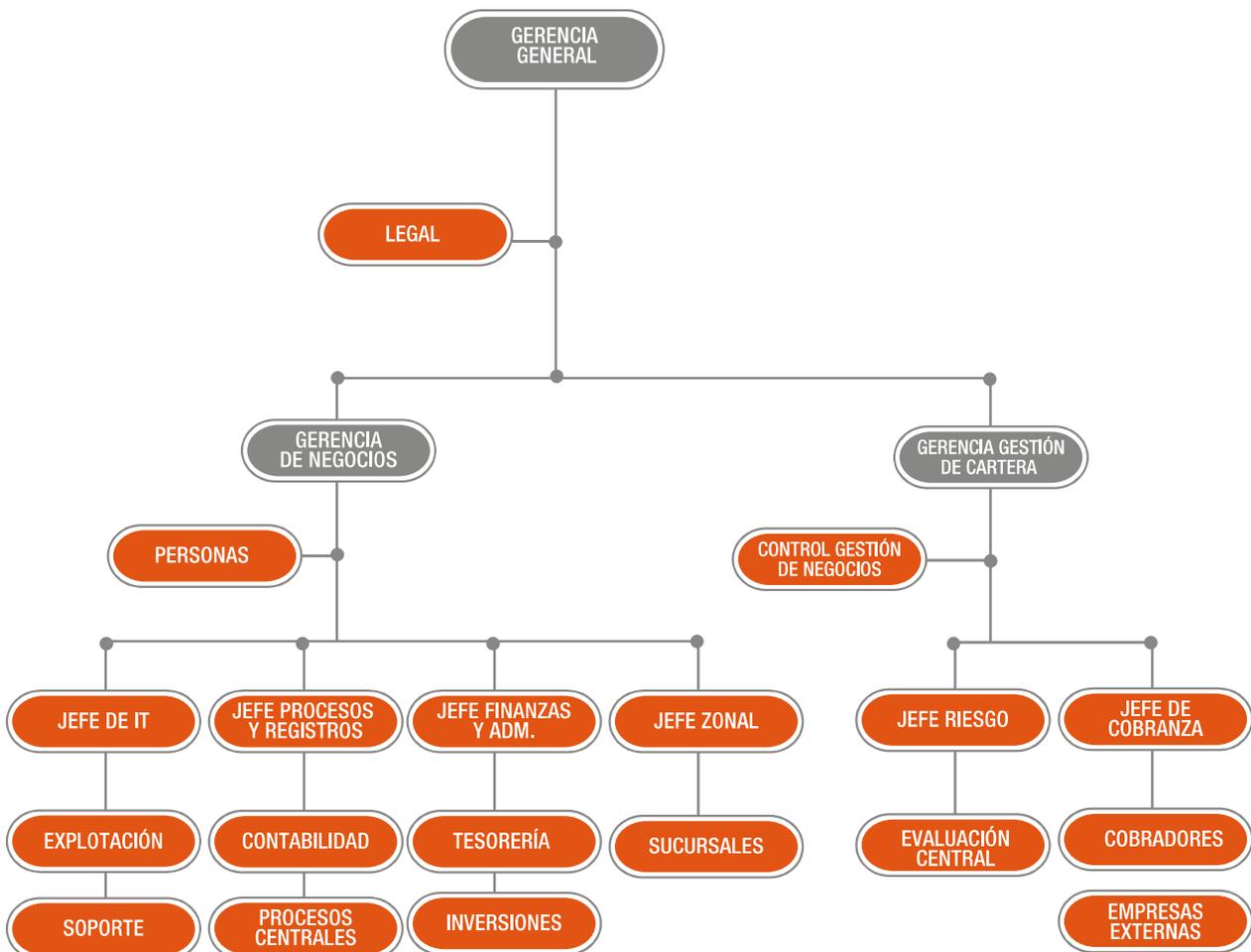
	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	COMITÉ DE CRÉDITO	COMITÉ DE FINANZAS	JUNTA DE VIGILANCIA
Sergio Fernández Aguayo	11	-	-	-
Hugo Trivelli Oyarzún	9	-	-	-
Daniel Albarrán Ruiz-Clavijo	11	-	-	-
Ernesto Livacic Rojas	12	15	11	-
Richard Muñoz León	12	15	11	-
Jose Ruiz Pincetti (S)	6	-	-	-
Juan Carlos Accorsi Opazo	6	-	-	-
César Dios Carrasco	-	-	-	3
Leonardo Aguilera Carrasco	-	-	-	3
Manuel Salinas Farias	-	-	-	3

## PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO EN EL TRABAJO

### ESTRUCTURA DEL PERSONAL :

La planta permanente de colaboradores que trabaja en la cooperativa a diciembre de 2016 es de 129 colaboradores. Los colaboradores que desempeñan labores de asesores permanentes son 4.

### ORGANIGRAMA COOPERATIVA PARA EL DESARROLLO FINANCOOP 2016.



## APOYO AL PERSONAL

La institución ha ido avanzando en la creación de una red de apoyo a sus colaboradores que se traduce en:

### BENEFICIOS ENTREGADOS POR FINANCOOP

Beneficios dirigidos a todos los colaboradores de la Cooperativa que sean socios, convenios como Óptica y Dental

Apertura de cuenta para pago de Remuneraciones de colaboradores sin cuenta bancaria:  
Corp Banca  
BCI

Medio día libre por Cumpleaños

Aguinaldos en fiestas patrias y navidad.

Presente para día de la madre y el padre.

Flexibilidad horaria para colaboradores que estudian.

Préstamos al personal para emergencias.

Seguro Complementario de salud para funcionarios y cargas de valores compartidos con el trabajador.

Acceso a red de descuentos en prestadores preferentes en salud.

Apoyamos el pago de sala cuna o guardador del menor hasta los 2 años.

Línea de crédito para cobertura de copagos menores en salud.

Seguro de vida.

### CCAF

La Cooperativa está inscrita en la Caja los Andes.

### MUTUAL

La cooperativa es socia de ACHS.



# PARTICIPACIÓN

## ECONOMICA DE LOS ASOCIADOS



*“ Los socios contribuyen equitativamente al capital de su cooperativa y lo gestionan de manera democrática. Normalmente reciben una compensación, si la hay, limitada sobre el capital entregado como condición de ser asociado”.*

## CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN.

Para el ejercicio 2016 se observa un crecimiento del capital en un 7 % respecto al año 2015 el que se compone de la siguiente manera:

NOMBRE	2015 MM\$	2016 MM\$
Saldo Inicial	5.036	5,464
Distribución de resultado ejercicio anterior	0	0
Aporte recibidos de socios y capitalizaciones	529	634
Devoluciones de aportes	-275	-374
Abono de Inflación de Balance a cuentas individuales	212	127
Pago de cuota	-38	0
Sub Total	5.464	5.851
Pérdida Acumulada		(1.475)
Capital Común		4.376

Este capital común se encuentra distribuido de la siguiente forma según estamentos existentes:

ESTAMENTO	% PARTICIPACIÓN	Nº SOCIOS
Estamento A	62,24%	47.112
Estamento B	29,45%	17
Estamento C	8,31%	1

Con fecha 27 de Octubre del 2016 se realizó la Junta General de socios Especialmente Convocada, en la cual se aprobó reformar el estatuto de la Cooperativa, plasmando la incorporación de la Sociedad Solidarité Internationale Pour le Developpement et L'investissement (SIDI), como socio del estamento C.

La SIDI es una empresa solidaria y social, creada en 1983 por la ONG francesa de desarrollo CCFD- Terre Solidaire. Tiene como objetivo contribuir a la promoción de una economía más inclusiva, que da una oportunidad a las poblaciones desfavorecidas.

## COMPENSACIÓN AL CAPITAL Y POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN.

El siguiente es un resumen de la política de distribución de remanente de los últimos 6 años:

AÑO DE GENERACIÓN DEL REMANENTE	REMANENTE (M\$)	A PAGO (M\$)	CAPITALIZACIÓN (M\$)	INFLACIÓN (M\$)	TOTAL DISTRIBUIDO (M\$)
2011	250.106	71.165	128.165	105.320	304.650
2012	307.389	108.496	137.445	73.579	319.520
2013	238.887	114.666	76.444	106.493	297.603
2014	0	0	0	283.173	283.173
2015	0	0	0	211.892	211.892
2016	0	0	0	126.490	126.490

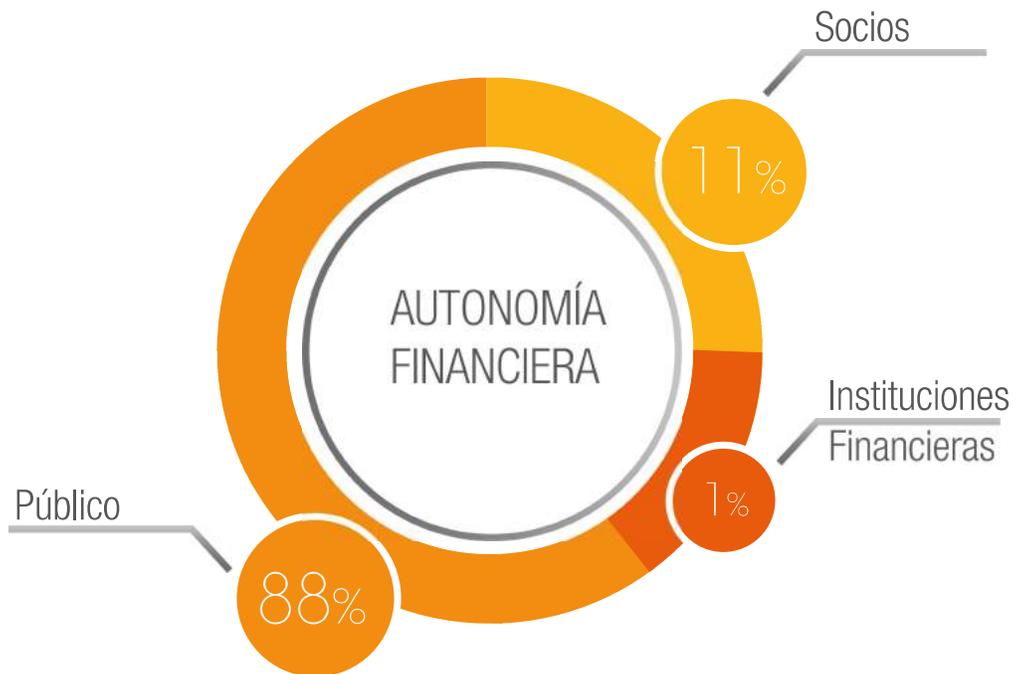


## AUTONOMÍA FINANCIERA

La Cooperativa mantiene una política de financiamiento que tiene tres ejes centrales: Sus socios a través de capital social; las instituciones financieras del país incluyendo organismo de estado; y público a través de instrumentos de inversión como depósitos a plazo y libretas de ahorro.

Dado que la principal fuente de financiamiento se encuentra en los depósitos a plazo, la cooperativa ha implementado,

adicional a las normas del Banco Central de Chile, un sistema de monitoreo permanente sobre los riesgos financieros que se derivan de esta estructura, así como un comité permanente (CIF) compuesto por representantes de la administración y el Consejo de Administración que dicta las políticas prudenciales y efectúa una evaluación periódica del comportamiento del mercado y sus impactos en la cooperativa.



## PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS, DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y OTRAS ACTIVIDADES ILÍCITAS.

Fincoop está sujeta a las normas sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo que dicta la legislación actual.

Se han incorporado procedimientos, documentación y mejoras de sistemas tendientes a implementar las mejores prácticas en esta materia. Entre estas se cuenta la de conocer a su cliente.

Un eje importante de la prevención dice la relación con la capacitación de todos los funcionarios en esta materia.

# EDUCACIÓN

---

## FORMACIÓN E INFORMACIÓN



*“Las cooperativas proporcionan educación y formación a sus socios, a los representantes elegidos, a los directivos y a los empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de sus cooperativas. Informan al gran público, especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión, de la naturaleza y beneficios de la cooperación”.*

## ACTIVIDADES E INVERSIÓN EN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LOS COLABORADORES.

Durante el 2016, las acciones de formación para el personal , capacitación formal y actividades internas de desarrollo fueron las siguientes:

	CAPACITACIONES FORMALES		ACTIVIDADES DE DESARROLLO		TOTAL HORAS	
	HORAS	Nº ACTIVIDADES	HORAS	Nº ACTIVIDADES	HORAS	Nº ACTIVIDADES
Gerentes	0	0	166	15	166	15
Jefes de Área	0	0	368	31	368	31
Colaboradores	3.742	87	534	55	4.276	142

Algunas de las actividades realizadas con el equipo de Gerentes, Jefes y Colaboradores el 2016 son las siguientes:

- 1.- "Desarrollo de competencias para la Comunicación efectiva" Curso realizado en el mes de enero en las dependencias de Casa Matriz, facilitado por Juan Ignacio Merino.
- 2.- Taller Liderazgo Genuino, de Newfield Network, en el cual participaron nuestras 2 Gerentes, curso presencial de 20 horas.
- 3.- "Taller Experiencial", realizado en Cholqui en el mes de Mayo, en el cual participaron 6 jefaturas y 2 gerentes, de 16 horas, facilitado por la consultora Barbara Renom.
- 4.- 2º Taller Experiencial, realizado en Casa Valle realizado en el mes de Septiembre, en el cual participaron 8 jefaturas y 3 Gerentes taller de 14 horas, facilitado por la consultora Barbara Renom.
- 5.- Taller de Conversaciones para Jefaturas, realizado entre los meses de Octubre y Diciembre, fueron 8 sesiones de 3 horas. Participaron 5 jefes y 8 coordinadores, facilitado por Nelda Córdova.
- 6.- "Mi rol desde la música", curso presencial realizado en las dependencias de Casa matriz, en la cual participaron 3 gerentes, 5 jefaturas y 16 colaboradores de Santiago.

La cooperativa fue incluida en el listado de instituciones afectas a fiscalización de cobro de tasas máximo convencionales para el año 2017 por parte de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. De esta forma, Financoop somete a revisión todas las operaciones de créditos cursadas respecto a que el cobro de tasas esté dentro de las normas legales vigentes. Esta obligación de reporte también es un elemento que aporta a la confianza con nuestros socios.



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# TRANSACCIONES

## CON EL SECTOR COOPERATIVO



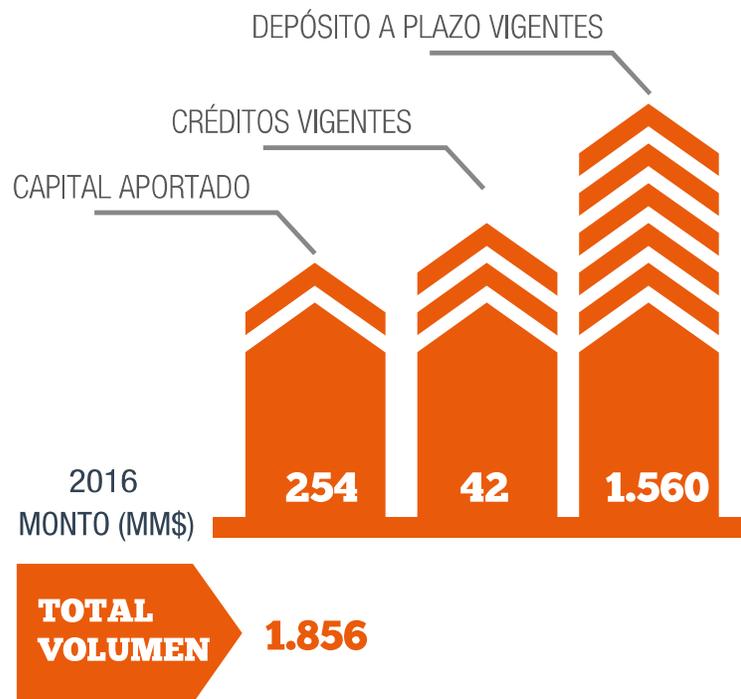
*“Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales”*

## INTEGRACIÓN CON EL SECTOR Y REPRESENTACIÓN CONTROL DE GESTIÓN

Cooperativa para el Desarrollo Fincoop está afiliada desde noviembre de 2011 a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Chile (FECRECOOP).

## TRANSACCIONES CON EL SECTOR COOPERATIVO

El volumen de transacciones durante 2016 con otras cooperativas ha sido el siguiente:

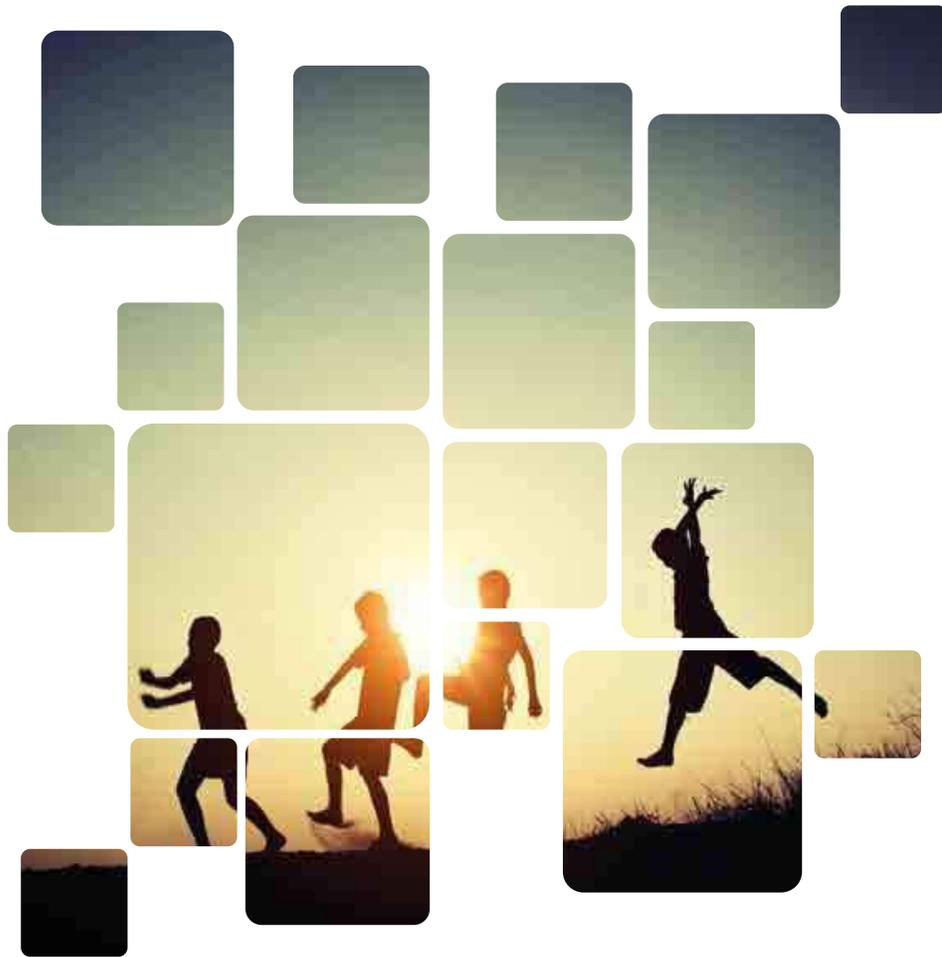


Fincoop actualmente mantiene relaciones de colaboración comerciales vigentes con 14 cooperativas.

# INTERÉS

---

## POR LA COMUNIDAD



*“ Las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades ”*

## OPERATIVOS MÉDICOS

### CURANILAHUE

Operativo médico Curanilahue, realizado el día 9 de diciembre convocando a los socios Pensionados de CUPEMCHI de la Región. Este operativo convocó a más de 40 socios pensionados los cuales recibieron atención oftalmológica entregada por el Centro médico Inmunomédica.

Los días 11 y 12 de diciembre se realizó el mismo operativo médico, pero en esta oportunidad se le entregó atención a los socios de la ONG Trascender, en el cual se atendieron a más de 60 socios del convenio.



## OPERATIVOS MÉDICOS

### TOME

En asociación con la clínica Inmunomédica se realizó un Operativo médico desde el 2 al 5 de noviembre prestando atención a los socios de la ONG Turismo Tomé. En esta jornada de atención médica dental y oftalmológica se atendieron a mas de 150 socios, debemos agradecer la buena acogida que la comunidad tuvo con esta actividad, esto se demuestra en la participación que tuvimos de parte de nuestros socios.



## HUGO VALENZUELA BELTRAMIN Inversionista de la Cooperativa



Don Hugo Valenzuela Beltramin junto a su Sra. Aida Braun Fariás.

Don Hugo de 87 años, pensionado, dedicó gran parte de su vida trabajando como dependiente en la gran tienda Casa Flaño.

Nos comenta que desde hace muchos años es cliente de nuestra ejecutiva de Inversiones la señora Milagros Figueroa, y que fue ella quién los invitó a ser parte de Financoop, cuando se cambió de la anterior Institución en la cual ella también los atendía, hace ya 10 años. Esto demuestra la fidelidad, producto del buen trabajo de nuestra ejecutiva para con sus clientes, ya que, se cambian de Institución por seguirse atendiendo con la misma persona.

Don Hugo considera que en la actualidad, la Cooperativa entrega una mejor tasa de interés que los Bancos y que a pesar de que existen otros productos bancarios que pueden ofrecer mejor retorno, ellos privilegian que sus ahorros se trabajen en una inversión segura, en la cual conocen desde un comienzo la rentabilidad que el producto les entregará.

Además nos comentó que le ha recomendado a algunos familiares invertir en la Cooperativa, por la confianza y seguridad que le merece. Algunos de ellos ya han realizado inversiones con nosotros.

## SOLEDAD AYALA LEMUS

### Convenio CUPEMCHI

Lo primero que la señora Soledad comenta " Soy socia de la Cooperativa hace 7 años", la conocí en una reunión de exonerados y presos políticos de Linares, a la cual asistió la ejecutiva de la sucursal Talca.

Justo en ese momento estaba pasando por un problema económico, mi pequeño emporio estaba desabastecido, no tenía como surtirlo, además mi hija estaba en la universidad en Talca, por lo que se me hacía muy difícil solventar los gastos de matrícula, pasajes y otros.

Al término de la reunión me acerqué a la ejecutiva y le consulté como podía hacer el trámite para optar al beneficio que ofrecía, me dio confianza, me sentí muy acogida. Desde entonces soy socia y cada vez que puedo envío a otras personas y apoyo en lo que pueda a " MI COOPERATIVA". Estoy muy agradecida de ella, ya que, hoy mi hija es una profesional, es mi mayor orgullo y mi pequeño negocio está siempre bien surtido lo que me permite trabajar tranquila y feliz.

Cada vez que lo requiero, llamo a mi ejecutiva y le consulto si tengo alguna opción de pedir un poco de dinero y hasta ahora siempre he tenido una muy buena respuesta, por lo que puedo decir que gracias al apoyo que me da Financoop sigo cumpliendo mis sueños.



## Ximena Gonzalez Espergel

### Socia de la Cooperativa

Ximena pertenece a la ONG Baruc y se incorporó a nuestra cooperativa en Enero del año 2015 por intermedio de los ejecutivos de la cooperativa que en ese momento visitaban la zona ofreciendo los créditos.

Señala que este es el tercer crédito que gestiona con nosotros, hasta ahora ha sido una buena experiencia contar con el apoyo de Financoop, que le ayudó a concretar los arreglos de su vivienda que hace mucho tiempo anhelaba.

Resalta mucho la atención del ejecutivo que está a cargo del convenio (ONG Baruc) es muy personalizada y profesional al entregar la información relacionada con los créditos y resolver en forma oportuna nuestras inquietudes.





## RESUMEN DE CIFRAS RELEVANTES.

<b>RESULTADO Y PATRIMONIO</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>
Resultado de ejercicio	-1.495	25	-
Patrimonio neto (mm\$)	4.237	4.675	10%
Capital Pagado (mm\$)	5.464	5.851	7%

### **ACTIVIDAD COMERCIAL**

Nº de Operaciones de Crédito	12.644	13.407	6%
Flujo de Venta (mm\$)	10.606	11.868	12%
Stock acumulado bruto (mm\$)	40.919	44.171	8%

### **CAPTACIONES**

Flujo de Captaciones (mm\$)	19.517	17.692	-9%
Stock Acumulado (mm\$)	37.963	41.664	10%

### **RIESGO**

Saldo de Provisiones (mm\$)	1.559	1.079	-31%
Indice de Riesgo	3,8%	2,44%	-
Gasto en provisiones (mm\$)	2.900	2.355	-19%
Cartera Vencida/Colocaciones Totales	6,3%	4,37%	-

### **EFICIENCIA**

Gastos de apoyo operc. / Resultado operacional bruto	77,4%	65,75%	-
Gasto en provisiones / Resultado operacional bruto	52%	36%	-
Colocaciones por funcionarios (mm\$)	241	258	7%

### **OTROS INDICADORES**

Número de Socios	42.279	47.130	11%
Leverage	9,54	9,12	-

### **PARTICIPACION DE MERCADO COOPERATIVO**

Sobre Reguladas SBIF	2,8%	2,9%	-
----------------------	------	------	---

\*Variaciones son calculadas a valor nominal.

## GESTIÓN FINANCIERA 2016

El año 2016 estuvo marcado por el mayor dinamismo en colocaciones. El periodo terminó con un crecimiento de 4,9% real y un stock de mm\$ 44.171. Este aumento responde a un fuerte trabajo en desarrollar canales de distribución de nuestros servicios financieros. A las ya tradicionales sucursales de La Serena, Valparaíso, Santiago, Talca y Concepción se agregaron 12 puntos de atención livianos para nuestros socios de la tercera edad que van desde Arica por el norte hasta Osorno en el sur del país. También se potenció el sitio web de la cooperativa para poder capturar de buena manera los requerimientos de socios y público en general, y en trabajo conjunto con la empresa Destacame quienes tienen un novedoso modelo de información financiera positiva donde se destacan los buenos pagadores.

Este foco en dinamizar la actividad comercial redundó en una intensa labor con nuestros convenios, en especial los relacionados con la tercera edad a través del convenio vigente CUPEMCHI y los relacionados con planes de empleo de la octava región. Esto permitió generar un incremento de 6% en el número de operaciones para llegar a las 13.407.

### RESULTADO DEL EJERCICIO

El 2016 se generó un remanente de mm\$ 25. En términos desagregados podemos indicar un incremento del margen bruto de 11,4% real anual que lo situó en los mm\$ 6.528. Este crecimiento está influido por un cambio en la composición del flujo de colocación del año y a una mejora en las recaudaciones de seguros.

Los gastos de apoyo operacional se situaron en los mm\$ 4.292, un 5% real menos que el año 2015 impulsado por las medidas de ajuste de estructura de presupuestarias impuestas para el ejercicio.

El gasto por provisiones del ejercicio fue de mm\$ 2.383 y las recuperaciones de colocaciones castigadas llegaron a los mm\$ 280. Diversas medidas fueron aplicadas en el ejercicio, en especial aquellas destinadas a la iniciación de créditos y cobranza especializada en segmentos de alto riesgo. También aportó a esta rebaja, el nuevo flujo de

créditos colocados que como se explicó se focalizó en segmentos de muy bajo riesgo crediticio y operacional. Con todo, el índice de riesgo, es decir, provisiones constituidas v/s stock de colocaciones llegó al 2,44%.

Respecto al número de socios, este creció un 11% situándose en los 47.130 socios al cierre de 2016. Estos socios mantenían a esa fecha un capital social de mm\$ 5.851 antes de descontar pérdidas de arrastre. En este sentido el mecanismo de ajuste de inflación (corrección monetaria) generó un cargo neto a resultado de mm\$ 107 los que incluyen mm\$ 126 que se repartieron a todos los socios por la inflación de balance que fue de 2,9%.

### PARTICIPACIÓN DE MERCADO

Financoop representa al 31 de diciembre de 2016 el 2,9% del mercado cooperativo, considerando las estadísticas de cierre anual de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras más los balances de Financoop a la misma fecha.

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

---



*COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO  
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP LTDA.*

*31 de diciembre de 2016 y 2015.*

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

*Señores Presidente y Consejeros de  
Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda.*

### INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas específicas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la División de Asociatividad y Economía Social (Ex Departamento de Cooperativas), del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, descritas en Nota 2(a) a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación de

los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda. al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas específicas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la División de Asociatividad y Economía Social (Ex Departamento de Cooperativas), del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, descritas en Nota 2(a) a los estados financieros.

Mario Torres S.  
Santiago, 9 de marzo de 2017

## BALANCES GENERALES

### ACTIVOS

	NOTA	2016 M\$	2015 M\$
<b>Disponible</b>	(6)	2.001.768	2.211.162
<b>Inversiones financieras</b>			
Instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento	(7)	260.000	-
Instrumentos financieros para negociación	(8)	-	1.282.473
Total inversiones financieras		260.000	1.282.473
<b>Colocaciones</b>			
<b>Préstamos vigentes</b>			
De consumo con vencimiento hasta un año		21.027.329	22.991.574
Comerciales con vencimiento hasta un año		2.386.031	3.801.773
De consumo con vencimiento a más de un año		18.216.617	11.430.859
Comerciales con vencimiento a más de un año		609.434	1.226.615
Cartera vencida		1.931.583	2.655.115
Total colocaciones	(9)	44.170.994	42.105.936
<b>Menos provisiones sobre colocaciones</b>			
Créditos de consumo		(610.201)	(1.276.673)
Créditos comerciales		(65.946)	(94.043)
Otras colocaciones		(402.924)	(233.998)
Total provisión sobre colocaciones	(8)	(1.079.071)	(1.604.714)
Total colocaciones netas		43.091.923	40.501.222
<b>Activo Fijo</b>	(11)	326.017	407.882
<b>Otros Activos</b>	(12)	1.638.247	1.540.095
Total Activos		47.317.955	45.942.834

Las notas adjuntas números 1 al 22 forman parte integral de estos estados financieros

## BALANCES GENERALES

### PASIVOS Y PATRIMONIO

	NOTA	2016 M\$	2015 M\$
<b>Depósitos, Captaciones y otras Obligaciones</b>			
Depósitos y captaciones hasta un año	(13)	33.322.064	33.232.049
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	(13)	8.342.184	6.609.886
Otras obligaciones a la vista o a plazo	(15)	190.595	169.007
Total captaciones y otras obligaciones		41.854.843	40.010.942
<b>Préstamos y Obligaciones Contraídas</b>			
Préstamos de entidades financieras nacionales	(14)	459.841	542.007
Préstamos de entidades no financieras nacionales	(14)	30.446	255.024
Préstamos de entidades financieras nacionales a más de un año plazo	(14)	-	471.353
Préstamos de entidades no financieras nacionales a más de un año plazo	(14)	-	31.182
Total préstamos		490.287	1.299.566
<b>Otros Pasivos</b>	(16)	238.494	191.303
<b>Otras Provisiones</b>	(17)	59.521	81.163
Total pasivo		42.643.145	41.582.974
<b>Patrimonio Neto</b>			
Capital social	(18)	5.850.949	5.622.786
Resultado Acumulado	(18)	(1.474.769)	-
Reservas	(18)	273.805	275.655
Remanente del ejercicio		24.825	(1.538.581)
Total patrimonio neto		4.674.810	4.359.860
Total Pasivos y Patrimonio		47.317.955	45.942.834

Las notas adjuntas números 1 al 22 forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE RESULTADOS

### RESULTADO OPERACIONALES

	NOTA	2016 M\$	2015 M\$
Ingresos por intereses y reajustes		7.248.012	7.529.852
Ingresos por inversiones		61.377	103.337
Otros ingresos de operación	(20)	1.790.456	736.828
<b>Total ingresos de operación</b>		9.099.845	8.370.017
Gastos por intereses y reajustes		(2.571.834)	(2.514.556)
<b>Margen bruto</b>		6.528.011	5.855.461
Remuneraciones y gastos del personal	(21)	(2.545.911)	(2.768.831)
Gastos de administración y otros	(22)	(1.405.773)	(1.420.987)
Depreciaciones y amortizaciones		(340.715)	(330.545)
<b>Total gastos de apoyo al giro</b>		(4.292.399)	(4.520.363)
<b>Margen neto</b>		2.235.612	1.335.098
Provisiones sobre activos riesgosos	(9)	(2.383.093)	(3.055.934)
Recuperación de colocaciones castigadas	(9)	279.999	346.113
<b>Total resultado operacional</b>		132.518	(1.374.723)
<b>Resultados no Operacionales</b>			
Ingresos no operacionales		311	11.512
Corrección monetaria (fluctuación de valores)	(5)	(107.503)	(175.370)
<b>Total resultado no operacional</b>		(107.192)	(163.858)
<b>Resultado antes de Impuestos</b>		25.326	(1.538.581)
Impuesto a la renta	(10)	(501)	-
<b>Remanente del ejercicio</b>		24.825	(1.538.581)

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

### FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

flujo de efectivo	NOTA	2016 M\$	2015 M\$
Utilidad del año		24.825	(1.538.581)

### CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO EFECTIVO

Depreciaciones y amortizaciones		340.715	330.544
Provisiones por activo riesgosos	(9)	2.383.093	3.055.934
Corrección monetaria	(5)	107.503	175.370
Otros cargos (abono) que no significan movimiento en efectivo		88.698	(33.248)
Variación neta de intereses devengados sobre activos y pasivos		334.827	(84.159)
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>		<b>3.279.661</b>	<b>1.905.860</b>

### FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

(Aumento) disminución neta en colocaciones		(6.174.995)	(1.830.608)
(Aumento) disminución neta de inversiones		1.003.056	113.519
Compras de activos fijos		(338.824)	(273.183)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		(175.352)	(112.644)
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión</b>		<b>(5.686.115)</b>	<b>(2.102.916)</b>

### FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras		(539.545)	(2.624.964)
Financiamiento (pagos) neto de entidades no financieras		(248.659)	(346.698)
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones		2.761.091	2.084.320
Aumento (disminución) de obligaciones a vista o a plazo neto		26.351	(25.237)
Pago de interés al capital		-	(101.900)
Aumento de capital		260.138	222.695
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento</b>		<b>2.259.376</b>	<b>(791.784)</b>

<b>Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio</b>		<b>(147.078)</b>	<b>(988.840)</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente		(62.316)	(124.800)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>		<b>(209.394)</b>	<b>(1.113.640)</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		2.211.162	3.324.802
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>		<b>2.001.768</b>	<b>2.211.162</b>

## Notas a los Estados Financieros

### NOTA 1 - RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la "Cooperativa"), se constituyó en Junta General de fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N° 9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N° 38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N° 16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca "Financoop" a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

### NOTA 2 – BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN

#### a) General

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con instrucciones y normas específicas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (DAES, ex Decoop), conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N° 2.773 del 28 de noviembre de 2013, que indica en su artículo segundo, que deberán mantenerse los principios contables de general aceptación, dispuestos en la Resolución N° 142, de 5 de enero de 1994 y sus modificaciones, y actualmente contenidos en la Resolución N° 1.321 del 11 de junio de 2013, en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas y en el decreto Ley N° 824, de 1974 del Ministerio de Economía.

Las instrucciones específicas de la División de Asociatividad y Economía Social, incluyen lo siguiente:

a.1) Que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N° 74 de la Resolución Administrativa Exenta N° 1.321 del 11 de junio de 2013).

a.2) La activación de los gastos de publicidad para diferirlos en el plazo de 36 meses, aun cuando el gasto se haya devengado con anterioridad.

a.3) Instrucción específica contenida en Resolución Administrativa Exenta R.A.Ex. N° 348 de fecha 11 de febrero de 2016 de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, en respuesta a la solicitud de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda., esta registra como activo las comisiones pagadas a sus agentes de venta por créditos colocados y depósitos a plazo captados, cuyo saldo deberá amortizarse en el plazo de 4 años a contar del 1 de enero de 2016 (ver Nota 3(f) referida a principales criterios contables aplicados).

Los estados financieros de 2016 y 2015, se presentan de forma comparativa de acuerdo a principios contables generalmente aceptados (PCGA).

#### b) Período

Los balances generales se presentan al 31 de diciembre de 2016 y 2015. Los estados de resultados y estados de flujos de efectivo, se presentan por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2016 y 2015.

#### c) Moneda funcional y de presentación

La moneda funcional de la Cooperativa ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en que opera, la que equivale a su moneda de presentación de los estados financieros. Por lo tanto, la moneda funcional y de presentación es el peso Chileno.

#### d) Responsabilidad y estimaciones de la administración

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la

Gerencia de la Cooperativa, para cuantificar algunos de los activos, ingresos y gastos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La vida útil de las propiedades, plantas y equipos.
- Bases para la evaluación de provisiones de incobrabilidad.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

#### e) Bases de conversión

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos.

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos en que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o la unidad de reajuste.

Los activos y pasivos en moneda extranjera o en otras unidades de reajuste, han sido expresados en moneda de reporte (pesos chilenos) de acuerdo a las paridades a la fecha de cada cierre:

	31-12-2016	31-12-2015
	\$	\$
Dólar Estadounidense US\$	667,29	710,16
Unidad de Fomento UF	26.347,98	25.629,09

#### f) Corrección monetaria

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizó los activos y pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con normas específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social.

Los saldos al 31 de diciembre de 2015, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 2,9% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizadas de acuerdo a la Resolución Administrativa Exenta N° 1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, Artículo N° 87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

#### g) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos se prepara y se presenta según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

### NOTA 3 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

#### a) Disponible

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente, las disponibilidades en caja y bancos, además de las inversiones en instrumentos financieros para negociación, rescatables dentro del plazo de 90 días contados desde la fecha de inversión.

#### b) Instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento

Los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento son títulos que dan derecho a cobros de montos fijos o determinables, con vencimientos establecidos en el tiempo, y que el inversionista tiene la intención y capacidad de conservar hasta que tales vencimientos se produzcan.

Los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento se encuentran valorizados a su valor de inversión más reajustes e intereses devengados al cierre de cada ejercicio.

Los intereses y reajustes devengados se incluyen en el rubro de ingresos por inversiones en el estado de resultados.

#### c) Instrumentos financieros para negociación

Los instrumentos financieros para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades

a corto plazo.

Los instrumentos financieros para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como así mismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro ingresos por inversiones en el estado de resultados.

#### **d) Provisiones por activos riesgosos**

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos (colocaciones) han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N° 1.321 y complementarias de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía.

#### **e) Activo fijo**

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo a normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

#### **f) Comisiones pagadas por colocación de créditos y depósitos a plazos**

La Cooperativa, registra como activo las comisiones pagadas a sus agentes de venta por créditos colocados y depósitos a plazo captados. Esta modalidad de registro, viene adoptada por la Administración desde el año 2007 y se ha venido revelando en Nota a los estados financieros, los cuales fueron sometidos a auditoría y posteriormente enviados al División de Asociatividad y Economía Social. Dicha modalidad de registro se basó en la normativa bancaria existente a esa fecha, específicamente en la Circular N° 3.029 del 27 de octubre de 1999 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras que modificó la Recopilación Actualizada de Normas (RAN.) en su capítulo 7-7 numerales 3.1 y 3.2. No obstante, estas comisiones de ventas no se han venido amortizando linealmente, sino de acuerdo al plazo promedio del stock de créditos y al plazo promedio en que los fondos captados se mantienen en la Cooperativa, lo que da un plazo de 38 y 12 meses, respectivamente. Sin embargo, tal como se

describe en Nota 2(a) a los estados financieros, en virtud de sus atribuciones, la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, con fecha 11 de febrero de 2016 emitió la Resolución Administrativa exenta N°348, instruyendo a Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda. que el saldo de la cuenta Comisiones Diferidas al 31 de diciembre de 2015, cuenta que está clasificada en Otros Activos, sea contabilizada como cuenta de pérdida en un plazo de 4 años en montos iguales, esto es un 25% de la pérdida en cada año, a partir del año 2016 y hasta el año 2019. En consecuencia, la División de Asociatividad y Economía Social estableció que en los estados financieros preparados al 31 de diciembre de 2015 queden activados los gastos por comisiones variables pagadas por la Cooperativa a sus empleados por concepto de venta de créditos y captaciones de depósitos a plazo.

A contar del 1° de Enero 2016 las referidas comisiones se registran con cargo a resultado en el rubro Comisiones perteneciente a Remuneraciones y Gastos del personal.

#### **g) Intangibles**

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de tres años, siendo clasificados dentro del rubro otros activos.

#### **h) Vacaciones del personal**

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

#### **i) Provisión de indemnización por años de servicios**

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

#### **j) Intereses y reajustes**

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con atraso superior a 90 días del vencimiento, en los cuales se adopta el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

#### **k) Impuestos a la renta e impuestos diferidos**

De acuerdo al Artículo N° 17 del Decreto Ley N° 824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera

categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. En el año 2016 la cooperativa presenta utilidad tributaria proveniente de operaciones con no socios, por lo que se constituyó un impuesto a la renta de M\$ 501.

La Cooperativa no presenta diferencias temporales significativas entre sus activos y pasivos financieros y tributarios que den origen a registrar impuestos diferidos.

#### NOTA 4 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, no existen cambios contables respecto al ejercicio 2015 que afecten la uniformidad en la presentación de los estados financieros.

#### NOTA 5 - CORRECCIÓN MONETARIA

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(f):

<b>(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
Patrimonio	(132.409)	(228.649)
Activos fijos	21.321	32.088
Otros activos y pasivos no monetarios	(3.210)	758
Subtotales	(114.298)	(195.803)
Actualización de las cuentas de resultados	6.795	20.433
Cargo neto a resultados	(107.503)	(175.370)

#### NOTA 6 - DISPONIBLE

La composición del efectivo y efectivo equivalente, se detalla de la siguiente forma:

<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
Efectivo en bancos (*)	1.992.261	2.203.093
Caja	9.507	8.069
Total	2.001.768	2.211.162

(\*) El disponible está compuesto por caja y disponibilidad en Banco en pesos.

### NOTA 7 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, este rubro presenta instrumentos financieros, clasificados como mantenidos hasta el vencimiento, valorizados de acuerdo a los criterios descritos en nota 3(b), según el siguiente detalle:

Entidad Financiera	Producto	Moneda	Días de plazo	Taza promedio mensual %	2016 M\$	2015 M\$
<b>Depósitos a plazo</b>						
Libercoop	DAP	Pesos	90	1,5%	50.000	-
Bansur	Capital social	Pesos	-	-	20.000	-
Concredicoop	Capital social	Pesos	-	-	190.000	-
Total					260.000	

### NOTA 8 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA NEGOCIACIÓN

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Cooperativa no presenta inversiones en instrumentos financieros para negociación.

Nombre de Institución	Tipos de Inversión	N° Cuotas	Valor Cuota	2016 M\$	2015 \$
Corpbanca	Fondos mutuos	6.089,1740	1.166,8518	-	7.311
Corpbanca	Fondos mutuos	195.900,6995	999,7091	-	201.523
Banco BCI	Fondos mutuos	1.698,5966	614.260,5245	-	1.073.639
Totales				-	1.282.473

### NOTA 9 - PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Según lo señalado en nota 3(d), la Cooperativa debe constituir una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N° 1.321 del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía, de acuerdo a lo siguiente:

#### 2016

Categoría	N° de Días Mora	Socios con Crédito	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en Riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0 - 15	23.271	38.670.907	-	38.670.907	0	-
A-	16 - 30	575	1.214.068	234.613	979.455	1	9.795
B	31 - 60	802	1.471.893	222.859	1.249.034	10	124.903
B-	61 - 90	330	882.543	177.929	704.614	20	140.923
C	91 - 120	183	308.600	144.347	164.253	50	82.127
C-	121 - 180	309	449.749	144.912	304.837	70	213.386
D	Más de 181	363	1.173.234	608.859	564.375	90	507.937
<b>Total</b>		<b>25.833</b>	<b>44.170.994</b>	<b>1.533.519</b>	<b>42.637.475</b>		<b>1.079.071</b>

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera: 2,44%.

## 2015 (VALORES HISTÓRICOS)

Categoría	N° de Días Mora	Socios con Crédito	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en Riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0 - 15	19.181	34.172.107	-	34.172.107	0	-
A-	16 - 30	395	1.460.691	570.614	890.077	1	8.901
B	31 - 60	748	1.552.077	487.892	1.064.185	10	106.418
B-	61 - 90	612	1.154.114	436.705	717.409	20	143.482
C	91 - 120	296	660.820	270.382	390.438	50	195.219
C-	121 - 180	552	852.427	107.204	745.223	70	521.656
D	Más de 181	415	1.067.040	418.359	648.681	90	583.812
Total		22.199	40.919.276	2.291.156	38.628.120		1.559.488
Valores actualizados			42.105.936	2.357.601	39.748.335		1.604.714

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2015: 3,81%.

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los activos riesgosos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

Cabe señalar que de la cartera vencida se encuentra provisionada al 31 de diciembre de 2016 en M\$ 803.450 (M\$ 1.338.408 en 2015), correspondiente a los créditos superiores a los 90 días en mora.

La cartera vencida al 31 de diciembre de 2016 es de M\$ 1.931.583 (M\$ 2.655.115 en 2015) y ha sido registrada según criterio de Oficio N° 6.796 de la División de Asociatividad y Economía Social.

Dicho monto se presenta neto de los cobros de Sociedades Anónimas de Garantía Recíproca según el siguiente detalle:

	Saldo Cartera Vencida		Saldo en Stock	
	2016 M\$	2015 M\$	2016 %	2015 %
Total cartera vencida menos:	1.931.583	2.655.115	4,37%	6,31%
Créditos afianzados S.A.G.R.	(495.578)	(581.408)	1,12%	1,38%
Cartera vencida depurada	1.436.005	2.073.707	3,25%	4,93%

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

	2016 M\$	2015 M\$
Saldo al inicio del ejercicio	1.559.488	850.772
Aplicación de las provisiones	(2.863.510)	(2.301.992)
Provisiones constituidas	2.383.093	3.055.934
Saldo al cierre del ejercicio	1.079.071	1.604.714
Recuperación colocaciones castigadas	279.999	346.113

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el importe total por la provisión adicional sobre créditos renegociados es de M\$ 402.924 y M\$ 233.997, respectivamente.

## NOTA 10 - IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS POR RECUPERAR

Al 31 de diciembre de 2016 la Cooperativa determinó la provisión de gastos por impuesto a la renta de primera categoría por M\$ 501. Durante el año 2015 no se determinó provisión debido a que presenta base imponible negativa.

	2016 M\$	2015 M\$
Provisión impuesto a la renta	501	-
Gasto por impuesto a la renta	501	-

## NOTA 11 - ACTIVO FIJO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación Acumulada		Valor neto contable	
	2016 M\$	2015 M\$	2016 M\$	2015 M\$	2016 M\$	2015 M\$
Equipos computacionales	237.659	230.064	(202.234)	(159.616)	35.425	70.448
Muebles y útiles	152.636	144.851	(121.522)	(109.762)	31.114	35.089
Instalaciones	766.062	802.336	(506.584)	(499.991)	259.478	302.345
Activos en leasing	-	16.068	-	(16.068)	-	-
Total	1.156.357	1.193.319	(830.340)	(785.437)	326.017	407.882

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$ 166.801 y M\$ 173.817, respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones y amortizaciones en el estado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Cooperativa tuvo bajas de acuerdo a lo siguiente:

	Valor Activo		Depreciación Acumulada	
	2016 M\$	2015 M\$	2016 M\$	2015 M\$
Equipos computacionales	973	-	(973)	-
Instalaciones	112.200	-	(84.756)	-
Activo Leasing	-	28.950	-	(28.950)
Muebles	70	779	(70)	(390)
Total	113.243	29.729	(85.799)	(29.340)

## 12 - OTROS ACTIVOS (CONTINUACIÓN)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición de este rubro es la siguiente:

<b>Gastos Diferidos</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
Comisiones diferidas (a)	488.777	670.601
Gastos diferidos publicidad (b)	43.148	-
Otras cuentas por cobrar (c)	377.674	266.757
Documentos por cobrar convenios	80.994	66.197
Software (neto de amortizaciones) (d)	351.743	264.756
Garantías sobre contratos	25.203	20.608
Gastos capacitaciones por recuperar	32.402	16.490
Cuentas por cobrar al personal	64.780	49.558
Otros activos	173.526	185.128
Total	1.638.247	1.540.095

### a) Comisiones diferidas

Incluye las comisiones pagadas a agentes de venta por colocación de créditos y captación en depósitos a plazo, las que se activaron y están siendo reconocidas en resultado en un período de 4 años según oficio de la División de Asociatividad y Economía Social N° 1672 del 14 de abril del 2016.

Economía Social, de fecha 11 de junio de 2013. Al 31 de diciembre de 2016 el saldo asociado a esta partida es de M\$ 43.418.

### (c) Otras cuentas por cobrar

Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con las Compañías de Seguros BBVA, ACE e Itaú, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.

### (b) Gastos diferidos publicidad

Corresponde al saldo por amortizar, durante un período de 36 meses desde el desembolso, de los gastos de publicidad, promoción y puesta en marcha de nuevos negocios, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo N°58 de la Resolución N°1.321 de la División de Asociatividad y

### (d) Software (neto de amortizaciones)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$ 141.721 y M\$ 156.727, respectivamente.

## NOTA 13 - DEPÓSITOS Y CAPTACIONES

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, considera como a corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

<b>Corto plazo</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
Depósitos a la vista	186.735	219.023
Libretas de ahorro	17.736	14.973
Depósitos a plazo	33.117.593	32.998.053
Total Depósitos y captaciones hasta un año	33.322.064	33.232.049

<b>Largo plazo</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
Depósitos a plazo	8.342.184	6.609.886
Total Depósitos y captaciones a más de un año plazo	8.342.184	6.609.886
Totales depósitos y captaciones	41.664.248	39.841.935

Al 31 de diciembre de 2016, los depósitos y captaciones a más de un año plazo se componen de la siguiente manera:

<b>Año Vencimiento</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
2017	8.339.230	5.664.246
2018	2.954	945.640
Total	8.342.184	6.609.886

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los depósitos y captaciones se encuentran pactados en pesos chilenos.

#### **NOTA 14 - PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS**

El siguiente es el detalle de los préstamos obtenidos de instituciones financieras y no financieras y su clasificación por plazos de vencimiento (se presentan como corto plazo los vencimientos pactados para los 12 meses siguientes al cierre de los balances respectivos):

<b>Entidades Financieras</b>	<b>Tasa Promedio Mensual</b>		<b>Corto Plazo</b>		<b>Largo Plazo</b>		<b>Total</b>	
	<b>2016 %</b>	<b>2015 %</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
Banco Corpbanca	0.55	0.78	255.024	246.144	-	261.811	255.024	507.955
Banco BCI	0.65	0.66	133.060	139.423	-	136.312	133.060	275.735
Banco Internacional	0.61	0.66	71.757	156.440	-	73.230	71.757	229.670
Totales entidades financieras			459.841	542.007	-	471.353	459.841	1.013.360
<b>Entidades no Financieras</b>	<b>Tasa Promedio Mensual</b>		<b>Corto Plazo</b>		<b>Largo Plazo</b>		<b>Total</b>	
	<b>2016 %</b>	<b>2015 %</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
CORFO	0.56	0.56	30.446	255.024	-	31.182	30.446	286.206
Total entidades no financieras			30.446	255.024	-	31.182	30.446	286.206
<b>Total préstamos obtenidos</b>			490.287	797.031	-	502.536	490.287	1.299.566

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los préstamos y obligaciones con entidades financieras y no financieras de largo plazo se componen de la siguiente manera:

<b>Año Vencimiento</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
2017	-	502.535
Total	-	502.535

#### NOTA 15 - OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición de este rubro es la siguiente:

	2016 M\$	2015 M\$
Proveedores y acreedores generales	132.878	114.931
Honorarios por pagar	2.683	3.310
Retención al personal	6.864	7.144
Otras retenciones	500	485
Instituciones previsionales	37.402	33.970
Acreedores ex Socios	3.594	3.698
Otros	6.674	5.469
Total	190.595	169.007

#### NOTA 16 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición de este rubro es la siguiente:

	2016 M\$	2015 M\$
Seguros de desgravamen por pagar	123.332	79.896
Seguros Accidentes Personales por pagar	3.687	-
Seguros Medianas y Pequeñas Empresas por pagar	18.412	8.074
Comisión por pagar Fondo de Garantía para Pequeñas Empresas	28.101	34.935
Comisión por pagar Sociedad de Garantía Recíproca	-	8.033
Gastos constitución garantías	4.328	4.303
Fondo Solidario Descuento Por Planilla	16.438	1.732
Otros Pasivos	35.711	-
Cheques Caducos	8.485	54.330
Total	238.494	191.303

#### NOTA 17 - OTRAS PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición de este rubro es la siguiente:

	2016 M\$	2015 M\$
Cobranzas Judiciales	1.612	7.951
Provisión de vacaciones del personal	57.909	73.212
Total	59.521	81.163

## NOTA 18 - PATRIMONIO

### 1. Patrimonio contable

Durante los años 2016 y 2015, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital social	Reservas	Remanente del ejercicio	Resultado acumulado	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de Enero de 2016	5.464.321	267.886	-	(1.495.220)	4.236.987
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	-
Pago de interés al capital	-	-	-	-	-
Aportes recibidos de socios	634.280	-	-	-	634.280
Devoluciones de aportes	(374.142)	-	-	-	(374.142)
Absorción de Perdida año 2015	-	-	-	20.451	20.451
Corrección monetaria	126.490	5.919	-	-	132.409
Remanente del ejercicio	-	-	24.825	-	24.825
Saldos al 31 de diciembre de 2016	5.850.949	273.805	24.825	(1.474.769)	4.674.810
Saldos al 1 de Enero de 2015 (históricos)	5.036.088	353.535	-	(96.040)	5.293.583
Distribución del resultado del ejercicio anterior (b)	-	(96.040)	-	96.040	-
Pago de interés al capital	-	-	-	-	-
Aportes recibidos de socios	534.090	-	-	-	534.090
Devoluciones de aportes	(317.671)	-	-	-	(317.671)
Corrección monetaria	211.814	10.391	-	-	222.205
Remanente del ejercicio	-	-	(1.495.220)	-	(1.495.220)
Saldos al 31 de diciembre de 2015	5.464.321	267.886	(1.495.220)	-	4.236.987
Actualización 2.9%	158.465	7.769	(43.361)	-	122.873
Saldos al 31 de diciembre de 2015 actualizados	5.622.786	275.655	(1.538.581)	-	4.359.860

(a) La Junta General de Socios celebrada el 21 de abril de 2016, aprobó el resultado correspondiente al ejercicio 2015.

(b) La Junta General de Socios celebrada el 22 de abril de 2015, acordó absorber la pérdida del ejercicio 2014 con las reservas legales existentes, de acuerdo a los artículos N° 38 y N° 105 del reglamento de Ley General de Cooperativas, según las disposiciones legales vigentes.

(c) Con fecha 14 de Octubre de 2016, se celebra la segunda junta extraordinaria de socios donde se acuerda la incorporación al estamento C del socio SIDI (Solidarite Internationale pour le Developpement et l'Investissement), y se acuerda la salida del socio Inversiones Norte Sur S.A.

### 2) Cuotas de participación

El valor unitario de las cuotas de participación al cierre del ejercicio 2016, asciende a \$ 108,155 (\$ 148,90 en año 2015). El nuevo valor de las cuotas para el 2017, deberá ser determinado en la próxima Junta General de Socios.

### 3) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N° 67 de la Ley General de Bancos.

Al cierre de los ejercicios respectivos, el patrimonio efectivo de la Cooperativa alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

<b>Conceptos</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>
Patrimonio efectivo	4.674.811	4.359.860
Activos totales	47.317.955	45.942.834
Activos ponderados por riesgo	45.056.188	42.449.199
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	9,9%	9,5%
Activos ponderados por riesgo	10,4%	10,3%

#### **NOTA 19 - DISTRIBUCIÓN REVALORIZACIÓN DEL CAPITAL PROPIO**

A continuación se resume la distribución de la revalorización del capital propio durante los ejercicios 2016 y 2015:

<b>Capital y reservas sin corrección monetaria (a)</b>	<b>2016 M\$</b>	<b>2015 M\$</b>	<b>Porcentaje</b>	
			<b>2016 %</b>	<b>2015 %</b>
Capital social	5.724.459	5.404.830	95,5	95,5
Reserva legal	267.886	264.962	4,5	4,5
Total antes de distribución de corrección monetaria	5.992.345	5.669.792	100,0	100,0

#### **Corrección monetaria**

Distribución a capital	126.490	217.957	95,5	95,3
Distribución a reversas	5.919	10.692	4,5	4,7
Total corrección monetaria (b)	132.409	228.649	100,0	100,0

(a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N° 84, de la Resolución Administrativa Exenta N° 1.321, la División de Asociatividad y Economía Social, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó. Dicho fondo deberá distribuirse proporcionalmente entre el capital y reservas existentes al 31 de diciembre del 2016.

(b) En 2016 la Cooperativa destinó M\$ 132.409 correspondiente a la corrección monetaria de la reserva de revalorización de capital propio para ser distribuidas entre el capital social y las reservas. En 2015, la Cooperativa destinó de M\$ 222.205 (históricos) a distribuir entre capital social y las reservas.

## NOTA 20 - OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición del rubro es la siguiente:

	2016 M\$	2015 M\$
Ingresos por Seguro Desgravamen	1.747.619	711.206
Ingresos por Seguro Cesantía	33.938	17.888
Ingresos por Seguro Accidentes Personales	8.899	7.734
Total	1.790.456	736.828

## NOTA 21 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición del rubro es la siguiente:

	2016 M\$	2015 M\$
Remuneraciones del personal	(1.586.154)	(1.701.360)
Comisiones	(690.031)	(605.065)
Honorarios Directores Consejo Administración y junta vigilancia	(61.816)	(57.181)
Provisión vacaciones y finiquitos	(110.774)	(337.416)
Otros gastos de remuneraciones	(97.136)	(67.809)
Total	(2.545.911)	(2.768.831)

## NOTA 22 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición del rubro es la siguiente:

	2016 M\$	2015 M\$
Gastos de oficinas	(364.059)	(401.106)
Publicidad	(85.615)	(121.503)
Gastos de administración	(151.513)	(127.550)
Servicios de información	(469.652)	(446.086)
Gastos de operación	(54.338)	(63.388)
Gastos de convenios	(133.031)	(135.778)
Servicios de asesorías y auditorías	(127.586)	(103.777)
Otros gastos	(19.979)	(21.799)
Total	(1.405.773)	(1.420.987)

## NOTA 23 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

### JUICIOS Y LITIGIOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Cooperativa no posee juicios ni contingencias que deban ser revelados.

## NOTA 24 - AUDITORES EXTERNOS

En conformidad al Artículo N° 93 de la RAE N° 1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

<b>Ejercicio Terminado al 31 de Diciembre de</b>	<b>Auditores Externos</b>
2008	Audicoop Ltda.
2009	Audicoop Ltda.
2010	Audicoop Ltda.
2011	Jeria, Martínez y Asociados Limitada
2012	Jeria, Martínez y Asociados Limitada
2013	Jeria, Martínez y Asociados Limitada
2014	Ernst & Young Ltda.
2015	KMPG
2016	KMPG

## NOTA 25 - GASTOS Y REMUNERACIONES DE LOS CONSEJEROS

Durante el ejercicio 2016, se ha pagado por concepto de dietas y otros beneficios a los señores Consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$ 61.816 (M\$ 57.181 en 2015), que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

## NOTA 26 - HECHOS POSTERIORES

Entre 1 de Enero de 2017 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la cooperativa.