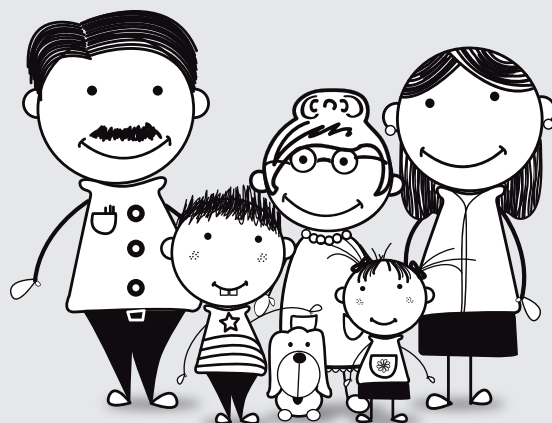


cuenta anual 2013



COOPERATIVA
PARA EL **DESARROLLO**
financoop

ÍNDICE

INFORME SOCIAL	
MENSAJE DEL PRESIDENTE	06
QUIÉNES SOMOS	10
INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN	11
GOBIERNO CORPORATIVO	12
PRINCIPALES INDICADORES	13
DEFINICIÓN DE UN COOPERATIVA	16
VALORES COOPERATIVOS	17
PRINCIPIOS COOPERATIVOS	18
ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA	19
GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS SOCIOS	21
PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS	26
AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA	28
EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN	30
COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS	33
INTERÉS POR LA COMUNIDAD	36
NUESTROS SOCIOS	39
INFORME FINANCIERO	
RESUMEN DE CIFRAS RELEVANTES	44
GESTIÓN FINANCIERA 2013	45
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	49
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	53
JUNTA DE VIGILANCIA	75

INFORME SOCIAL



“...hemos sabido guiarnos por la búsqueda de un criterio que procura mezclar audacia y prudencia...”

Señores Cooperados y Ahorantes:

El año recién pasado nuestra cooperativa cumplió 7 años de pleno funcionamiento, manteniendo un constante ritmo de avance en sus planes al servicio de los socios.

Para Chile 2013 fue un año bien particular. El país continuó recibiendo algún impacto de la crisis financiera global que se inició en 2007 y aún no ha sido suficientemente controlada. Las materias primas han disminuido su valor en los mercados mundiales, lo que nos afecta. La desigualdad en la distribución de la riqueza mundial se acentúa y ya parece ser un fenómeno universal. En lo nacional no se ha logrado mejorar sustancialmente las diferencias socio-económicas.

El proceso electoral para elegir constitucionalmente un nuevo gobierno ha impulsado un debate democrático normal, que posiblemente haya acentuado las diferencias de enfoque de los diversos estamentos sociales, que buscan expresar sus legítimas inquietudes.

Como recordé en la Junta pasada, Financoop no se mueve de acuerdo a eventuales coyunturas del día a día. Tiene un Plan Estratégico para el período 2012 – 2015 que ha estado siendo implementado durante el año que estoy informando. Durante 2013 se incorporaron a Financoop 4.641 socios nuevos, de manera que los más de 30.000 socios que teníamos al finalizar 2012 ya se han convertido en alrededor de 35.000 socios. Acostumbro hablar primero de los socios, porque una cooperativa es sustancialmente una asociación de personas y no una sociedad de capitales. Lo que no minimiza la importancia de los recursos financieros que reunimos, administramos y facilitamos a nuestros propios socios. Es así como el saldo anual de colocaciones totales acumuladas alcanza ya a MM\$ 39.748.-, lo que implica un aumento del 18% respecto al saldo del año anterior.

El resultado del ejercicio determinó un remanente de MM\$ 239.- cifra que en relación con el capital y reservas de la cooperativa representa un 5,11%. El resultado promedio de los últimos 5 años fue de 7%. Esta disminución se explica por la aplicación de una nueva normativa para las

provisiones sobre créditos renegociados y un aumento del costo de fondos en el mercado de dinero, al que debemos recurrir para atender las crecientes demandas de créditos de nuestros socios. Hay que tener presente que a diferencia de otros tipos de sociedades, las cooperativas abonan al capital de los socios el IPC del respectivo ejercicio, que en 2013 alcanzó a 2,4% para los aportes que se mantuvieron todo el 2013.

Durante los años en que he tenido el honor de presidir esta cooperativa, creo que hemos sabido guiarnos por la búsqueda de un criterio que procura mezclar audacia y prudencia. Lo primero porque hemos innovado en procedimientos y sistemas, con amplio uso de la tecnología moderna. Lo segundo porque hemos estado preocupados de diversificar tanto en sectores sociales atendidos como en productos ofrecidos, con la mira de asegurar una real estabilidad futura.

Valga recordar también que en nuestros primeros años de funcionamiento fuimos muy austeros en cuanto a gastos no indispensables. Es así como recién en el ejercicio que termina la cooperativa instaló su oficina central en el antiguo pero bien remodelado edificio de calle Nueva York 52 – 54. Era necesario dar a nuestros colaboradores las condiciones de trabajo adecuadas, y estar ubicados en el centro mismo de Santiago, en un sector a pasos de la Alameda, al que llegan todos los sectores sociales que atendemos.

El año pasado informé a esta Junta del impacto social de nuestras actividades, que se refleja en el destino de nuestros créditos, para facilitar capital de trabajo a micro y pequeños empresarios y otorgar créditos mal llamados de consumo a personas que en la práctica no revelan una actitud consumista sino necesidades de mejorar sus viviendas, cubrir gastos de educación, salud y apoyo familiar. En 2013 esto se ha mantenido.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

El Consejo de Administración ha funcionado durante el ejercicio apoyado por permanentes reuniones de los Comités Ejecutivo, de Créditos, y de Inversiones y Finanzas, integrados por sus miembros. El Consejo mismo se ha ocupado mensualmente de analizar los respectivos Informes de Gestión de la Gerencia y se ha ocupado especialmente de los resultados de las sucursales por separado.

La Política de renegociaciones aprobada en 2012 fue constantemente revisada, especialmente en cuanto a la actualización de procedimientos y usuarios. Estos temas han quedado incluidos en el trabajo de nuestros auditores y Junta de Vigilancia.

El Consejo ha puesto en evidencia el necesario aumento de los aportes de socios, y aprobó un reglamento sobre retiros parciales de capital, para evitar renunciaciones innecesarias; ha procurado mantener un permanente control sobre el leverage de la empresa; y sobre sus gastos, promoviendo un modelo de reporte que permita dar seguimiento a este último rubro.

Así mismo ha propuesto un trabajo sistemático en cuanto a un plan de recursos humanos. En Abril se aprobó un ajuste limitado de remuneraciones de la plana superior. Durante el año, por renovación del equipo gerencial, el Consejo aprobó la contratación de una nueva Gerente de Riesgos y Créditos, y un nuevo Gerente de Operaciones, a quienes deseamos el mayor éxito en sus labores. Habitualmente se ha revisado la política de límites de concentración, endeudamiento y liquidez.

El Consejo ha debido mantenerse constantemente informado por la asesoría jurídica, sobre proyectos de ley, modificación de normas e incluso sentencias de la Corte Suprema, que pudieran tener relación o afectar el funcionamiento de las Cooperativas de Ahorro y Crédito. Especial preocupación fue la tramitación legislativa de una reforma de la Ley de Cooperativas.

El Consejo ha hecho continuo seguimiento de las operaciones convenidas con Sociedades de Garantía Recíproca. A este respecto, se ha trabajado permanentemente con las

sociedades CONFIANZA Y CONGARANTIA, y en el año se aprobó la incorporación de otra entidad de ese género, SUAVAL, para una mayor distribución de los riesgos compartidos.

Ciertamente Financoop no tiene vocación de llanero solitario, por el contrario su objetivo es trabajar integradamente con entidades públicas, sociales y cooperativas. Es así como continuamos procurando usar las líneas operativas de la CORFO, INDAP y demás instituciones públicas de desarrollo. Creemos que el convenio suscrito con la Confederación Unida de Pensionados y Montepiadas de Chile CUPEMCHI ha resultado de gran beneficio para ambas partes. La relación intercooperativa con SERMECOOP continúa prestando un servicio de mucho sentido social, en el área salud. Nuestra vinculación con la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito FECRECOOP y con la MESA COOPERATIVA es para nosotros de especial importancia.

Quiero agradecer a todos mis colegas del Consejo su trabajo y dedicación. Al actual Consejo de Administración le corresponde una renovación parcial en la presente Junta de Socios, de acuerdo a nuestros estatutos. Terminan su período los titulares Sres. Roberto Barraza, José Ruiz y el suplente Rafael Sotil, designados por proposición del socio C, Inversiones Norte Sur. Los representantes de los Estamentos B y A se deberán renovar en las Juntas Generales de los años 2015 y 2016, respectivamente.

Debo dejar constancia que han cumplido a cabalidad su cometido tanto la Junta de Vigilancia como nuestros auditores Jeria, Martínez y Asociados, cuya labor es indispensable. Los actuales miembros titulares de la Junta, Sres. César Dios, Leonardo Aguilera y Manuel Salinas terminan también su período de dos años. Su labor es de mucha importancia, para que todos podamos realizar tranquilos nuestras respectivas tareas.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Naturalmente nuestros colaboradores permanentes son la piedra angular en que se afirma la cooperativa. Al equipo gerencial que dinamiza la acción y busca con afán las necesarias innovaciones, y a todo el personal, vayan nuestros sinceros agradecimientos.

Financoop continuará en los años venideros caminando por la senda ya trazada, con la ayuda de todos.

Sergio Fernández Aguayo
Presidente

Consejo de Administración

Las normas de la mera justicia, dejadas a sí mismas, tienden a subordinar la cooperación a la competencia, o más bien a esperar del solo equilibrio de los intereses privados, un simulacro de cooperación.

“Amor y justicia”
PAUL RICOEUR. Filósofo, 1989

QUIÉNES SOMOS

Cooperativa para el Desarrollo Financoop nace en el año 2006 como un proyecto cuyo objetivo principal es entregar servicios financieros a personas que tienen restricciones en el sistema financiero tradicional. En estos 7 años de existencia institucional ya estamos presentes en 7 ciudades del país y contamos con 128 colaboradores quienes hacen posible una atención distinta y personalizada a cada socio.

Luego de poco andar, la cooperativa implementó una política de diversificación de cartera y de atomización de operaciones, lo que nos permite mantener productos de crédito para funcionarios de empresas públicas y privadas a través de descuento por planilla, entregar líneas de financiamiento a micro y pequeños empresarios, financiamiento de pensionados y productos para pequeños inversionistas y ahorrantes.

En esta etapa de desarrollo nos hemos volcado fuertemente a crear las bases de un desarrollo sustentable y de largo plazo. Se han puesto en marcha diversas iniciativas tendientes a mejorar nuestros sistemas de soporte operativos, innovar en los canales de venta y productos, implementar políticas de desarrollo organizacional y normas prudenciales.

Esta visión de una institución moderna y que preste más y mejores servicios a sus asociados se ha plasmado en un plan de desarrollo estratégico para el período 2012-2015.

Creemos firmemente que los cimientos sólidos que estamos construyendo nos permitirán aportar al desarrollo de una economía social. Creemos firmemente en la asociatividad y desde ahí construimos nuestra institución. Privilegiamos los convenios de colaboración a las operaciones individuales. Esta dimensión del hacer, obliga a la institución a crear, detectar, implementar y transferir propuestas de valor que se traducen en mejores precios, beneficios, acceso a financiamiento, y fortalecimiento de las instituciones con quienes colaboramos, entre otras cosas.

INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

NOMBRE:
Cooperativa para El Desarrollo Financoop
NOMBRE DE FANTASÍA:
Financoop
DOMICILIO LEGAL:
Calle Nueva York Nº 52-54 piso 4
RUT:
65.677.500-9
FONO:
800 835 220
SITIO WEB:
www.financoop.cl

INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN SUCURSALES

SUCURSAL OVALLE
VIC. MACKENNA 370, OF. 14
OVALLE

SUCURSAL LA SERENA
LOS CARRERA 366
EDIF. MARÍA ELENA
LA SERENA

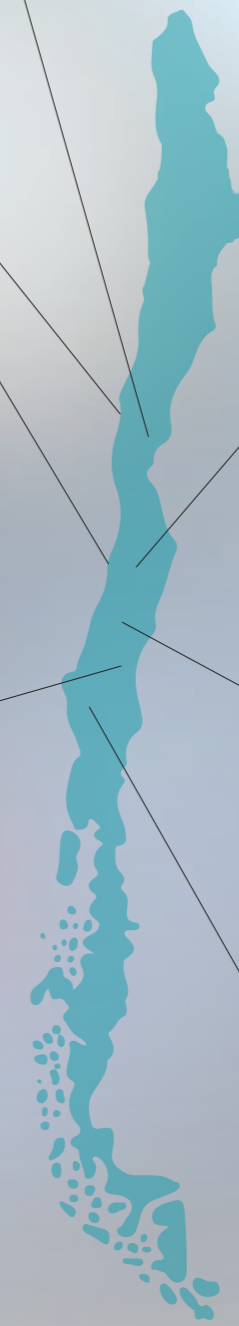
SUCURSAL VALPARAÍSO
ESMERALDA 960
VALPARAÍSO

SUCURSAL BANDERA
BANDERA 187
SANTIAGO

SUCURSAL TALCA
1 NORTE 801, OF. 201
EDIFICIO PLAZA CENTRO
TALCA

SUCURSAL CURICÓ
MEMBRILLAR 409, LOCAL 2
CURICÓ

SUCURSAL CONCEPCIÓN
COCHRANE 735
CONCEPCIÓN



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE <i>Sergio Fernández A.</i> Abogado Estamento B	PRIMER VICEPRESIDENTE <i>Juan Edmundo Pulido M.</i> Ingeniero Comercial Estamento A	SEGUNDO VICEPRESIDENTE <i>Roberto Barraza M.</i> Ingeniero Metalúrgico Estamento C
SECRETARIO <i>Francisco Barriga C.</i> Abogado Estamento B	CONSEJERO <i>Domingo Ortega P.</i> Contador Auditor Estamento A	CONSEJERO <i>Ana Zeltzer N.</i> Ingeniero Comercial Estamento A
		CONSEJERO <i>José Ruiz P.</i> Ingeniero Civil Industrial Estamento C

COMITÉ EJECUTIVO

PRESIDENTE <i>Sergio Fernández A.</i>	PRIMER VICEPRESIDENTE <i>Juan Edmundo Pulido M.</i>	GERENTE GENERAL <i>Patricio Riquelme G.</i>
---	---	---

COMITÉ DE CRÉDITOS

PRESIDENTE <i>José Ruiz P.</i>	CONSEJERO <i>Domingo Ortega P.</i>	GERENTE GENERAL <i>Patricio Riquelme G.</i>
		GERENTE DE RIESGO <i>Paula Avendaño C. (derecho a voz)</i>

COMITÉ DE INVERSIONES Y FINANZAS (CIF)

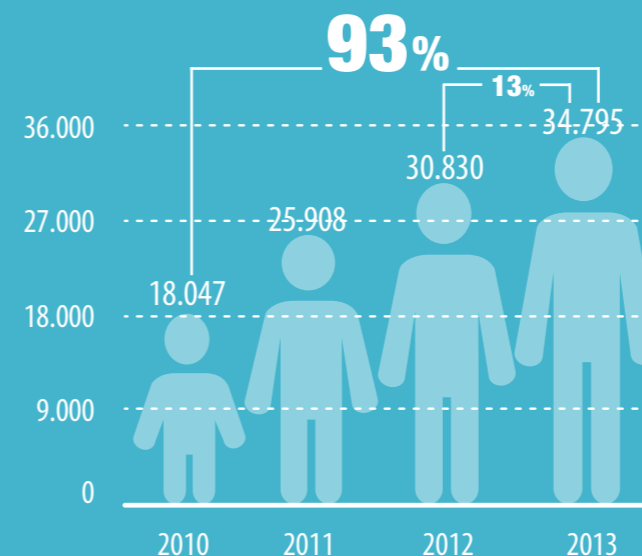
PRESIDENTE <i>Ana Zeltzer N.</i>	GERENTE GENERAL <i>Patricio Riquelme G.</i>	GERENTE DE FINANZAS <i>Nelda Córdova L.</i>
--	---	---

JUNTA DE VIGILANCIA

PRESIDENTE <i>César Dios C.</i> Contador Auditor	SECRETARIO <i>Manuel Salinas F.</i> Contador Auditor	CONSEJERO <i>Leonardo Aguilera C.</i> Director de Empresas
---	---	---

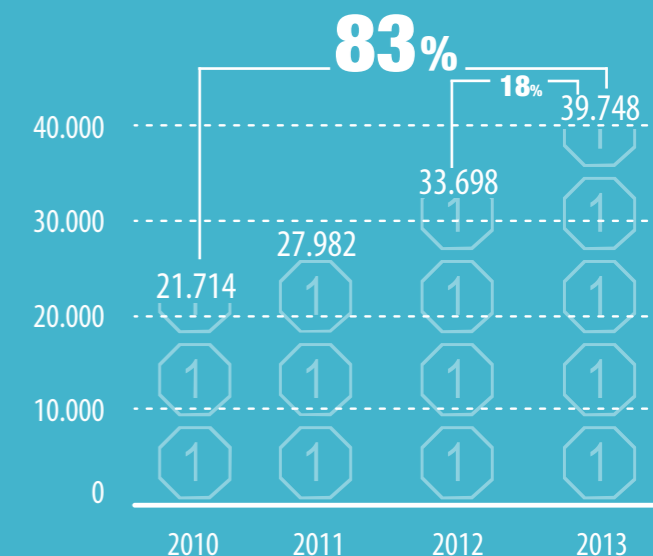
ADMINISTRACIÓN

GERENTE GENERAL <i>Patricio Riquelme G.</i> Ingeniero Comercial	GERENTE COMERCIAL <i>Juan Claudio Higuera C.</i> Ingeniero Agrónomo	GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN <i>Nelda Córdova L.</i> Contador Auditor
GERENTE DE RIESGO Y CRÉDITO <i>Paula Avendaño C.</i> Ingeniero Comercial	GERENTE DE OPERACIONES E INFORMÁTICA <i>Rodrigo Carrasco S.</i> Ingeniero Comercial	



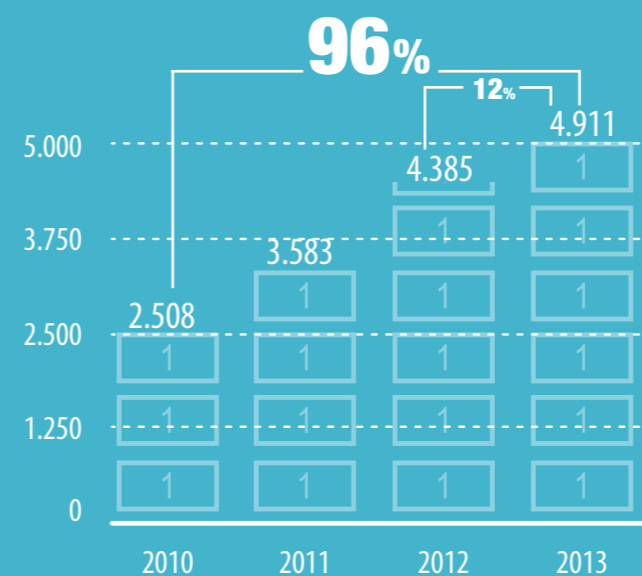
NÚMERO DE SOCIOS

EL NÚMERO DE SOCIOS AUMENTÓ DESDE EL 2012 UN 13%



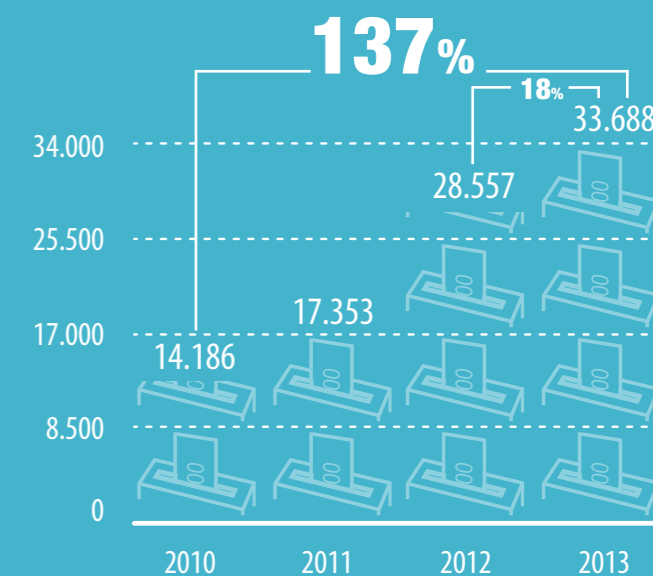
SALDO DE COLOCACIONES (MM\$)

EL STOCK DE CRÉDITOS AUMENTÓ DESDE EL 2012 UN 18%



PATRIMONIO NETO (MM\$)

EL PATRIMONIO DE LA COOPERATIVA AUMENTÓ DESDE EL 2012 UN 12%

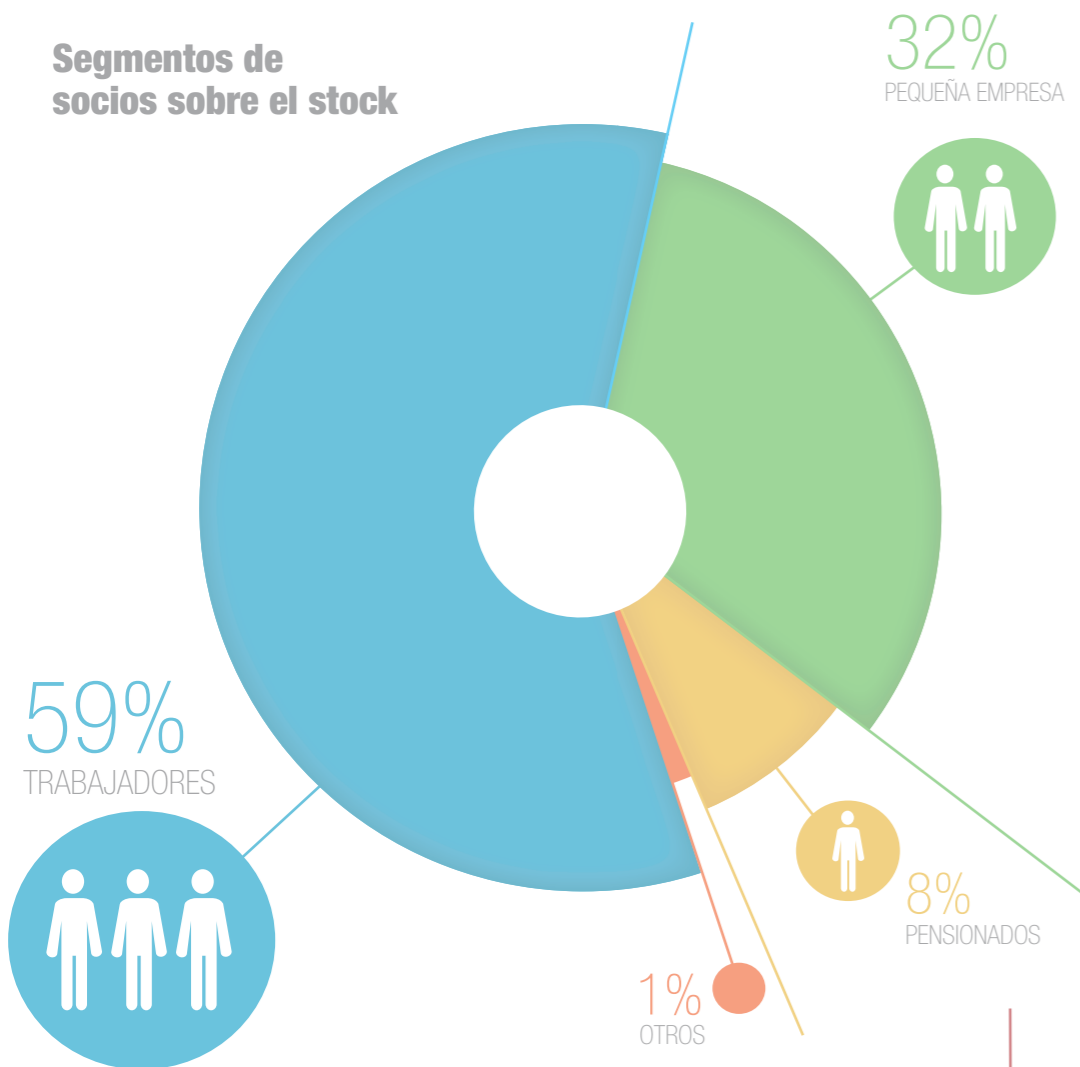


DEPÓSITOS Y CAPTACIONES (MM\$)

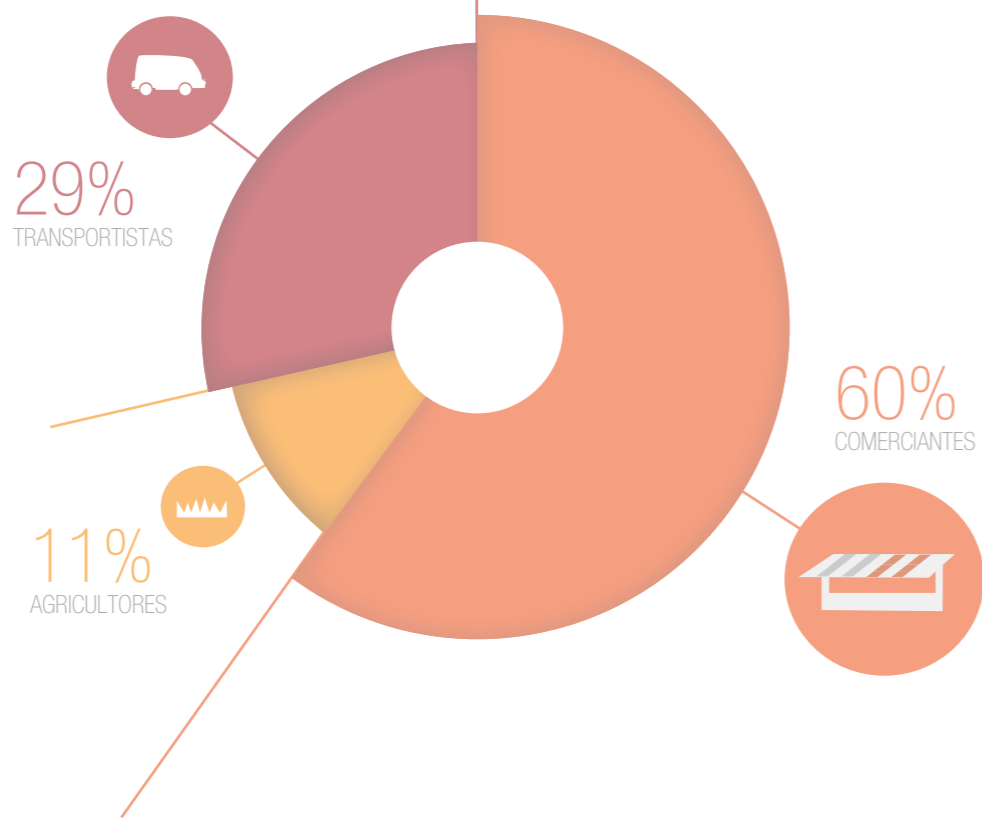
LOS DEPÓSITOS SE INCREMENTARON DESDE EL 2012 UN 18%

PRINCIPALES INDICADORES BASE SOCIETARIA Y USUARIOS

Segmentos de socios sobre el stock

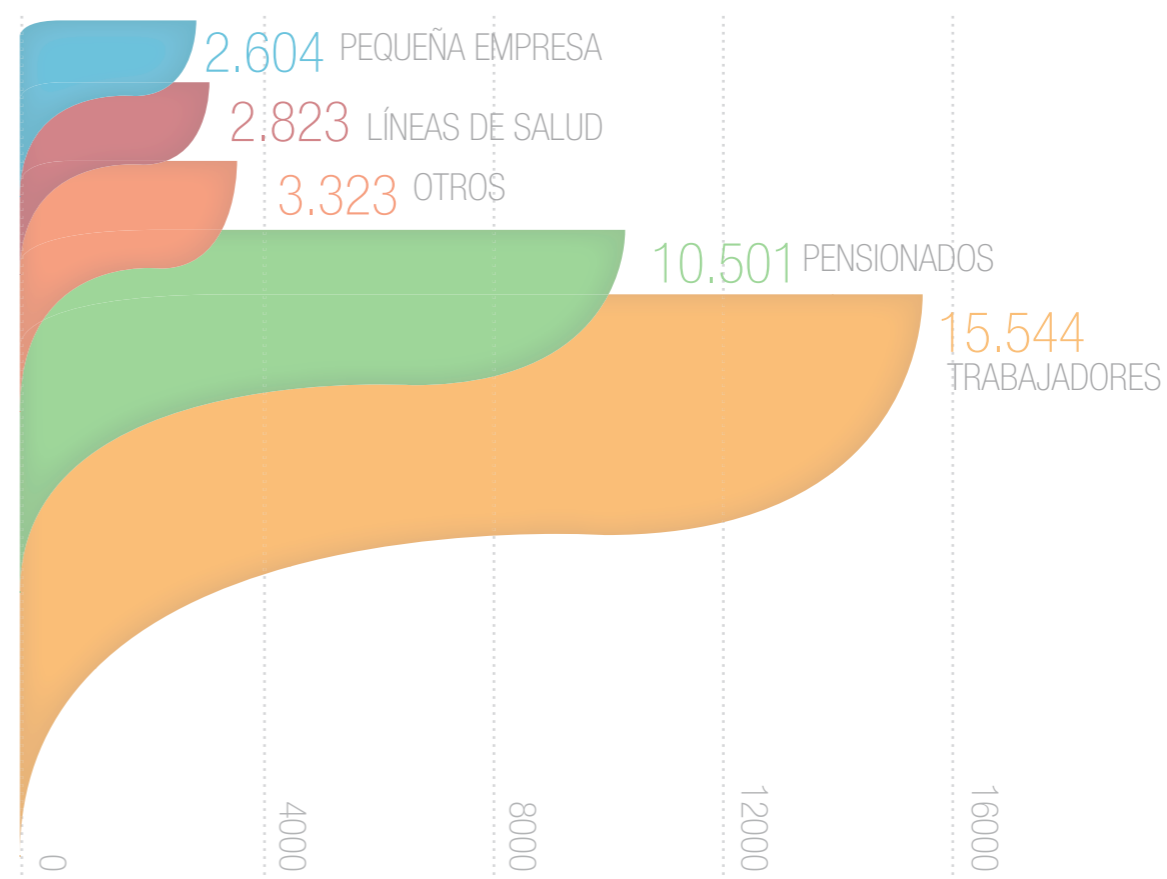


Cartera MyPE por actividad sobre stock

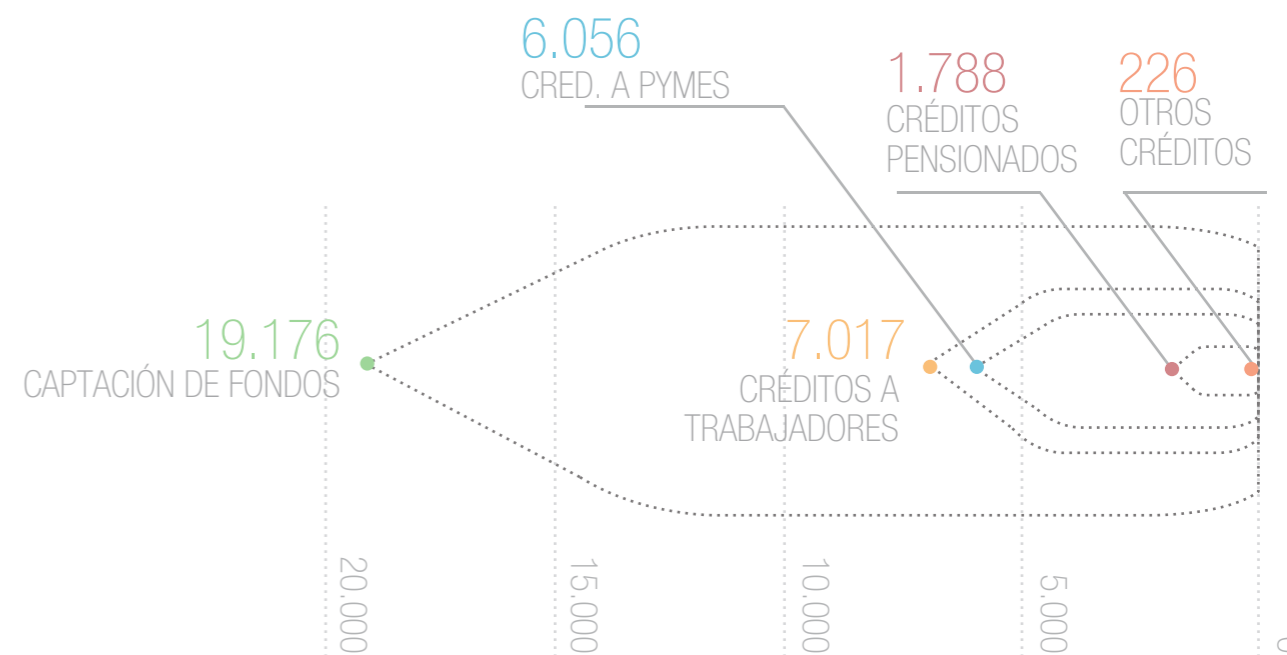


PRINCIPALES INDICADORES BASE SOCIETARIA Y USUARIOS

Nº de socios por segmento



Montos de fondos colocados, captados por segmento (mm\$)



DEFINICIÓN DE UN COOPERATIVA

Son cooperativas las asociaciones que de conformidad con el principio de la ayuda mutua tienen por objeto mejorar las condiciones de vida de sus socios y presentan las siguientes características fundamentales:

.....

Los socios tienen iguales derechos y obligaciones, un solo voto por persona y su ingreso y retiro es voluntario.

.....

Pueden distribuir el excedente correspondiente a operaciones con sus socios, a prorrata de aquéllas.

.....

Deben observar neutralidad política y religiosa, desarrollar actividades de educación cooperativa y procurar establecer entre ellas relaciones federativas e intercooperativas.

VALORES COOPERATIVOS

Las cooperativas están basadas en los valores de autoayuda, democracia, igualdad, equidad y solidaridad. Los socios de cooperativas hacen suyos los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad y vocación social.



"ADHESIÓN VOLUNTARIA"
PRIMERO

"GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS SOCIOS"
SEGUNDO

"PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS"
TERCERO

"AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA"
CUARTO

"EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN"
QUINTO

"COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS"
SEXTO

"INTERÉS POR LA COMUNIDAD"
SÉPTIMO



ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA

"Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser socio, sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo."

Barreras de Ingreso

Cooperativa para el Desarrollo Fincoop no mantiene barreras de ingreso a la institución. Las restricciones sólo nacen de la normativa legal existente y están referidas a:

1. Obtención de información y conocimiento del socio/cliente: la regulación de la UAF sobre Lavado de Activos exige la obtención de información de identificación de los socios/clientes. Esta norma es aplicada tanto para obtención de créditos especialmente para personas jurídicas y para ahorristas a quienes en los casos previstos en la ley y normas internas, además se les debe solicitar la justificación del origen de los fondos.

2. Estamentos sociales: La cooperativa mantiene una estructura societaria de 3 estamento. Esta estructura autorizada por la legislación Chilena tiene por objetivo por un lado salvaguardar los principios básicos de participación y toma de decisiones y por el otro, generar un equilibrio entre socios deudores netos de aquellos ahorrantes o inversionistas netos. Además, en el caso de Fincoop existe un socio patrocinante, Inversiones Norte Sur.

3. Capacidad legal del socio/cliente: Para efectos de acceder a productos y servicios que ofrece la cooperativa se requiere de la edad mínima exigida por la legislación nacional.

Ingreso de Socios

Para el año 2013, los ingresos de socios fue el siguiente:

	2012	2013	Var. %
Mujeres	2.208	1.630	-26%
Hombres	3.015	3.165	5%
Personas Jurídicas	53	48	-9%
TOTAL	5.276	4.843	-8%

Salida de Socios

Para el año 2013, las salidas de socios fueron las siguiente:

	2012	2013	Var. %
Mujeres	460	467	2%
Hombres	471	407	-14%
Personas Jurídicas	5	4	-20%
TOTAL	936	878	-6%

Estructura Societaria por Género

Para el año 2013, el 48% de los socios de la cooperativa eran mujeres.

	2012	2013	Var. %
Mujeres	15.432	16.590	8%
Hombres	15.259	18.022	18%
Personas Jurídicas	139	183	32%
TOTAL	30.830	34.795	13%

GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS SOCIOS

“Las cooperativas son organizaciones gestionadas democráticamente por los socios, los que participan activamente en la fijación de sus políticas y en la toma de decisiones. Un socio un voto”



Participación en Asamblea

Este es uno de los puntos en donde se deberá poner énfasis en los próximos años de manera que los socios ejerzan su derecho a participar en la institución a través de la asamblea y cargos que al efecto se determinen.

El 27 de marzo de 2013 se realizó la asamblea ordinaria N° 7 en donde participaron 105 socios de un universo total de 30.830 socios habilitados para votar.

En la asamblea anual se sometieron a aprobación y conocimiento los siguientes temas:

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
INFORME DE LOS AUDITORES EXTERNOS
MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS
PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE REMANENTE
DESIGNACIÓN DE AUDITORES EXTERNOS
ELECCIÓN Y RENOVACIÓN PARCIAL DE CONSEJEROS
ESTAMENTOS A Y B
DETERMINACIÓN DE DIETAS DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN Y JUNTA DE VIGILANCIA

Estructura de Directorio por Estamentos y Fechas de Renovación

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Nombre	Estamento	Cargo	Año Elección	Año Término
Sergio Fernández Aguayo	B	Presidente	2013	2015
Juan Edmundo Pulido Monckeberg	A	1º Vicepresidente	2013	2016
Roberto Barraza Moreno	C	2º Vicepresidente	2011	2014
Francisco Barriga Castro	B	Secretario	2013	2015
Ana Zeltzer Neves	A	Consejera	2013	2016
Domingo Ortega Palma	A	Consejero	2013	2016
José Ruiz Pincetti	C	Consejero	2011	2014
Alberto Etchegaray de la Cerda	A	Suplente	2013	2016
Oscar Carmona Lucero	A	Suplente	2013	2016
Domingo Santa María Mujica	B	Suplente	2013	2015
Rafael Sotil Bidart	C	Suplente	2013	2014

JUNTA DE VIGILANCIA

Nombre	Estamento	Cargo	Año Elección	Año Término
César Dios Carrasco	-	Presidente	2012	2014
Leonardo Aguilera Carrasco	-	Director	2012	2014
Manuel Salinas Farias	-	Director	2012	2014
Ramón Pino Barra	-	Suplente	2012	2014
Rodrigo González Montero	-	Suplente	2012	2014

Trabajo en Sesiones de Consejeros Titulares

Siendo este el primer reporte, la asistencia a reuniones de los consejeros esta medida desde abril de 2013 hasta diciembre de 2013.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Nombre	Consejo de Administración	Comité Ejecutivo	Comité Crédito	Comité Finanzas	Junta Vigilancia
Sergio Fernández Aguayo	8	9	-	-	-
Juan Edmundo Pulido Monckeberg	9	9	-	-	-
Roberto Barraza Moreno	5	-	-	-	-
Francisco Barriga Castro	9	-	-	-	-
Ana Zeltzer Neves	8	-	-	9	-
Domingo Ortega Palma	9	-	16	-	-
José Ruiz Pincetti	9	-	15	-	-

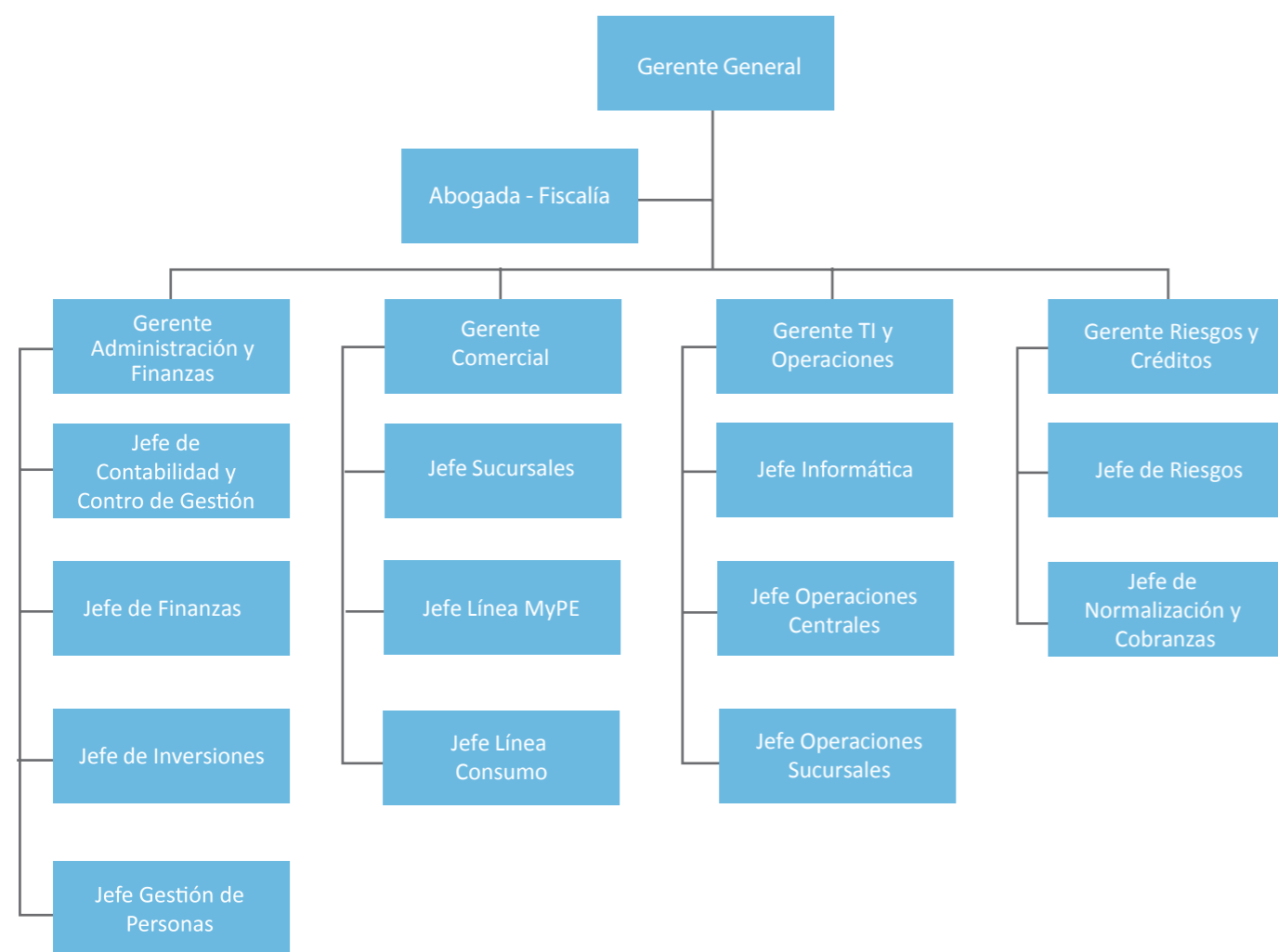
Nombre	Consejo de Administración	Comité Ejecutivo	Comité Crédito	Comité Finanzas	Junta Vigilancia
César Dios Carrasco	-	-	-	-	4
Leonardo Aguilera Carrasco	-	-	-	-	4
Manuel Salinas Farias	-	-	-	-	4

Participación y Desarrollo en el Trabajo

ESTRUCTURA DE PERSONAL

La planta permanente de colaboradores que trabajan en la cooperativa a diciembre de 2013 es de 128 lo que representa un crecimiento de 17% respecto al año anterior. Los colaboradores que desempeñan labores de asesores permanentes son 7. Los empleos indirectos que se generan a través de terceras empresas alcanzan a las 24 personas.

La estructura administrativa se puede apreciar en el siguiente cuadro:

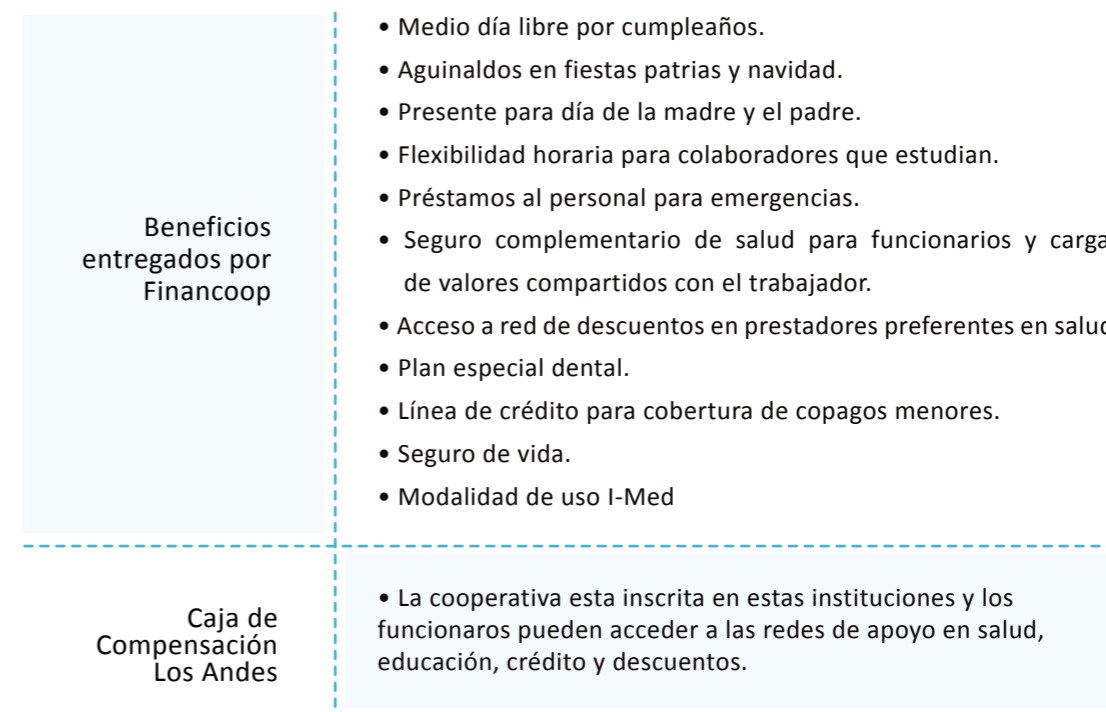


EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Durante el año 2013, la cooperativa culminó la implementación de un Sistema de Gestión del Desempeño (SGD) el que permitirá establecer objetivos, alineamiento estratégico, desarrollo de habilidades técnicas y competencias personales. El proceso se aplicó al personal de planta con más de 6 meses de antigüedad en la cooperativa lo que implicó una cobertura de un 91% del total de colaboradores.

APOYO AL PERSONAL

La institución ha ido avanzando en la creación de una red de apoyo a sus colaboradores que le permita hacer frente a situaciones familiares y personales.



PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

“Los socios contribuyen equitativamente al capital de su cooperativa y lo gestionan de manera democrática. Normalmente reciben una compensación, si la hay, limitada sobre el capital entregado como condición de ser asociado.”



CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN

Para el ejercicio 2013 se observa un crecimiento del capital social en un 14% respecto a 2012 el que se compone de la siguiente manera:

	2012 MM\$	2013 MM\$
Saldo Inicial	3.170	3.860
Distribución de resultado ejercicio anterior	128	137
Aportes recibidos de socios y capitalizaciones	747	626
Devoluciones de aportes	(259)	(343)
Abono de inflación de balance a cuentas individuales	74	106
Capital Común	3.860	4.386

Este capital común se encuentra distribuido de la siguiente forma según estamentos existentes:

Estamento	% Participación	Nº Socios
Estamento A	49,98%	34.775
Estamento B	40,57%	18
Estamento C	9,45%	1
Total		34.795

En un plazo de casi siete años, la propiedad común mayoritaria de la cooperativa es del estamento A, quienes ya alcanzan el 50% de ella, cumpliéndose entonces uno de los objetivos originales de la cooperativa: **Participación mayoritaria en la propiedad de los socios usuarios de los servicios financieros de la cooperativa.**

COMPENSACIÓN AL CAPITAL Y POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN

El siguiente es un resumen de la política de distribución de remanente de los últimos 5 años:

Año de Generación del Remanente	Interés al Capital Dispuesto a Pago (mm\$)	Interés al Capital Capitalización (mm\$)	Inflación (mm\$)	Total Compensación al Capital (mm\$)
2012	108	137	74	319
2011	71	128	106	305
2010	-	-	75	75
2009	129	145	6	280
2008	-	69	89	158

El monto promedio de retribución al capital, considerando interés al capital e inflación de los últimos 5 años, ha sido equivalente a una tasa geométrica de 7% nominal anual.

La política de distribución de remanente hasta 2013 ha sido capitalizar el 50% del remanente repartible (después de reservas legales) y entregar a pago el otro 50%. Por normativa vigente, siempre se deberá destinar a lo menos el 20% del remanente del ejercicio a reservas legales. La cooperativa no constituye reservas voluntarias.

AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

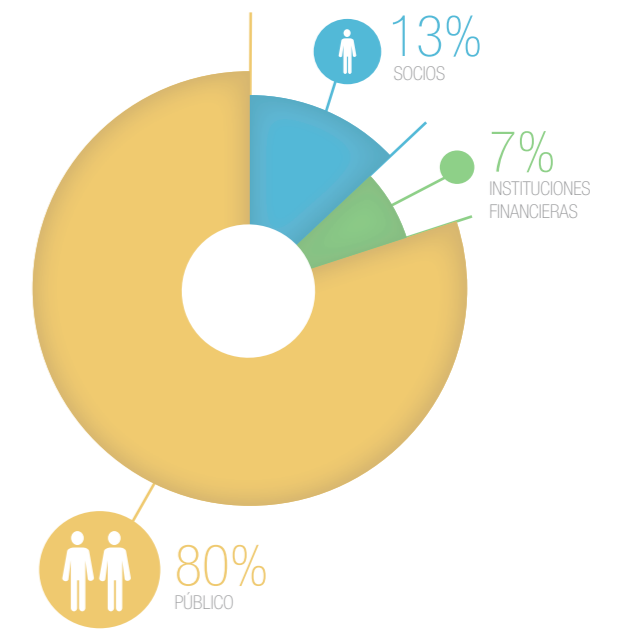
“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua gestionadas por sus asociados. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluido los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus asociados y mantengan su autonomía cooperativa.”



AUTONOMÍA FINANCIERA

La cooperativa mantiene una política de financiamiento que tiene tres ejes centrales: Sus socios a través de capital social; las instituciones financieras del país incluyendo organismos del estado y el público a través de instrumentos de inversión como depósitos a plazo y libretas de ahorro.

Dado que la principal fuente de financiamiento se encuentra en los depósitos a plazo, la cooperativa ha implementado, adicional a las normas del Banco Central de Chile, un sistema de monitoreo permanente diario sobre los riesgos financieros que derivan de esta estructura, así como un comité permanente (CIF) compuesto por representantes de la administración y el Consejo de Administración, que emite las políticas prudenciales relacionadas a riesgos financieros y efectúa una evaluación periódica del comportamiento de mercado y sus impactos en la cooperativa.



PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS, DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y OTRAS ACTIVIDADES ILÍCITAS

Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop está sujeta a las normas sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo que dicta la legislación actual.

Se han incorporado procedimientos, documentación y mejoras de sistemas tendientes a implementar las mejores prácticas en esta materia. Entre estas se cuenta la de “Conocer a su Cliente”, base del accionar en esta materia.

Durante 2013 se ha incorporado la normativa emitida sobre “personas expuestas políticamente (PEP)”.

Un eje importante en la prevención dice relación con la capacitación de todos los funcionarios en estas materias. Durante 2013 se efectuaron 250 horas de capacitación bajo la modalidad de E-learning en conjunto con el Instituto de Estudios Bancarios IEB a un total de 124 funcionarios y directores.

EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

“Las cooperativas proporcionan educación y formación a sus socios, a los representantes elegidos, a los directivos y a los empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de sus cooperativas. Informan al gran público, especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión, de la naturaleza y beneficios de la cooperación.”



ACTIVIDADES E INVERSIÓN EN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LOS COLABORADORES

Durante el ejercicio 2013 se ha iniciado un plan de fortalecimiento del área de personas, el que incluye capacitación formal y actividades internas de desarrollo.

	Capacitaciones Formales		Actividades de Desarrollo		Total Horas	
	Horas	Nº Personas	Horas	Nº Personas	Horas	Nº Personas
Directores	20	7	-	-	20	7
Gerentes	310	4	10	10	320	4
Jefes de Área	182	21	39	39	221	21
Colaboradores	179	92	13	13	192	92

Entre las materias a nivel organizacional que se han capacitado destacan lavado de activos, sistema de gestión de desempeño y talleres de liderazgo. En el trabajo específico se han certificado competencia sobre normas de contabilidad internacional IFRS, gestión estratégica de crédito y cobranza, correduría de seguros generales y de vida, certificaciones de Coaching.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN COOPERATIVA

A través de la unidad de marketing, la cooperativa ha producido un video educacional sobre las características principales de una cooperativa de ahorro y crédito, orientada principalmente para los Comité de Educación de las cooperativas y en el trabajo diario de los asociados que se incorporan en las instituciones.

Este trabajo ha sido aportado al Comité de Educación de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECRECOOP) quienes podrán distribuir este material en forma gratuita a sus asociados.

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

SITIO WEB FINANCOOP

En marzo de 2013 comenzó a funcionar el nuevo sitio web de la Cooperativa para el Desarrollo, que incluye la renovada imagen de la entidad. Nuestra página web es un canal de promoción e información que debe ser coherente con la imagen institucional que la Cooperativa ha ido instalando en nuestras sucursales, folletería y en todos los medios de promoción que utilizamos. Por eso le correspondió actualizarse e incorporar nuestra nueva iconografía.

Entre los principales cambios que incluyó estuvo la incorporación de la familia Cooperativa para El Desarrollo, el cambio de colores corporativos, el uso del nuevo logo, y la hoja de beneficios para socios. Durante 2013, el sitio recibió 22.842 visitas y 111.534 page view.

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DIARIO

Desde el 2 de septiembre al 9 de Diciembre 2013, se lanzó campaña publicitaria, fue en los siguientes diarios:

- LUN
- LA CUARTA
- ESTRELLA DE VALPARAÍSO
- EL DÍA (LA SERENA)
- LA PRENSA DE CURICO
- EL OVALINO
- ESTRELLA DE CONCEPCIÓN
- CENTRO DE TALCA

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN RADIO

Desde el 2 de septiembre hasta el 16 de Diciembre 2013, frases radiales fueron publicitadas en las siguientes radios:

- RADIO AMERICA (LA SERENA)
- RADIO CARNAVAL (OVALLE)
- CARNAVAL (VALPARAISO)
- RADIO PALOMA (TALCA)
- RADIO CONDEL (CURICÓ)
- BIO BIO (RED NACIONAL)

CUPEMCHI

Durante todo el año 2013 se publicaron avisos en el diario "EL CUPEMCHI"

Desde junio del 2013, bimensualmente aparecimos en el diario CUPEMCHI INFORMA.

LUNETAS

- En Concepción se instalaron lunetas desde septiembre, en conjunto con la SOCIEDAD DE TRANSPORTES DE PASAJEROS COVICAP S.A. y con la SOCIEDAD DE TRANSPORTE DAYADI LTDA.
- Del mismo modo se efectuó este trabajo en Valparaíso, con la SOCIEDAD DE TAXIS COLECTIVOS PROGRESO LTDA.

¡ARRIBA MI PYME!

Organizada por Corfo, las ferias Arriba Mi Pyme hacen su recorrido por 13 comunas de Santiago. La iniciativa tiene por finalidad promover y apoyar a los emprendedores de la Región Metropolitana, llevando "a terreno" toda la oferta de instrumentos y servicios que se relacionan con

ellos. Entre los expositores se encontró Cooperativa para el Desarrollo Financoop, que durante este año participó en siete ferias, comenzando agosto en Estación Central y luego La Cisterna, Ñuñoa, Las Condes, Puente Alto, San Bernardo y Recoleta.

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

"Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales."



INTEGRACIÓN CON EL SECTOR Y REPRESENTACIÓN

Cooperativa para el Desarrollo Financoop está afiliada desde noviembre de 2011 a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Chile (FECRECOOP).

TRANSACCIONES CON EL SECTOR COOPERATIVO

El volumen de transacciones durante 2013 con otras cooperativas ha sido el siguiente:

	Monto (mm\$)
Depósitos a plazo vigentes	1.765
Créditos vigentes	106
Capital aportado	27
Total Volumen	1.895

Financoop actualmente mantiene relaciones de colaboración comerciales vigentes con 15 cooperativas.

GENERACIÓN DE SINERGIAS ENTRE COOPERATIVAS

Dentro del marco de cooperación entre cooperativas, destaca el acuerdo de colaboración vigente con la **Cooperativa Médica Sermecoop**, donde ambas instituciones complementan sus servicios para entregar otro de mayor valor agregado para los socios. En este caso, Financoop entrega una línea de crédito de salud para financiar los copagos no cubiertos por el seguro de salud del socio. El trabajo entre ambas instituciones arroja las siguientes cifras para el año 2013:

Número de trabajadores financiados	1.556
Monto financiado (mm\$)	212
Número de líneas pre-aprobadas	9.579
Nº de empresas en convenio	11

EVENTOS Y ACTIVIDADES CON EL SECTOR COOPERATIVO

EL CONGRESO NACIONAL ACOGIÓ A LAS COOPERATIVAS

Con la presencia de parlamentarios, destacados expositores nacionales y extranjeros en torno al movimiento cooperativo, los días lunes 14 y martes 15 de enero de 2013 se realizó en el Congreso Nacional ubicado en Valparaíso el Congreso de Cooperativas. En la inauguración intervinieron el Presidente del Senado, Camilo Escalona, el Presidente de la Cámara de Diputados, Nicolás Monckeberg, y Sergio Fernández, Presidente de Cooperativa para el Desarrollo Financoop, quien habló en representación de todo el sector.

Junto con agradecer el espacio y el apoyo de los parlamentarios y del Ministerio de Economía, Sergio Fernández destacó el rol de las cooperativas en el camino a una sociedad más justa. “El cooperativismo tiene una larga tradición que honrar, está

empeñado en un serio esfuerzo de crecimiento, que obedece a su vocación de desarrollo, y que comprende que en el mundo actual no es posible avanzar sin un trabajo mancomunado, usando todos los medios que la modernidad pone a nuestra disposición”, afirmó y agregó que “todos estamos empeñados en llegar a más asociados y prestar más servicios, aportando así al bienestar de personas y pequeñas empresas urbanas y rurales, que son el entramado esencial de nuestro país”.

Cabe destacar además, que durante el encuentro se mencionó la importancia de la Ley General de Cooperativas, actualmente en trámite en la Cámara.

EVENTOS Y ACTIVIDADES CON EL SECTOR COOPERATIVO

PRESENTACIÓN DE NUEVAS OFICINAS CENTRALES

El martes 9 de julio de 2013 se realizó una importante ceremonia en las nuevas oficinas centrales. Dirigido por Sergio Fernández Aguayo, como presidente del Consejo de Administración, el evento tenía como objeto presentar las instalaciones a los socios estratégicos de la Cooperativa, como Sermecoop y las sociedades de garantía recíprocas Congarantía y Confianza, a los socios B, otras cooperativas, personeros del sector y directores. En la ocasión también participó el presidente de Norte Sur, socio C de la cooperativa, don Daniel Mas Valdés.

VISITA DESDE BÉLGICA

El lunes 19 de agosto de 2013 Cooperativa para el Desarrollo recibió la importante visita del gerente general y el encargado de asuntos de Latinoamérica de ALTERFIN, una institución cooperativa Belga que moviliza capitales europeos y los destinan a proyectos de financiamiento en países en vía de desarrollo.

El objetivo de la reunión fue la búsqueda de alternativas para el apoyo de iniciativas en Chile a través de Financoop.

FINALIZA EL PROYECTO “LAS COOPERATIVAS PIENSAN EN TU FUTURO”

El lunes 11 de noviembre de 2013 se realizó en el hotel Plaza San Francisco, de Santiago, la ceremonia de clausura del proyecto “Las Cooperativas piensan en tu futuro - Coticemos Juntos”, liderado por la Federación de Cooperativas, Fecrecoop.

La iniciativa se enfocó en la capacitación de 1500 socios de dichas entidades en la importancia del ahorro, previsión, formación de monitores en la materia y efectuar un estudio con propuesta al gobierno sobre la administración de APV colectivos en las cooperativas.

Financoop aportó a esta actividad con la garantía a través de una SGR, para respaldar la postulación al proyecto del Ministerio de Previsión Social.

INTERÉS POR LA COMUNIDAD

“Las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades.”



Acciones Solidarias del Personal (tejiendo redes)

En el mes de abril de 2013 asumimos el desafío de colaborar con la campaña de las **Arañitas Solidarias** de la Quinta Región que surgió como un reto a desafiar la posibilidad de hacer crecer el equipo en un propósito distinto al de llegar a las metas comerciales y financieras.

La tarea era sencilla: tejer cuadrados de lana que pudiesen transformarse a su vez en frazadas para las personas damnificadas en el incendio de Rodelillo, Valparaíso. Este hito fue el inicio de una campaña que logró motivar a toda la Cooperativa: sucursales, Casa Matriz, las gerencias, las personas que trabajamos en Financoop, nuestras familias, amigos, los socios de Financoop, nuestros ahorrantes. Y el desafío fue más allá de una ayuda asistencial, porque al tejer cuadraditos de lana también comenzamos a tejer redes de trabajo, redes de ayuda y cooperación, a darle sentido también al propósito que en esta oportunidad nos convocaba.

Logramos tejer 1.200 cuadraditos, es decir, 20 frazadas. Sin duda, vimos un movimiento que motivó a muchas personas a aprender a tejer, a pedir ayuda, a gestionar cómo cumplir con

sus cuadraditos, a compartir conocimientos, a cooperar con el equipo, a buscar maneras innovadoras de cómo enfrentar el trabajo, a poner cariño a lo que hacemos, a motivar a otros, a creer que puedo/podemos, a desafiarme y desafiarnos en algo distinto. En fin, en tantas cosas que en sucursales y Casa Matriz se han expresado en esta campaña de apoyo a las **Arañitas Solidarias**.



APORTES AL TRABAJO Y RECREACIÓN DE PENSIONADOS

- Aporte por actividad Senama V región junto a Cupemchi V región, paseo centro recreacional Campo Lindo, asistentes 200 pensionados.
- Aporte actividad de Senama, actividad de integración, por el mes de los pensionados, se lleva a cabo en plaza de Armas de Talca, asistentes 400 pensionados.
- Aporte a Senama por actividad recreativa para dar bienvenida Primavera, actividad se lleva a cabo en plaza de Armas de Curicó, actividad público general.
- Aporte transporte para asistentes a congreso nacional de Cupemchi, asistentes 100 pensionados.

RECONOCIMIENTOS

La Corporación de Fomento (Corfo) reconoció a las entidades que destacaron en el apoyo a las empresas de menor tamaño en Chile, en la reunión anual realizada el 8 de febrero de 2013 con los gerentes de las principales instituciones financieras del país.

En la ocasión, Cooperativa para el Desarrollo fue reconocido como uno de los intermediarios no bancarios con mayor participación en los cursos de E-Learning orientados a las líneas de financiamiento de Corfo, creados para ayudar a mejorar la orientación y asesoría a los emprendedores y empresas.

NUESTROS SOCIOS

Silvano Calderón En busca de la felicidad

Hace 10 años, este ingeniero de profesión, quien ha vivido en diversas regiones y países, decidió hacer un cambio radical. Dejó su carrera y se instaló con un puesto de artesanías en la Feria del Santa Lucía, en Santiago, junto a su esposa.

Juguetes de madera para niños, flores de papel, cacharritos de metal, barcos, son algunas de las artesanías que Silvano Calderón vende en su local de la Feria de Artesanía del Santa Lucía. Próximo a cumplir 50 años de edad, realizó un largo viaje, literal y metafóricamente hablando, para llegar al lugar donde está ahora.

En la conocida feria artesanal capitalina comenzó hace 10 años, con un pequeño puesto que compartía junto a su mujer. Luego se cambió a uno más grande, lo vendió, y hace un año se cambió a otro, el cual también compraron, mientras su esposa trabaja en un segundo espacio arrendado.

Silvano nació en Iquique y por su trabajo como ingeniero ha vivido en Coyhaique, Puerto Varas, Temuco, Copiapó, Iquique, Arica, Antofagasta, Perú, Panamá, Uruguay y México. “Siempre he hecho artesanías, pero hace 10 años decidí dedicarme a esto por calidad de vida”, explica.

Su esposa, arsenalera de profesión, también está enfocada ahora a la artesanía. Juntos tienen dos hijos, uno de 20 (que estudia en la universidad) y otro de 15 años, una casa propia, y lo más importante, un proyecto.

“...Nosotros compramos nuestro local y este año, en octubre, terminamos de pagar el crédito que pedimos en Financoop”, comenta Silvano, quien además agrega que el apoyo de la Cooperativa fue fundamental, ya que consiguieron el crédito en 2012 de inmediato. “Me creyeron”, afirma.

Francisco Muñoz Vergara, presidente de Locatarios Vega Monumental de Concepción Partir de cero

Hace más de tres años, cerca de 1.200 personas quedaron sin empleo producto de un incendio que consumió por completo la Vega Monumental de Concepción. Sólo se encontraban aseguradas las estructuras del recinto, pero no lo que estaba al interior, por lo que los dueños de los cerca de 700 locales del recinto tuvieron literalmente que partir de cero. Primero necesitaron un nuevo lugar. Luego

de un año, la empresa Soferco, dueña del antiguo espacio, construyó uno nuevo, el cual fue inaugurado en octubre de 2012. Sin embargo, el presidente de los locatarios, Francisco Muñoz, comenta que las condiciones de traslado no fueron fáciles. “Ahí llegamos a Financoop, que nos ayudó a través de un acuerdo para solicitar créditos, lo que nos permitió pagar los locales, regularizar rentas, tener los valores para hacer las reservas y acondicionarlos de la mejor manera posible”, recuerda. Hasta el momento han sido cerca de 80 personas las que han podido reabrir sus comercios gracias a los créditos entregados por la Cooperativa, que además de firmar este acuerdo, contribuyó con el pago del 50% de los letreros del nuevo recinto. “La gran mayoría de los antiguos está luchando por salir adelante, reinventándose y tratando de llevar de la mejor manera la figura actual, porque no es la misma de antes”.

Sergio Sidgmann Luchando contra la centralización

Las necesidades propias de su empresa de confección llevaron a Sergio Sidgmann y su esposa a replantearse, estudiar a sus proveedores y cambiar de rubro. Una sabia decisión que los ha llevado a entregar un servicio de bordados y ropa corporativa de calidad, cubriendo un nicho de alta demanda y escasa oferta en la ciudad de La Serena. En 1998, luego de tener que encargar varias veces a Santiago el servicio de bordado para su tienda de confección de mochilas y bolsos, Sergio Sidgmann decidió dar un giro a la empresa que tenía junto a su esposa. En lugar de seguir compitiendo dentro de un rubro con buena oferta en La Serena, compró una pequeña máquina de bordado y comenzaron a entregar un servicio escaso en la nortina ciudad. Así nació Sergio Sidgmann, Bordado Computacional (<http://sidgmann.cl>). **Comenzaron con una máquina simple, luego sumaron otra máquina semindustrial. Hoy cuentan con máquinas industriales de cuatro cabezales, de dos cabezales e individuales, lo que les permite realizar todo tipo de servicios de bordado tanto en prendas de vestir y bolsos, como en sombreros. Además, después de escuchar las necesidades de varios clientes, actualmente también cuentan con un catálogo de ropa corporativa. Gran parte de este crecimiento ha contado con el financiamiento de la Cooperativa para el Desarrollo, donde llegaron junto al ejecutivo con el que se habían contactado anteriormente en el Banco del Desarrollo.**

“Hemos ido creciendo bastante, tenemos trabajo todo el año”, afirma Sidgmann, quien espera a futuro poder ampliar el negocio con una sucursal en Copiapó, enfocada principalmente en las Mineras.

Como toda empresa regional, Bordados Sidgmann ha tenido que enfrentarse a la centralización en Santiago. “El problema de trabajar en regiones es que todo se da en Santiago, yo tengo que viajar una vez a la semana, o cada ocho días a buscar ropa e insumos. Acá el trabajo se mantiene, pero la gente no va a pedir más ropa porque no tiene más trabajadores, son empresas chicas, los grandes tienen sus oficinas en Santiago y todo lo piden allá. Lo que hay que destacar es que la diferencia es que si la empresa regional nos hace a nosotros el pedido, en lugar de esperar un mes, lo recibe en menos de una semana... y en la misma calidad”.

Ana María Rivera La feria y un nuevo horizonte

En la entrada de la feria de los sábados, en Conchalí, está el puesto de productos de aseo de Ana María Rivera, quien el 28 de junio cumple 70 años de edad. Luego de que su AFP le avisara que se había acabado su monto de ahorro (impuso durante 10 años), tuvo que buscar una alternativa para complementar la pensión de gracia que recibía por la Municipalidad. Esto ocurrió hace cuatro años, momento donde decidió convertirse en feriante.

“Comencé vendiendo ropa usada y cosas así, después me conseguí un permiso y puse el puesto”, recuerda. “Yo tengo un permiso del principio de la feria, entonces ahí está mi espacio, porque cuando te asignan un puesto, ahí quedas. Me ayuda mi hijo a armar el puesto, porque son fierros grandes, y yo compré la estructura sí”.

Hace tres años necesitaba comprar más productos para reponer su oferta. Una vecina le habló de la Cooperativa para el Desarrollo, lugar en el que de inmediato consiguió el crédito necesario para revitalizar su negocio. “Ahora ya he pedido varios créditos ahí”, complementa la Sra. Rivera, quien es madre de tres hijos ya grandes: dos hombres (45 y 40) y una mujer (36). La feria abarca cerca de dos cuadras en la comuna de Conchalí, y en invierno, ella se instala entre las 10:00 y las 16:00 horas cada sábado. “Estoy contenta, tengo mi clientela y afortunadamente tengo para pagar, de hecho pago 10 o 12 días antes de mi fecha de pago. La verdad es que para mi edad no puedo trabajar en otra cosa, me gustó la feria”, afirma.



INFORME FINANCIERO

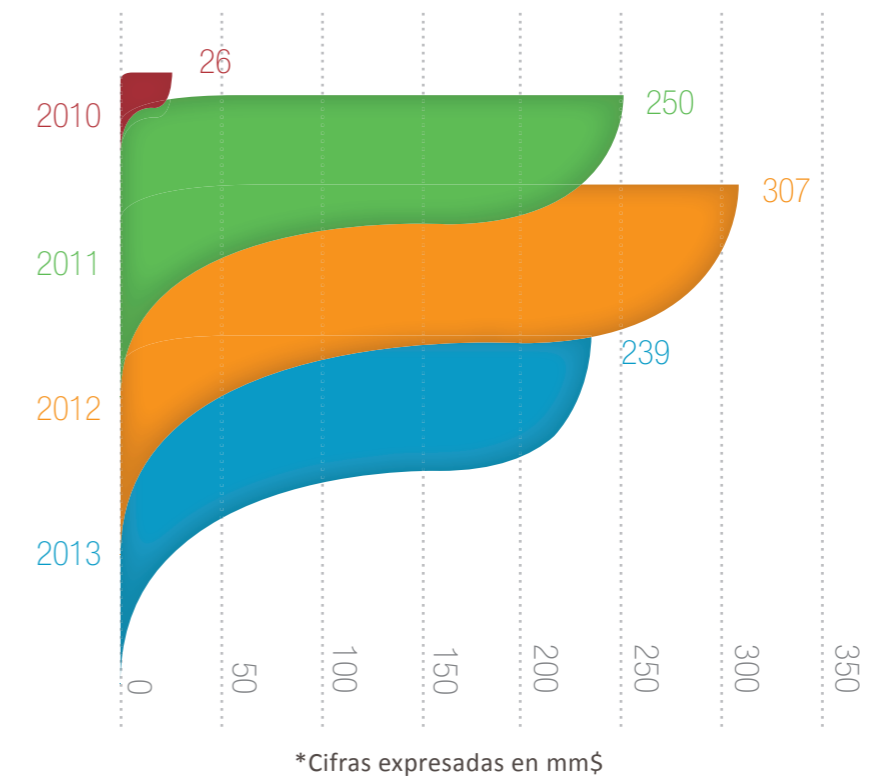
RESUMEN DE CIFRAS RELEVANTES

	2013	2012	%
Resultado y Patrimonio			
Resultado acumulado (mm\$)	239	307	-22,2%
Patrimonio Neto (mm\$)	4.911	4.385	12,0%
Capital Pagado (mm\$)	4.386	3.860	13,6%
ROE	5,1%	7,5%	-32,2%
Actividad Comercial			
Nº de Operaciones de Crédito	11.854	7.447	59,2%
Flujo de Venta (mm\$)	15.086	14.861	1,5%
Stock acumulado bruto (mm\$)	39.748	33.698	18,0%
Captaciones			
Flujo de Captaciones (mm\$)	18.750	16.983	10,4%
Stock Acumulado (mm\$)	33.688	28.557	18,0%
Riesgo			
Saldo de Provisiones (mm\$)	1.337	966	38,4%
Indice de Riesgo	3,4%	2,9%	17,2%
Gasto en provisiones (mm\$)	1.583	1.287	23,0%
Gastos en Provisiones/Coloc. Promedio	4,3%	4,6%	-6,9%
Cartera Vencida/Colocaciones Totales	8,7%	6,7%	29,6%
Eficiencia			
Gastos de apoyo operacional / Resultado operacional bruto	68,5%	67,3%	1,8%
Gasto en provisiones / Resultado operacional bruto	32,0%	27,9%	14,8%
Venta por empleado (mm\$)	191	136	40,4%
Otros Indicadores			
Número de Socios	34.795	30.830	12,9%
Leverage	7,6%	7,2%	5,3%
Participación de Mercado Cooperativo			
Sobre Reguladas SBIF	3,0%	2,5%	20,0%

GESTIÓN FINANCIERA 2013

a) Resultados

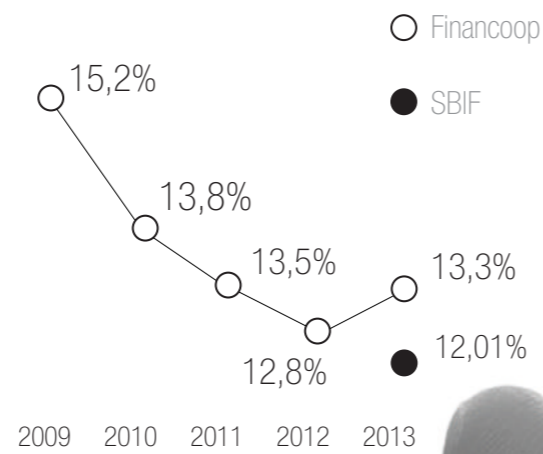
A diciembre de 2013 la cooperativa obtuvo un remanente de \$239 millones (\$307 millones en 2012). Esta baja se explica por dos efectos importantes: en primer término la aplicación de la nueva normativa de provisiones sobre créditos renegociados y un creciente y sostenido aumento del costo de fondo.



GESTIÓN FINANCIERA 2013

El margen de intereses, esto es la relación entre los ingresos operacionales y el total de activos, se situó en 13,3% evidenciando una mejora respecto al año anterior. Los cambios en las políticas de administración de spread han permitido equilibrar los márgenes los que han sido afectados en los últimos años por ingreso a mercados con menores retornos pero con mejores niveles de riesgo como es el caso de operaciones con sociedades de garantía recíprocas; y el mayor costo de fondos el que ha estado influenciado por el deterioro de imagen de otras cooperativas. No obstante lo anterior, este indicador se encuentra por sobre la media de mercado de las cooperativas supervisadas por la SBIF el que llegó a 12,01%.

El índice de eficiencia operacional mide la relación entre gastos de apoyo operacional y resultado operacional bruto. El índice de eficiencia de la cooperativa se situó en 68,5%. Este nivel se ubica en el rango de la curva de crecimiento institucional, que ha exigido ejecutar las inversiones necesarias para comprometer un crecimiento sustentable. Este indicador se encuentra bajo la media de mercado de las cooperativas de igual tamaño supervisadas por la SBIF el que llegó a 70,7%.

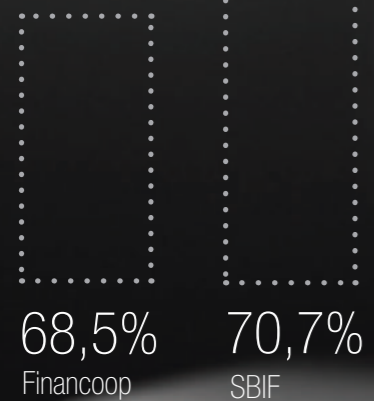


GESTIÓN FINANCIERA 2013

En 2013, Fincoop alcanzó una rentabilidad sobre capital y reservas (ROE) de 5,1%, menor a la de años anteriores debido a un entorno de mercado menos favorable y a ajustes normativos que impactaron en una mayor constitución de provisiones. No obstante, la rentabilidad se situó en la media de las cooperativas supervisadas por la SBIF las que llegaron a un 5,49%. Adicionalmente, y como lo establece la normativa vigente, la cooperativa abonó a las cuentas individuales de cada socio la inflación de balance la que llegó a 2,4%. En consecuencia, el capital de los socios se incrementó en un 7,51%.

b) Participación de mercado

Las colocaciones acumuladas totales de la cooperativa a diciembre de 2013 ascendieron a \$39.748 millones, monto 18% mayor que el obtenido en 2012. Con esto, la participación de mercado de Fincoop respecto a las cooperativas que se encuentran en la SBIF aumentó de 2,5% a 3%. El número de socios llegó a los 34.795.



2013

4.843

Ingreso Bruto de Socios

3.965

Ingreso Neto de Socios

GESTIÓN FINANCIERA 2013

c) Riesgo

La tasa de riesgo, medido como el gasto en provisiones sobre colocaciones, fue de 4,5% en 2013. Este índice fue mayor al del año anterior (3,8%) pero se compara favorablemente con el del sistema cooperativo supervisado por la SBIF que fue de 5,03%.

Las provisiones constituidas durante el año reflejaron los efectos negativos del deterioro en el riesgo de convenios de descuento por planilla, en especial las carteras más antiguas relacionadas con empresas públicas. Por otro lado, el mejoramiento experimentado por las cartera de micro y pequeños empresarios que bajo la modalidad de fianzas con sociedades de garantía recíprocas y el programa Fogain de Corfo, han aportado menor gasto en este segmento de socios. Por su parte, la aplicación retroactiva de la norma sobre provisiones de créditos renegociados incrementó el gasto en forma extraordinaria en mm\$114.

El índice de riesgo, medido como provisiones sobre colocaciones totales, aumentó a 3,36% en diciembre de 2013 (2,87% en 2012) ubicándose por debajo de las cooperativas supervisadas por la SBIF las que ponderaron un índice de 7,19%.



d) Nivel de capital, Basilea y Liquidez

Los indicadores de patrimonio efectivo sobre activos ponderados por riesgo y capital básico sobre activos totales fueron 13,2% y 11,6% respectivamente, por sobre los límites establecidos por el Banco Central de Chile fijados 10% y 5%.

Del mismo modo, la cooperativa monitorea a través de su Comité de Inversiones y Finanzas (CIF) los niveles regulatorios de calce de plazos, calce de tasas de interés, encaje, política de concentración y de pasivos emitida por el Consejo de Administración. Esta normativa legal se ha cumplido en todo momento.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

CONTENIDO

Informe del auditor independiente

Balances generales

Estados de resultados

Estados de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

UNIDADES

§ Pesos chilenos

M\$ Miles de pesos chilenos

UF Unidades de Fomento

Señores Presidente y Consejeros

Cooperativa de Ahorro y Crédito para el

Desarrollo Financoop Ltda

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda. que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y la presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con los principios contables descritos en nota 2 (a). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que están exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión de Auditoría

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con los principios contables descritos en nota 2(a).

Base de contabilización

La nota 2(a) a los estados financieros describe la base de contabilización utilizada. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 fueron preparados por Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda. sobre la base de las normas del Departamento de Cooperativas y los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile vigentes y utilizados por la Cooperativa hasta el 31 de diciembre de 2012, la cual es una base de preparación y presentación distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que debiera utilizar la Cooperativa en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2013. Nuestra opinión no se modifica respecto a este asunto.

Las Normas Internacionales de Información Financiera no han sido adoptadas al 1 de enero de 2013, en razón a que el Departamento de Cooperativas ha instruido a las Cooperativas bajo su fiscalización, mantener los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, vigentes y

utilizados al 31 de diciembre de 2012, conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 de 28 de noviembre de 2013, Artículo N°59, que indica que los estados financieros y de resultados de las cooperativas supervisadas por el Departamento de Cooperativas, deberán mantener principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile acorde con las Resoluciones N°42, N°1.321 y el Reglamento de la Ley General de Cooperativas.

Gastón Villarroel Olivares
Jeria, Martínez y Asociados Limitada

Santiago, 25 de enero de 2014



ACTIVOS	Nota	Al 31 de diciembre de	
		2013 M\$	2012 M\$
Disponible		1.101.168	1.172.382
Inversiones financieras:			
Instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento	5	304.508	-
Instrumentos financieros para negociación	6	635.021	820.030
Total inversiones financieras		939.529	820.030
Colocaciones			
Préstamos vigentes:			
De consumo con vencimiento hasta un año		17.018.809	15.544.876
Comerciales con vencimiento hasta un año		9.709.365	7.772.703
De consumo con vencimiento a más de un año		8.669.345	7.764.301
Comerciales con vencimiento a más de un año		898.699	1.296.149
Cartera vencida		3.451.909	2.128.551
Total colocaciones	7	39.748.127	34.506.580
Menos provisiones sobre colocaciones			
Créditos de consumo		(1.029.916)	(843.445)
Créditos comerciales		(99.350)	(57.152)
Otras colocaciones		(207.483)	(88.524)
Total provisión sobre colocaciones	7	(1.336.749)	(989.121)
Total colocaciones netas		38.411.378	33.517.459
Activo fijo	9	378.368	204.606
Otros activos	10	1.329.994	1.124.017
Total activos		42.160.437	36.838.494

BALANCES GENERALES

ESTADOS DE RESULTADOS

PASIVOS Y PATRIMONIO

	Nota	Al 31 de diciembre de	
		2013 M\$	2012 M\$
Depósitos, captaciones y otras obligaciones			
Depósitos y captaciones hasta un año	11	27.029.720	22.554.341
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	11	6.658.164	6.688.118
Otras obligaciones a la vista o a plazo	13	219.003	87.370
Total captaciones y otras obligaciones		33.906.887	29.329.829
Préstamos y obligaciones contraídas			
Préstamos de entidades financieras nacionales	12	1.482.807	1.075.394
Préstamos de entidades no financieras nacionales	12	267.938	272.508
Préstamos de entidades financieras nacionales a más de un año plazo	12	504.631	416.759
Préstamos de entidades no financieras nacionales a más de un año plazo	12	576.190	861.675
Total préstamos		2.831.566	2.626.336
Otros pasivos	14	419.542	309.305
Otras provisiones	15	91.230	83.098
Total pasivos		37.249.225	32.348.568
Patrimonio neto			
Capital social	16	4.386.436	3.952.476
Reservas	16	285.889	222.682
Remanente del ejercicio	16	238.887	314.768
Total patrimonio neto		4.911.212	4.489.926
Total pasivos y patrimonio		42.160.437	36.838.494

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

RESULTADOS OPERACIONALES

Por los años terminados el 31 de diciembre de

	Nota	2013 M\$	2012 M\$
Ingresos por intereses y reajustes		7.607.087	6.335.647
Ingresos por inversiones		97.274	230.329
Otros ingresos de operación	18	385.104	600.345
Total ingresos de operación		8.089.465	7.166.321
Gastos por intereses y reajustes		(2.497.271)	(2.437.087)
Margen bruto		5.592.194	4.729.234
Remuneraciones y gastos del personal		(2.043.529)	(1.774.337)
Gastos de administración y otros		(1.667.519)	(1.247.592)
Depreciaciones y amortizaciones		(227.767)	(161.264)
Total gastos de apoyo al giro		(3.938.815)	(3.183.193)
Margen neto		1.653.379	1.546.041
Provisiones sobre activos riesgosos		(1.788.757)	(1.317.910)
Recuperación de colocaciones castigadas		489.476	155.689
Total resultado operacional		354.098	383.820

RESULTADO NO OPERACIONAL

Ingresos no operacionales		-	22.078
Corrección monetaria (fluctuación de valores)	4	(111.727)	(80.731)
Total resultado no operacional		(111.727)	(58.653)
Resultado antes de impuestos		242.371	325.167
Impuesto a la renta	8	(3.484)	(10.399)
Remanente del ejercicio		238.887	314.768

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años terminados el 31 de diciembre de

FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	2013 M\$	2012 M\$
Remanente del ejercicio	238.887	314.768
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO		
Depreciaciones y amortizaciones	227.767	161.264
Provisiones por activos riesgosos	1.788.757	1.317.910
Corrección monetaria	111.727	80.731
Otros cargos (abonos)	(316.457)	(5.345)
Variación neta de intereses devengados	(1.220.383)	(559.291)
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	830.298	1.310.037
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) neto en colocaciones	(5.959.251)	(5.914.684)
(Aumento) disminución neta de inversiones	(43.005)	2.423.120
Compras de activos fijos	(433.959)	(187.063)
(Aumento) neto de otros activos y pasivos	(75.511)	(223.750)
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(6.511.726)	(3.902.377)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras	368.339	(2.814.775)
Financiamiento (pagos) neto de entidades no financieras	(332.244)	(927.229)
Aumento de depósitos y captaciones	5.172.849	6.652.974
Aumento de obligaciones a vista o a plazo neto	127.390	17.426
Pago de interés al capital	(37.332)	(72.873)
Aumento de capital	338.690	499.614
Flujo neto positivo originado por actividades de financiamiento	5.637.692	3.355.137
Flujo neto total (negativo) positivo del ejercicio	(43.736)	762.797
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(27.478)	(8.601)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	(71.214)	754.196
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.172.382	418.186
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	1.101.168	1.172.382

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 1 - RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda. (la "Cooperativa"), se constituyó en la Junta General de fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N°9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N°38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N°16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca "Financoop" a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda. tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a - General

Los presentes estados financieros cubren los ejercicios anuales comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y 2012, y han sido preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, vigentes y utilizados por la Cooperativa hasta el 31 de diciembre de 2012, y con normas e instrucciones del

Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, las que prevalecen sobre los anteriores.

Las NIIF no han sido adoptadas al 1 de enero de 2013, en razón a que el Departamento de Cooperativas ha instruido a las Cooperativas bajo su fiscalización, mantener los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, vigentes y utilizados al 31 de diciembre de 2012, conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 de 28 de noviembre de 2013, Artículo N°59, que indica que los estados financieros y de resultados de las cooperativas supervisadas por el Departamento de Cooperativas, deberán mantener los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile acorde con las Resoluciones N°42, N°1.321 y el Reglamento de la Ley General de Cooperativas.

La principal diferencia entre los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y las normas del Departamento de Cooperativas, se refiere a la metodología para determinar el valor de la corrección monetaria del patrimonio. Mientras el Boletín Técnico N°13 del Colegio de Contadores de Chile A.G. establece que la misma debe calcularse sobre el patrimonio financiero, las instrucciones del mencionado Departamento de Cooperativas indican que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N°74 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013). La aplicación del citado criterio tributario, versus el principio financiero, significó un mayor cargo contra el resultado del presente ejercicio 2013 por M\$13.494 (cargo por M\$6.984 en 2012).

Además, se activan gastos de publicidad diferidos correspondientes a la promoción realizada en el año 2013 la que asciende a M\$31.935. Este importe se amortiza en un plazo de 36 meses desde el desembolso de dichos gastos, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo N°59 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del Departamento de Cooperativas, de fecha del 11 de junio de 2013. Los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile vigentes hasta el 31 de diciembre de 2012 establecen que estos gastos no deben activarse.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

b- Intereses y Reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, incluyendo premios pactados sobre captaciones, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con atraso superior a 90 días del vencimiento, en los cuales se adopta el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

c - Corrección Monetaria

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizó los activos, pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Los saldos al 31 de diciembre de 2012, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 2,4% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizados de acuerdo a la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del Departamento de Cooperativas, Artículo N°87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

d - Efectivo y Equivalente de Efectivo

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y equivalente de efectivo, las disponibilidades en caja y bancos, además de las inversiones en instrumentos financieros para negociación, rescatables dentro del plazo de 90 días contados desde la fecha de inversión.

e - Instrumentos Financieros Mantenidos Hasta el Vencimiento

Los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento son títulos que dan derecho a cobros de montos fijos o determinables, con vencimiento establecidos en el tiempo, y que el inversionista tiene la intención y capacidad de conservar hasta que tales vencimientos se produzcan.

Los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento se encuentran valorizados a su valor de inversión más reajustes e intereses devengados al cierre de cada ejercicio.

Los intereses y reajustes devengados se incluyen en el rubro de ingresos por inversiones en el estado de resultados.

f - Instrumentos Financieros para Negociación

Los instrumentos financieros para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades a corto plazo.

Los instrumentos financieros para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como así mismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro ingresos por inversiones en el estado de resultados.

Los intereses y reajustes devengados se incluyen en el rubro ingresos por inversiones en el estado de resultados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

g - Provisiones por Activos Riesgosos

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N°1.321 y complementarias del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía.

h - Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo a normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

i - Intangibles

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de tres años, siendo clasificados dentro del rubro Otros activos.

j - Vacaciones del Personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada, de acuerdo al Boletín Técnico N°47 y 48 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

k - Provisión de Indemnización por años de Servicios

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

l - Impuestos a la Renta e Impuestos Diferidos

De acuerdo al Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa ha constituido provisión para impuesto a la renta sobre utilidades generadas por operaciones con terceros.

La Cooperativa no presenta diferencias temporales significativas entre sus activos y pasivos financieros y tributarios que den origen a registrar impuestos diferidos.

m - Estado de Flujos de Efectivo

El estado de flujos se prepara conforme a lo instruido por el Boletín Técnico N°50 del Colegio de Contadores de Chile A.G. y se presenta según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento por el mencionado Boletín Técnico.

n - Uso de Estimaciones

La Administración de la Cooperativa ha utilizado supuestos y estimaciones para la determinación de ciertos activos y pasivos y la revelación de contingencias, a fin de preparar estos estados financieros de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 3 - CAMBIOS CONTABLES

De acuerdo a lo estipulado por el Departamento de Cooperativas en su Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013 (que incluye a la anterior Resolución N°1.692), la Cooperativa deberá reconocer una provisión adicional sobre créditos renegociados, de conformidad con lo señalado en el número 2.4 de la resolución. La aplicación de esta norma implicó reconocer una mayor provisión de riesgo de cartera por M\$114.089 al 31 de diciembre de 2013.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013, no existen otros cambios contables que requieran ser revelados.

NOTA 4 - CORRECCIÓN MONETARIA

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(c):

(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:	2013 M\$	2012 M\$
Patrimonio	(113.472)	(79.601)
Activos fijos	16.021	6.241
Otros activos y pasivos no monetarios	(11.896)	(5.361)
Subtotales	(109.347)	(78.721)
Actualización de las cuentas de resultados	(2.380)	(2.010)
Cargo neto a resultados	(111.727)	(80.731)

NOTA 5 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, este rubro presenta instrumentos financieros, clasificados como mantenidos hasta el vencimiento, valorizados de acuerdo a los criterios descritos en nota 2(e), según el siguiente detalle:

Entidad Financiera	Moneda	Días de plazo	Tasa promedio mensual	2013 M\$	2012 M\$
Depósitos a plazo					
Banco Corpbanca	\$	182	0,49	304.508	-
Totales				304.508	-

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 6 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA NEGOCIACIÓN

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Cooperativa presenta inversiones en instrumentos financieros para negociación, valorizados conforme a los criterios descritos en nota 2(f), según el siguiente detalle:

Nombre de Institución	Tipo de Inversión	N° Cuotas	Valor Cuota	2013	
				2013 M\$	2012 M\$
Corpbanca	Fondos Mutuos	-	-	-	169.243
Banco Estado	Fondos Mutuos	569.595,6078	1.114,8625	635.021	288.039
Banco Internacional	Fondos Mutuos	-	-	-	215.949
Banco BCI	Fondos Mutuos	-	-	-	146.799
Totales				635.021	820.030

NOTA 7 - PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Según lo señalado en nota 2(g), en el 2013 la Cooperativa debe constituir una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por el Departamento de Cooperativas a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013.

En el año 2012, la provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, fue de acuerdo con los términos establecidos por el Departamento de Cooperativas a través de la Resolución Exenta N°247 del 15 de julio 2003.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía, de acuerdo a lo siguiente:

Categoría	N° de días mora	Socios con crédito	2013		Saldo en riesgo M\$	Provisión %	Valor provisionado M\$
			Saldos de créditos M\$	Garantías M\$			
A	0 - 15	17.581	31.417.688	-	31.417.688	-	-
A -	16 - 30	942	2.252.229	871.544	1.380.685	1	13.807
B	31 - 60	674	1.739.294	839.062	900.232	10	90.023
B -	61 - 90	416	887.007	314.957	572.050	20	114.410
C	91 - 120	358	901.594	421.467	480.127	50	240.064
C -	121 -180	389	1.067.429	698.468	368.961	70	258.273
D	más de 181	783	1.482.886	793.806	689.080	90	620.172
Totales		21.143	39.748.127	3.939.304	35.808.823		1.336.749

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera: 3,36%.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 7 - PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS (continuación)

2012 (Valores Históricos)

Categoría	N° de días mora	Socios con crédito	Saldos de créditos M\$	Garantías M\$	Saldo en riesgo M\$	Provisión %	Valor provisionado M\$
A	0 - 15	18.689	26.464.511	-	26.464.511	-	-
A -	16 - 30	1.087	2.635.281	941.706	1.693.575	1	16.936
B	31 - 60	848	1.889.207	657.265	1.231.942	10	123.194
B -	61 - 90	346	630.170	328.200	301.970	20	60.394
C	91 - 120	413	607.580	186.825	420.755	50	210.378
C -	121 - 180	549	1.036.085	604.377	431.708	70	302.196
D	más de 181	452	434.998	154.064	280.934	90	252.841
Totales		22.384	33.697.832	2.872.437	30.825.395		965.939
Valores actualizados			34.506.580	2.941.375	31.565.204		989.121

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2012: 2,87%.

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los activos riesgosos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

La cartera vencida al 31 de diciembre de 2013 es de M\$3.451.909 (M\$2.128.551 en 2012) y ha sido registrada según criterio de Oficio N°6.796 del Departamento de Cooperativas. Dicho monto se presenta neto de los cobros de Sociedades Anónimas de Garantía Recíproca según el siguiente detalle:

	Saldo cartera vencida		Cartera vencida en Stock	
	2013 M\$	2012 M\$	2013 %	2012 %
Total cartera vencida	3.451.909	2.128.551	8,68	6,17
menos:				
Créditos afianzados S.A.G.R.	(1.145.584)	(845.958)	2,88	2,45
Cartera vencida depurada	2.306.325	1.282.593	5,80	3,72

Cabe señalar que de la cartera vencida, se encuentra provisionando al 31 de diciembre de 2013, M\$1.118.509, correspondiente a los créditos superiores a los 90 días en mora.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 7 - PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS (continuación)

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

	2013 M\$	2012 M\$
Saldo al inicio del ejercicio	965.938	1.149.856
Aplicación de las provisiones	(1.417.946)	(1.478.645)
Provisiones constituidas	1.788.757	1.317.910
Saldo al cierre del ejercicio	1.336.749	989.121
Recuperación colocaciones castigadas	489.476	155.689

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el importe total por la provisión adicional sobre créditos renegociados es de M\$ 128.511 y M\$ 14.768, respectivamente.

NOTA 8 - IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS POR RECUPERAR

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Cooperativa determinó la provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría por M\$2.987 y M\$6.050, respectivamente, por operaciones efectuadas con terceros, conforme a las normas tributarias vigentes.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el gasto por impuesto a la renta se presenta de acuerdo a lo siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Provisión impuesto a la renta	(2.987)	(6.050)
Pago de impuesto A.T. 2011 y 2010	-	(4.860)
Otros	(497)	511
Gasto por impuesto a la renta	(3.484)	(10.399)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Cooperativa presenta impuestos por recuperar de acuerdo a lo siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Pagos provisionales mensuales	4.315	6.185
Impuestos por recuperar	4.315	6.185

Estos saldos se presentan formando parte del rubro otros activos

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 9 - ACTIVO FIJO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación acumulada		Valor neto contable	
	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$
Equipos computacionales	111.578	129.112	(70.116)	(101.745)	41.462	27.367
Muebles y útiles	117.634	124.167	(73.518)	(84.503)	44.116	39.664
Instalaciones	550.646	345.195	(261.239)	(218.292)	289.407	126.903
Activos en leasing	36.602	36.602	(33.219)	(25.930)	3.383	10.672
Totales	816.460	635.076	(438.092)	(430.470)	378.368	204.606

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$ 128.969 y M\$ 119.427, respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones y amortizaciones en el estado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2013, la Cooperativa tuvo bajas correspondientes al cambio de oficinas de la Casa Matriz, de acuerdo a lo siguiente:

	Valor Activo	Depreciación Acumulada
	M\$	M\$
Equipos computacionales	51.693	50.878
Muebles y útiles	33.787	30.606
Instalaciones	39.983	39.863
Totales	125.463	121.347

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 10 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de este rubro es la siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Gastos diferidos		
Comisiones diferidas (a)	418.505	344.131
Costos financieros (b)	39.022	36.669
Gastos publicidad (c)	31.935	29.572
Otras cuentas por cobrar (d)	438.218	359.542
Boleta de garantía (e)	40.000	41.003
Documentos por cobrar convenios	53.769	58.954
Software (neto de amortizaciones) (f)	209.340	169.623
Garantías sobre contratos	19.107	16.307
Gastos capacitaciones por recuperar	14.477	13.884
Cuentas por cobrar al personal	20	1.917
Otros activos	65.601	52.415
Totales	1.329.994	1.124.017

a - Comisiones Diferidas

Corresponde a las comisiones pagadas sobre colocaciones y captaciones gestionadas por agentes de ventas e inversiones. Las comisiones de ventas son reconocidas como gastos de acuerdo con la curva de los ingresos por los intereses devengados sobre los respectivos créditos y las comisiones de depósitos a plazo son amortizadas en un año de acuerdo al plazo promedio de las captaciones.

b - Costos Financieros Diferidos

Corresponde al saldo por amortizar de los costos incurridos en la renegociación de las condiciones financieras de los depósitos a plazo subordinados mencionados en nota 11. Estos costos se amortizan de acuerdo con la duración de los depósitos respectivos.

c - Gastos de Publicidad Diferidos

Corresponde al saldo por amortizar, durante un período de 36 meses desde el desembolso, de los gastos de publicidad, promoción y puesta en marcha de nuevos negocios, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo N°58 de la Resolución N°1.321 del Departamento de Cooperativas, de fecha 11 de junio de 2013.

d - Otras cuentas por Cobrar

Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con las Compañías de Seguros Santander e Itaú, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.

e - Boletas de Garantía

Este rubro corresponde a los valores tomados en boletas de garantías a favor del Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), con vencimientos hasta el 2 de febrero de 2014, para garantizar el fiel cumplimiento de los contratos de administración delegada de fondos para el otorgamiento de créditos a pequeños productores.

f - Software (neto de amortizaciones)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$98.798 y M\$41.837, respectivamente. Amortización del ejercicio es de M\$98.798 y M\$41.837, respectivamente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 11 - DEPÓSITOS Y CAPTACIONES

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, considera como a corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

	2013 M\$	2012 M\$
Saldos a la vista		
Depósitos a la vista	241.711	259.651
Libretas de ahorro	13.939	11.439
Depósitos a plazo		
Corto plazo	26.678.461	22.087.227
Largo plazo	4.129.363	4.098.626
Subtotales	31.063.474	26.456.943
Depósitos a plazo subordinados		
Corto plazo	95.609	196.024
Largo plazo	2.528.801	2.589.492
Subtotales	2.624.410	2.785.516
Total depósitos y captaciones hasta un año	27.029.720	22.554.341
Total depósitos y captaciones a más de un año plazo	6.658.164	6.688.118
Totales depósitos y captaciones	33.687.884	29.242.459

Al 31 de diciembre de 2013, los depósitos y captaciones a más de un año plazo se componen de la siguiente manera:

Año vencimiento	M\$
2015	6.025.964
2016	632.200
Total	6.658.164

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los depósitos y captaciones se encuentran pactados en pesos chilenos.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 11 - DEPÓSITOS Y CAPTACIONES (continuación)

Con fecha 12 de abril de 2013 se realiza reestructuración de los depósitos a plazo subordinados, estableciendo 4 vencimientos, siendo el último de éstos de fecha 30 de junio de 2016. La tasa pactada para estos depósitos es de un 10% anual. El carácter de subordinado establece que

estos depósitos no cuentan con garantías especiales, y en caso de quiebra, concurso de acreedores o insolvencia de la Cooperativa, el depositante no tendrá preferencias o privilegios de pago, incluso después de los acreedores valistas.

La tasa para los depósitos durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 y 2012, fue un 10% y un 7,57%, respectivamente.

NOTA 12 - PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS

El siguiente es el detalle de los préstamos obtenidos de instituciones financieras y no financieras, y su clasificación por plazos de vencimiento (se presentan como corto plazo los vencimientos pactados para los 12 meses siguientes al cierre de los balances respectivos):

Entidades financieras	Tasa promedio mensual		Corto plazo		Largo plazo		Totales	
	2013 %	2012 %	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$
Banco Consorcio	0,68	-	204.062	-	-	-	204.062	-
Banco Corpbanca	0,61	0,66	646.490	259.862	332.385	134.726	978.875	394.588
Banco BCI	0,73	0,73	463.837	280.992	59.041	207.366	522.878	488.358
Banco Internacional	0,66	0,62	168.418	251.369	113.205	74.667	281.623	326.036
Banco Estado	-	0,68	-	283.171	-	-	-	283.171
Totales entidades financieras			1.482.807	1.075.394	504.631	416.759	1.987.438	1.492.153

Entidades no financieras	Tasa promedio mensual		Corto plazo		Largo plazo		Totales	
	2013 %	2012 %	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$
CORFO	0,56	0,50	267.938	272.508	576.190	861.675	844.128	1.134.183
Totales entidades no financieras			267.938	272.508	576.190	861.675	844.128	1.134.183
Totales préstamos obtenidos			1.750.745	1.347.902	1.080.821	1.278.434	2.831.566	2.626.336

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 12 - PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS (continuación)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los préstamos y obligaciones con entidades financieras y no financieras se encuentran pactados en pesos chilenos, excepto por tres operaciones detalladas en el cuadro siguiente:

Institución	Serie	Total UF	Vencimiento
Banco Corpbanca	34162069	8.346,5681	24-03-2014
Banco Internacional	CMCN-0002106568	13.863,0000	17-05-2014
Corporación de Fomento de la Producción	27644	4.555,0000	15-10-2017

Al 31 de diciembre de 2013, los préstamos y obligaciones con entidades financieras y no financieras de largo plazo se componen de la siguiente manera:

Año vencimiento	M\$
2015	656.187
2016	379.024
2017	45.610
Total	1.080.821

NOTA 13 - OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de este rubro es la siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Proveedores y acreedores generales	157.287	37.753
Honorarios por pagar	4.830	2.979
Retención al personal	9.562	8.179
Impuestos por pagar	4.873	6.051
Instituciones previsionales	34.181	29.053
Sueldos por pagar	2.310	1.556
Acreedores ex socios	2.709	1.719
Otros	3.251	80
Totales	219.003	87.370

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 14 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de este rubro es la siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Seguros de desgravamen por pagar	72.281	58.535
Seguros cesantía por pagar	-	419
Seguros accidentes personales por pagar	20.630	-
Seguros medianas y pequeñas empresas por pagar	19.648	28.646
Comisión por pagar fondo de garantía para pequeñas empresas	3.942	6.844
Comisión por pagar sociedad de garantía recíproca	107.915	145.793
Fondos por retirar	-	299
Gastos constitución garantías	29.087	34.234
Comisión Fondo Corporación de Fomento de la Producción	12.211	6.858
Cuentas por pagar Instituto Tecnológico de Chile	-	555
Cheques caducos	153.828	27.122
Totales	419.542	309.305

NOTA 15 - OTRAS PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de este rubro es la siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Cobranzas judiciales	9.807	-
Provisión de vacaciones del personal	81.423	83.098
Totales	91.230	83.098

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 16 - PATRIMONIO

1. Patrimonio Contable

Durante los años 2013 y 2012, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital social	Reservas	Remanente del ejercicio	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2012 (históricos)	3.170.199	162.521	250.106	3.582.826
Distribución del resultado del ejercicio anterior (a)	128.156	50.785	(178.941)	-
Pago de interés al capital (a)	-	-	(71.165)	(71.165)
Aportes recibidos de socios	747.117	-	-	747.117
Devoluciones de aportes	(259.212)	-	-	(259.212)
Corrección monetaria	73.579	4.156	-	77.735
Remanente del ejercicio	-	-	307.389	307.389
Saldos al 31 de diciembre de 2012	3.859.839	217.462	307.389	4.384.690
Actualización 2,4%	92.637	5.220	7.379	105.236
Saldos al 31 de diciembre de 2012 actualizados	3.952.476	222.682	314.768	4.489.926
Saldos al 1 de enero de 2013 (históricos)	3.859.839	217.462	307.389	4.384.690
Distribución del resultado del ejercicio anterior (b)	137.445	61.448	(198.893)	-
Pago de interés al capital	-	-	(108.496)	(108.496)
Aportes recibidos de socios	625.903	-	-	625.903
Devoluciones de aportes	(343.244)	-	-	(343.244)
Corrección monetaria	106.493	6.979	-	113.472
Remanente del ejercicio	-	-	238.887	238.887
Saldos al 31 de diciembre de 2013	4.386.436	285.889	238.887	4.911.212

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 16 - PATRIMONIO (continuación)

(a) La Junta General de Socios celebrada el 9 de abril de 2012, acordó destinar un 20% del remanente del ejercicio 2011, a incrementar la reserva legal, según las disposiciones legales vigentes, y la totalidad del saldo restante a la distribución de interés sobre el capital. La Junta acordó que del 80% restante, el 50% sería pagado en efectivo (excepto si el monto individual a recibir fuese inferior a \$ 1.500, en cuyo caso también sería capitalizado) y el 50% restante sería capitalizado. Adicionalmente, el acuerdo de la Junta no determinó la emisión de cuotas de participación liberadas de pago por la capitalización del interés al capital, sino que su valor incrementaría el valor de las mismas.

(b) La Junta General de Socios celebrada el 27 de marzo de 2013, acordó destinar un 20% del remanente del ejercicio 2012, a incrementar la reserva legal, según las disposiciones legales vigentes, y la totalidad del saldo restante a la distribución de interés sobre el capital. La Junta acordó que el 80% restante, el 50% sería pagado en efectivo (excepto si el monto individual a recibir fuese inferior a \$ 1.500, en cuyo caso también sería capitalizado) y el 50% restante sería capitalizado. Adicionalmente, el acuerdo de la Junta no determinó la emisión de cuotas de participación liberadas de pago por la capitalización del interés al capital, sino que su valor incrementaría el valor de las mismas.

2 - Cuotas de Participación

El valor unitario de las cuotas de participación al cierre del ejercicio 2013, ascendía a \$133,64. El nuevo valor de las cuotas para el 2014, deberá ser determinado con base en la distribución del remanente del ejercicio 2013, que se acordará en la próxima Junta General de Socios.

3 - Patrimonio Efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 de la Ley General de Bancos.

Al cierre de los ejercicios respectivos, el patrimonio efectivo de la Cooperativa alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

Conceptos	2013 M\$	2012 M\$
Patrimonio efectivo	4.911.212	4.489.926
Activos totales	42.160.437	36.838.494
Activos ponderados por riesgo	37.307.771	34.029.376

Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:

Activos totales	11,6%	12,2%
Activos ponderados por riesgo	13,2%	13,2%

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 17 - DISTRIBUCIÓN CAPITAL PROPIO

A continuación se resume la distribución del capital propio durante los ejercicios 2013 y 2012

	2013		2012	
	M\$	M\$	%	%
Capital y reservas sin corrección monetaria				
Capital social	4.279.944	3.877.131	93,9	94,7
Reserva legal	278.939	218.425	6,12	5,33
Total antes de distribución de corrección monetaria	4.558.883	4.095.556	100,00	100,00
Corrección monetaria				
Distribución a capital propio	106.493	75.345	93,9	94,7
Distribución de reservas	6.979	4.257	6,13	5,35
Total corrección monetaria	113.472	79.602	100,00	100,00

(a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N°84, de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321, el Departamento de Cooperativas, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó. Dicho fondo deberá distribuirse proporcionalmente entre el capital y reservas existentes al 31 de diciembre del 2013.

(b) En 2013 la Cooperativa destinó M\$113.442 correspondiente a la corrección monetaria de la reserva de revalorización de capital propio para ser distribuidas entre el capital social y las reservas. En 2012, la Cooperativa destinó de M\$77.735 (históricos) a distribuir entre capital social y las reservas.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 18 - OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición del rubro es la siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Ingresos por recuperación de seguros	337.802	504.407
Recuperación de gastos	44.893	56.998
Ingreso Bonificación Fosis	2.038	868
Intereses por mora	371	8.787
Recuperación gastos de cobranza	-	29.285
Totales	385.104	600.345

NOTA 19 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Juicios y litigios

Al 31 de diciembre de 2013, la Cooperativa mantiene un juicio en su contra de carácter comercial. Sin embargo, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros (25 de enero de 2014), considerando el estado actual de la causa, en que aún no se procede a la contestación de la demanda, no es factible estimar el resultado final del proceso ni la cuantía del mismo.

NOTA 20 - AUDITORES EXTERNOS

En conformidad al Artículo N°93 de la RAE N°1.321 del Departamento de Cooperativas, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

Ejercicio terminado al 31 de diciembre de	Auditores Externos
2008	Audicoop Ltda.
2009	Audicoop Ltda.
2010	Audicoop Ltda.
2011	Jería, Martínez y Asociados Limitada
2012	Jería, Martínez y Asociados Limitada
2013	Jería, Martínez y Asociados Limitada

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 21 - GASTOS Y REMUNERACIONES DE LOS CONSEJEROS

Durante el ejercicio 2013, se ha pagado por concepto de dietas y otros beneficios a los señores Consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$41.059 (M\$32.532 en 2012), que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

NOTA 22 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2013 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (25 de enero de 2014), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.

JUNTA DE VIGILANCIA

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA 17 DE MARZO DE 2014

Los firmantes, miembros de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, en conformidad al mandato que nos otorgó la Junta General de Socios de fecha 09 de Abril de 2012, hemos procedido a reunirnos periódicamente a revisar los informes de gestión, los estados financieros, los informes de auditoría, la correspondencia con el Departamento de Cooperativas y a practicar el arqueo de caja al cierre del año comercial 2013 de la cooperativa, con los siguientes comentarios:

- El día 31 de Diciembre de 2013 en conjunto con los auditores externos presenciamos el arqueo de caja, el arqueo de certificados de fianza y la verificación de las conciliaciones bancarias, validando que los saldos corresponden a los registrados en la contabilidad a esa misma fecha.
 - En cuanto a los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2013, procedimos a revisar las partidas más relevantes de activos, pasivos y resultados, concluyendo que estas representan adecuadamente la situación financiera de la cooperativa.
 - En Noviembre de 2013 nos reunimos con los auditores externos para revisar el informe sobre la Evaluación del Control Interno, donde fuimos informados que la Cooperativa presenta un mejor ambiente de control respecto al año anterior ya que se han ido aplicando las medidas correctivas pertinentes y que en su opinión sólo se observan algunas oportunidades de mejora.
 - En cuanto a la correspondencia con el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía informamos que hemos recibido oportunamente de parte de la administración copias de estas y que fuimos permanentemente informados de los seguimientos y conclusiones de cada una de ellas.
 - Nuestras actividades y gestiones se encuentran debidamente respaldadas en las respectivas actas de cada una de las sesiones realizadas durante el período.
 - Dejamos constancia que hemos tenido a la vista el Informe de Control Interno y el dictamen de los Auditores Independientes Jeria Martínez y Asociados Ltda. del 25 de Enero de 2014, cuya opinión fue emitida sin salvedades indicando que “los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop Ltda, al 31 de Diciembre de 2013 y 2012”.
- En nuestra opinión, durante el año 2013 la dirección y administración de la Cooperativa ha mostrado una gestión adecuada y ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía.
- Se extiende el presente informe en conformidad a lo dispuesto en los Estatutos Sociales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop, para ser presentado a la Junta General de Socios a celebrarse en el mes de Abril del año 2014.

Presidente

César Dios C.

Secretario

Manuel Salinas F.

Consejero

Leonardo Aguilera C.

www.financoop.cl

LLAME GRATIS AL
800 835 220

DESDE CELULARES
(+562) 2 897 5400